

더불어 살아가는

행복한 공동체

2020 일년살이 이야기

I. 기관현황	07
II. 더불어삶 Key Word	23
III. 단위사업 평가	34
IV. 결산보고	162
V. 부록	164

발 간 사

우리 복지관에 보내주신 관심과 성원에 깊은 감사를 드립니다.

지난 한해를 뒤돌아보고 성과를 정리하는 것은 새로운 도약을 준비하고 또 다른 성장을 위한 성찰의 과정으로 매우 의미 있는 일이라 생각합니다. 또한 지역주민들의 복지욕구와 요구를 파악하여 2021년 사업계획에 반영하고 복지관이 중점적으로 실시해야할 프로그램을 개발하기 위해 지역주민들의 의견을 듣는 것을 매우 중요한 과정으로 여기고 있습니다.

지역사회 문제를 해결하고 복지 수준을 높이기 위한 변화의 지속 가능성은 지역주민들의 주체적인 참여와 협력 수준에 따라 달라질 것입니다.

저희 첨단종합사회복지관은 사람중심 마을지향 더불어삶 복지공동체를 실현하고 사람이 사람답게 살고, 마을이 마을답게 서며, 진정성과 전문성을 추구하는 미래희망 공동체를 만들어 가기 위해 진력하면서 운영위원회, 자치회, 자원봉사단과 함께 복지관을 넘어 마을로 나아가고자 했던 순환복지공동체에 힘과 지혜를 모았던 점은 매우 뜻깊고 의미있는 일이었다고 생각합니다.

갑작스레 닥쳐온 재난상황(COVID-19)에도 불구하고 2020년에 우리 복지관은 Youtube 개설 등을 통해 기본적인 사회복지관 3대 기능을 운영하였고, 영유아, 아동, 청소년, 청년, 부모, 성인, 노인에 이르기까지 다양한 계층이 이용하는 마을복지센터로 자리매김 하였습니다.

2021년에는 지역주민 욕구조사 결과 및 직원회의를 바탕으로 아이키움플러스, 마을연애사업, 마을마당사업, 마을형 사례관리 복지동행+, 돌봄공동체 마을오작교 프로그램을 5대 중점사업으로 추진해 나갈 계획입니다.

지난해 복지관 사업과 주민욕구조사에 참여해 주시고 협력해 주신 관계기관, 후원단체와 후원자, 자원봉사자, 운영위원회, 자치회, 마을친구 봉사단, 프로그램 강사 선생님, 그리고 주민 및 이용자 여러분들께 깊은 감사를 드립니다.

광산구 첨단종합사회복지관장 유길원

I. 기관현황

1. 미션&비전
 2. 설립목적
 3. 기관개요
 4. 시설현황
 5. 조직도
 6. 직원현황
 7. 운영위원 현황
 8. 자치회 현황
 9. 주요사업내용
 10. 2020년 주요활동 현황
 11. 강사 현황
 12. 이용자 현황
 13. 자원봉사자 현황
-

1. MISSION & VISION

사람중심	마을지향	더불어삶 복지공동체
<ul style="list-style-type: none"> • 당사자 인권과 삶의 질 향상 • 복지에 대한 시대적 인식변화 수용. 대응 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민만남 • 주민 역량강화 • 커뮤니티 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인→가정→마을→사회의 상생 • 지역사회 네트워크 복원 • 삶을 짓는 진정한 복지공동체

비 전	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사람이 사람답게 사는 복지동행공동체 ▶ 마을이 마을답게 서는 마을풍경공동체 ▶ 진정성 전문성을 추구 미래희망공동체
목 표	2021년도 주요업무 추진과제
복지동행	<ul style="list-style-type: none"> • 생애주기별 맞춤형 사회복지서비스 개발 지원 • 지역사회에서 당사자의 자주와 공생의 가치 실현 • 찾아나서는 서비스로 복지사각지대 문제 완화
마을풍경	<ul style="list-style-type: none"> • 주민의 참여와 협력을 통한 마을복지 실현 • 주민소통, 자치연대에 기반한 마을공동체 구축 • 주민의 자주성 강화로 마을 자생력 복원
미래희망	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지환경변화에 따른 능동적 대응체계 구축 • 윤리경영을 통한 지속가능한 발전 도모 • 학습을 통해 성장.발전하는 조직문화 형성

2. 설립목적

광산구첨단종합사회복지관은 지역사회를 기반으로 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회 주민을 대상으로 전문화된 지식과 지역 자원을 활용하여 고품격 종합복지서비스를 제공하고 지역주민의 참여와 협력을 통해 지역사회 문제를 예방·치료하는 매체로서 지역의 복지증진을 최우선으로 삼는 지역사회복지관의 역할을 수행하는데 그 목적이 있다.

3. 기관개요

- 기 관 명 광산구첨단종합사회복지관
- 기 관 장 유 길 원
- 운영주체 광주광역시 광산구청
- 개 관 일 2001. 4. 10
- 시설구분 '가'형 종합사회복지관(이용시설)
- 소 재 지 광주광역시 광산구 첨단 중앙로160
- 연 락 처 062)971~9500,1,3 fax)971~9506
- 홈페이지 www.cdswc.com
- 이 메 일 cdswc21@hanmail.net

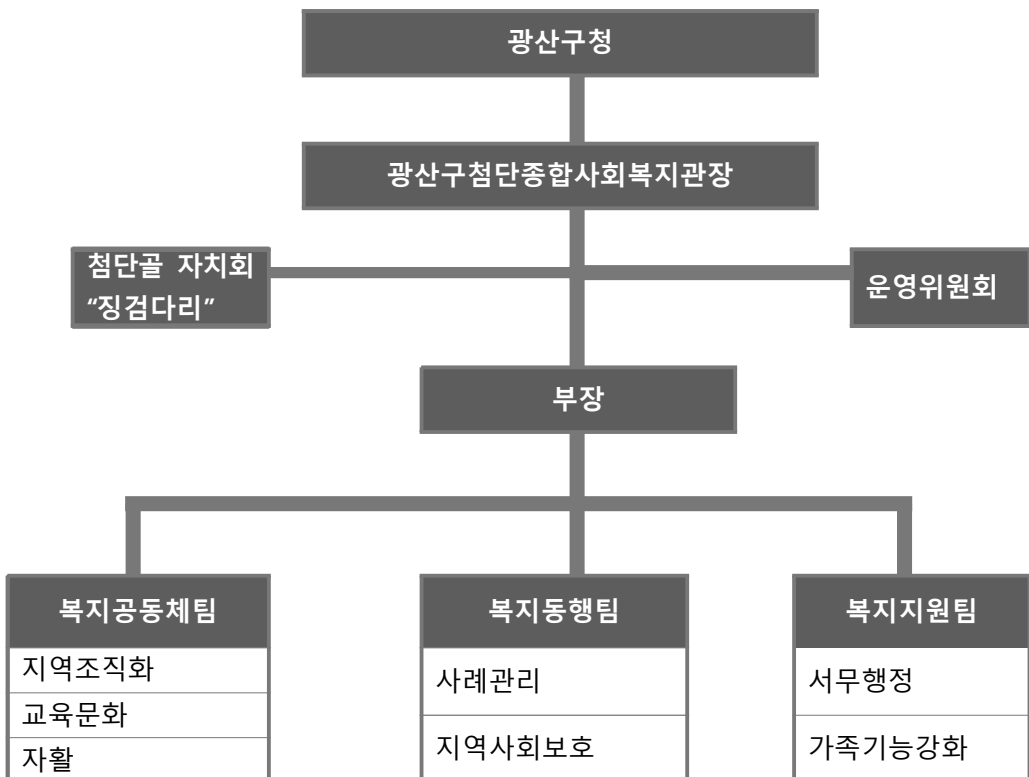


4. 시설현황

(2020.12월기준)

□ 대지 1,063.40m ²	R1	첨단하늘정원
□ 연면적 3,588.62m ²	5F 580.44	대강당, 대기실, 음향실
	4F 580.44	청청플랫폼, 세미나실, 새싹꿈터, 잇다 프로그램실, 문서고
	3F 580.44	사무실, 관장실, 마을플랫폼 '놀터', 책놀터도서관
	2F 580.44	주민쉼터, 다목적실, 프로그램실 2-1, 2-2, 첨단1동 주민자치회, 첨단1동대
	1F 580.44	주민공유방, 첨단1동 행정복지센터, 마을카페 '다독임'
	B1 725.76	주차장, 기계실

5. 조직도



6. 직원현황

구분	계	관장	부장	팀장	사회복지사
인원	10	1	1	2	6



관장 유길원

복지관 운영 총괄



부장 유경숙

행정 및 사업 총괄



복지지원팀장 정숙

복무행정
가족기능강화



복지동행팀장 이대수

사례관리(복지동행+)
지역사회서비스투자사업



사회복지사 이재욱

사례관리
지역사회보호



사회복지사 최혜정

지역조직화



사회복지사 이상순

지역조직화



사회복지사 장수진

서무행정
가족기능강화



사회복지사 양주희

사례관리(복지동행+)



사회복지사 하전호

교육문화
자활



사회복지사 정수지

가족기능강화
(육아휴직대체인력)
(2019.03.14.~2020.03.13.)



사회복지사 이가영

지역사회보호
(육아휴직대체인력)
(2019.07.01.~2020.04.05.)

7. 첨단종합사회복지관 운영위원회

(2020.12월기준)

연번	성명	소속	직위	비고
1	한 영 현	前) 보건대학 사회복지과 교수	위원장	
2	김 희 창	자영업	부위원장	
3	곽 상 민	사단법인 해밀 대표	위 원	
4	최 미 애	힐링아트컴퍼니 공동대표 복지관 강사 대표	위 원	
5	변 숙 연	복지관 이용자 대표	위 원	
6	노 미 자	첨단요양원 원장	위 원	
7	김 진 학	복지정책과장	위 원	
8	유 길 원	첨단종합사회복지관장	위 원	
9	유 경 숙	첨단종합사회복지관부장(종사자대표)	위 원	

8. 첨단종합사회복지관 첨단골 자치회 “징검다리” 위원

연번	성명	소속	직위	비고
1	유삼숙	권혁찬 노래교실 회원	위원장	
2	변숙연	권혁찬 노래교실 외 다수 프로그램 회원	부위원장	
3	이희자	송하울림 회원	총 무	
4	정명순	요가교실 대표	위 원	
5	김광금	한글교실(개나리반) 강사	위 원	
6	이선화	POP교실 강사	위 원	
7	이석심	어르신 요가교실 대표	위 원	
8	남미숙	LiU(우쿠렐레) 회원	위 원	
9	강한솔	사회복지창작소 터 대표	위 원	
10	전미혜	종이접기공예 강사	위 원	

9. 주요사업내용

기능분류	사업명	세부프로그램
사례관리 기능	사례관리	사례발굴, 사례개입, 서비스 연계, 사례회의, 마을형 사례관리 복지동행+
	지역사회서비스 투자사업	1인가구 도담도담 커뮤니티사업
지역조직화 기능	복지네트워크 구축	지역사회연계사업, 운영위원회 직원역량강화 사회복지현장실습 R&D사업(with 코로나시대, 새로운 비대면 서비스 개발) 공유-공유
	주민조직화	커뮤니티공간(플랫폼) 활성화(마을플랫폼놀터, 청청플랫폼) 가온누리알리미(홈페이지, 소식지 등 홍보사업 일체) 마을연애사업(마을로 가는 길, 행복-있다(多) 등) 마을키움서당(주민교육, 인문학 여행, 누구나학교) 사회복지창작소 터 힐링아트컴퍼니(나빌레라한무공연단, 화실풍경 등) 자치모듬(사회공헌활동, 첨단골자치회 징검다리)
	자원개발 및 관리	자원봉사자 모집 및 관리, 자원봉사단 "마을친구" 자원봉사자 지지격려프로그램, 자원봉사자 교육 Youth's 두드림
서비스제공 기능	가족기능강화	가족관계증진(마음더하기, 신박한 캠핑 플랫폼박) 가족기능보완(새싹이톡톡, 책놀터도서관, 마을엄마) 가정문제해결치료(징계청소년지도) 작은도서관활성화지원사업(그림책 놀이터 등)
	지역사회보호	급식서비스(사랑의 밥통, 나눔찬레시피, 마을장독대) 보건의료서비스(우리마을주치의, 하얀천사 등) 경제적지원서비스(첨단마을사척연산, 밤도깨비장터) 일상생활지원(나눔미용실, 알짜복지백과) 정서서비스(첨단골한약, 상담서비스) 재가복지서비스(가사서비스, 내 생애 기쁜날, 만족도조사) 찾아가는 사회복지서비스(수원마을오블리제 톡톡)
	교육문화	행복놀이터(아동·청소년 교육문화, 새싹꿈터) 청춘들의 배움 숲(성인기능교육) 은빛클래스(어르신 여가문화) 행복충전 문화한마당(문화예술제, 문화愛場 등) 소통타임(강사간담회, 이용자 만족도조사)
	자활	드림스타트(자활 및 취업정보제공)

10. 첨단종합사회복지관 2020년 주요 활동현황

일 정	내 용	비 고
연중	첨단골한약(사례관리 어르신 자조모임 운영)	
	품앗이 육아 "마을엄마" 운영	
	사회복지창작소 터 운영	
	경제적지원서비스(무한도전장학금 등)	
	마을형 사례관리 복지동행+ 운영	
	첨단골 자원봉사단 "마을친구" 운영	
	직원역량강화교육 "차이나는 클래스" 운영	
01. 13.	사회복지현장실습(광산구통합실습연계)	01.13~02.11(동계)
01. 13. ~02. 08.	사례관리 "2020 욕구 재사정" 진행	
01. 28.	마을연애사업 - "마을로 가는 길, 함께해 웃!"	
05. 01. ~	지역사회보호 "내 생에 기쁜 날" 운영	
06. 01. ~	지역사회보호 "우리마을 주치의" 운영 (바른안과의원, 조선대학교치과병원 등)	
06. 17.	교육문화 소통타임 "상반기 강사간담회" 진행	
06. 17.	첨단골 자치회 "징검다리" 운영회의 진행	
06. 29.	사회복지현장실습	06.29~07.24(하계)
06. 30.	코로나-19 '생활속 거리두기 및 감염예방'에 따른 첨단복지관 대응매뉴얼 작성	
07. 01. ~07. 31.	새싹이 톡톡 "코로나19 학교, 비상vs飛上" 진행	산월초등학교
07. 20. ~08. 14.	코로나19 위기극복 프로그램 "행복-있다(多)" 진행	광주사회복지연합회 광주사회복지공동모금회

일 정	내 용	비 고
08. 01. ~	광주지역사회서비스투자사업 “도담도담 커뮤니티 프로그램” 운영	광주복지재단
09. 01. ~09. 18.	사례관리 “2020 정기점검(Monitoring)” 진행	
09. 01. ~	가족기능강화 “작은도서관 활성화 사업” 운영 (엄마도 행복한 책놀이, 룰루랄라 책놀이 등)	광산구 도서관과
09. 28.	마을연애사업 - “마을로 가는 길, 달달 한가~ We!”	
10. 08.	청년-청소년-마을을 잇는 “청청플랫폼” 개소	광산구 일자리정책과
10. 12. ~	마을키움서당 “누구나학교” 운영 (힐링요가 등 6개 프로그램)	
10. 16.	교육문화 소통타임 “하반기 강사간담회” 진행	
10. 17. ~10. 18.	가족기능강화 “신박한 캠핑, 플랫폼 박!” 진행	
10. 29.	경제적지원서비스 “밤도깨비장터” 진행	
11. 01. ~	교육문화 “성인문해교육 지원사업” 운영	광산구 교육지원과
11. 11. ~11. 28.	마을연애사업 - “행복-있다(多)” 진행	
11. 18. ~12. 17.	마을키움서당 “인문학 여행” 진행	전남대학교 인문학연구원
11. 21. ~11. 27.	청소년자원봉사실천학교 “Youth’s 두드림” 운영	
11. 25. ~12. 31.	급식서비스 “마을장독대” 운영	
11. 30. ~12. 04.	가족기능강화 “공동체교육-가치 배워요, 같치 해봐요” 진행	첨단지역 지역아동센터
12. 01. ~12. 23.	사례관리 “2020 평가(Evaluation)” 진행	
12. 02.	교육문화 문화예술제 “우리 지금 여기에 있어On” 진행	
12. 07. ~12. 16.	마을키움서당 “사회적 경제 아카데미” 진행	광주경제교육센터

일 정	내 용	비 고
12. 11. ~12. 14.	가족기능강화 “우리가족이 만드는 추억 이야기” 진행	
12. 11. ~12. 18.	힐링아트컴퍼니 “2020 운영평가회” 진행	
12. 11. ~12. 18.	후원자·자원봉사자 지지격려 프로그램 “덕분에YOU” 진행	
12. 14. ~12. 18.	자원봉사단 마을친구 “나눔텃밭” 진행	
12. 14. ~12.18.	마을연애사업 - “코(로나)가 뺨 뚫려!” 진행	
12. 14. ~12. 29.	지역주민욕구조사 진행 (with 코로나시대, 새로운 비대면 서비스 개발)	
12. 16. ~12. 22.	가족기능강화 “새싹이 톡톡 - 코로나 극복을 위한 5day 챌린지” 진행	
12. 29.	코로나 시대, 더 깊은 사람중심 사회서비스 실천을 위한 평가회『성찰과 공유』	

11. 강사현황

성명	프로그램
강하련	직장인 요가교실
고재량	사교댄스(초급,중급)
권혁찬	권혁찬 노래교실
김강호	시창작 교실
김광금	성인문해교육(개나리반)
김미희	웰빙 탁구교실
김순덕	김순덕 노래교실
김은선	리딩푸드
김지아	성인문해교실 특별활동(목공예)
리카	직장인 원어민 영어회화
문영주	성인문해교육(모란반)
박영희	새싹꿈터 교실
백정옥	라인댄스(초급,중급)
손희숙	연필스케치
심은순	음악힐링난타, 장구교실, 힐링아트컴퍼니 "송하울림"
안미정	다이어트 댄스
안은혜	직장인 줌바댄스
이선화	POP 디자인
이희곤	이희곤의 토요일노래교실
전미혜	종이접기 공예
조명순	요가교실, 어르신요가교실
최진	생각이 자라는 미술교실
최금숙	원어민 중국어
초심	
최미애	한국무용
최성찬	댄스스포츠
김래완	
최연희	한자교실
최영자	실버건강체조
크리스틴	원어민 생활영어(입문, 초급, 중급)
한영현	통기타교실, 우쿠렐레, 힐링아트컴퍼니 'LiU'
정나은	성인문해교실 특별활동(원예)
강한솔	가족기능강화사업 '새싹이 톡톡-찾아가는간담회', 초등학생주도형 공동체교육 '가치'배워요, '가치'해봐요
임은경	가족소통 프로그램 신박한 캠핑 플랫폼박! 가족상담

성 명	프로그램
김 석	직원역량강화 - 차이나는 클라쓰(6월)
전성남	직원역량강화 - 차이나는 클라쓰(8월)
박선미	직원역량강화 - 차이나는 클라쓰(10월)
정수현	직원역량강화 - 차이나는 클라쓰(12월)
김지영	작은도서관활성화지원사업 '롤루랄라 책놀이터'
박희영	작은도서관활성화지원사업 '엄마도 행복한 책놀이터'
김민정	마을키움서당 '누구나학교-힐링요가'
이호건	마을키움서당 '누구나학교-스포츠스태킹'
최명순	마을키움서당 '누구나학교-꽃액자만들기'
김진숙	마을키움서당 '누구나학교-나도 플로리스트'
박은미	마을키움서당 '누구나학교-그림책팝업북'
김미숙	마을키움서당 '누구나학교-마스크+스트랩만들기'
김 현	마을키움서당 '인문학여행-가족고전읽기'
임미진	마을키움서당 '인문학여행-가족고전읽기'
박세인	마을키움서당 '인문학여행-호남의시인, 호남의노래'
박상하	마을키움서당 '사회적 경제 아카데미'
최미애	힐링아트컴퍼니 '나빌레라 한무공연단'
오경순	힐링아트컴퍼니 '화실풍경'
김지아	Youth's 두드림(자원봉사학교), 방역키트 만들기 교육
이정서	도담도담 커뮤니티 프로그램 '사회복지사 1급대비'
이동천	도담도담 커뮤니티 프로그램 'MBTI'
정민아	도담도담 커뮤니티 프로그램 '용돈바구니'
김기수	도담도담 커뮤니티 프로그램 '디저트만들기'
조연심	도담도담 커뮤니티 프로그램 '트리만들기'
이철수	도담도담 커뮤니티 프로그램 '드론교육'

12. 이용자현황

□ 사업별 이용자 현황

○ 사례관리 기능

기능분류	사업명	단위사업	인원(명)
사례관리	사례관리	사례발굴	17
		사례개입	785
		서비스 연계	76
		사례회의	185
		복지동행+	257
		도담도담커뮤니티사업	256
합 계		4개	1,576명

○ 지역조직화 기능

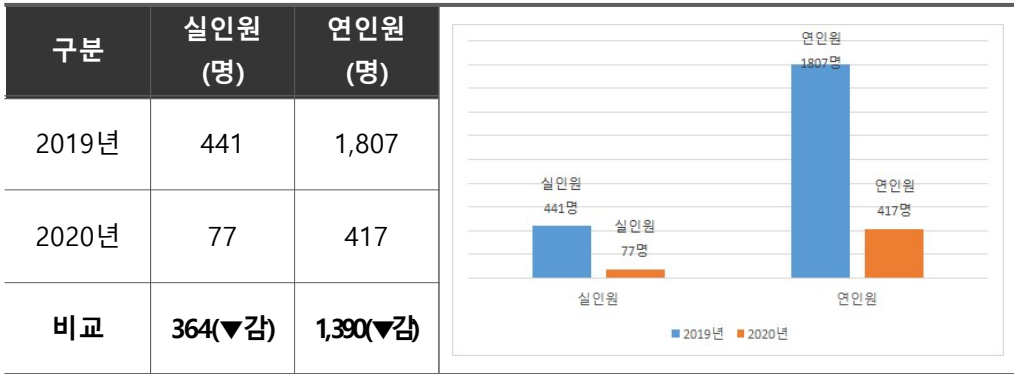
기능분류	사업명	단위사업	인원(명)
지역조직화	지역사회조직	복지네트워크 구축	888
		주민조직화	80,978
		자원개발 및 관리	557
합 계		4개	82,423명

○ 서비스제공기능

기능분류	사업명	단위사업	인원(명)
서비스제공	가족기능강화	가족관계증진	65
		가족기능보완	613
		가정문제해결치료	16
		작은도서관활성화사업	103
	소 계	4개	797명
	지역사회보호	급식서비스	1,811
		보건의료서비스	87
		경제적지원서비스	2,385
		일상생활지원서비스	541
		정서서비스	797
		재가복지봉사서비스	121
		찾아가는사회복지서비스	0
	소 계	7개	5,742명
	교육문화	행복놀이터	89
		청춘들의 배움숲	2,987
		은빛클래스	1,148
		행복충전문화한마당	145
		소통타임	44
	소 계	5개	4,413명
	자활	드림스타트	33
	소 계	1개	33명
합 계	15개	94,984명	

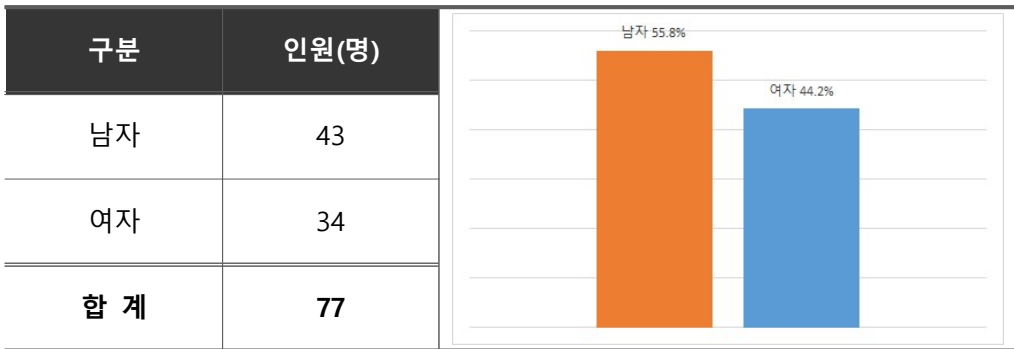
13. 자원봉사자 현황

□ 자원봉사자 활동 현황 분석(2019.2020년 비교)

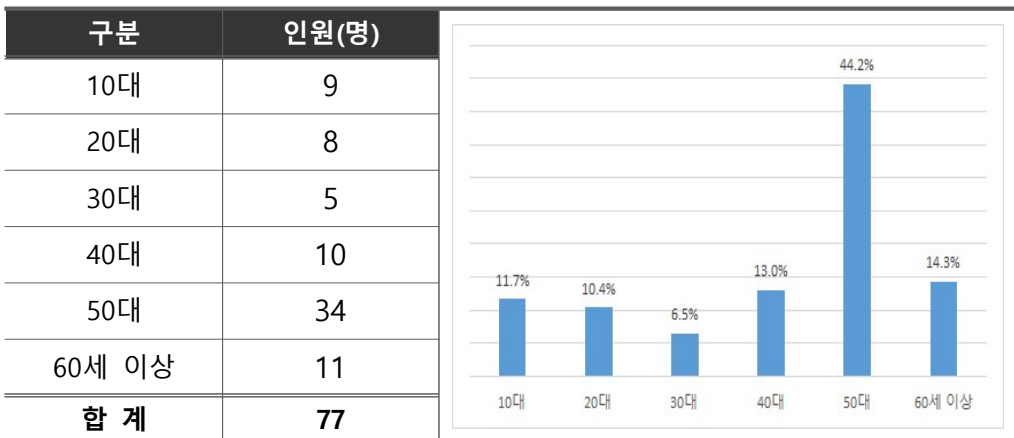


□ 2020년 자원봉사자 현황

○ 성별

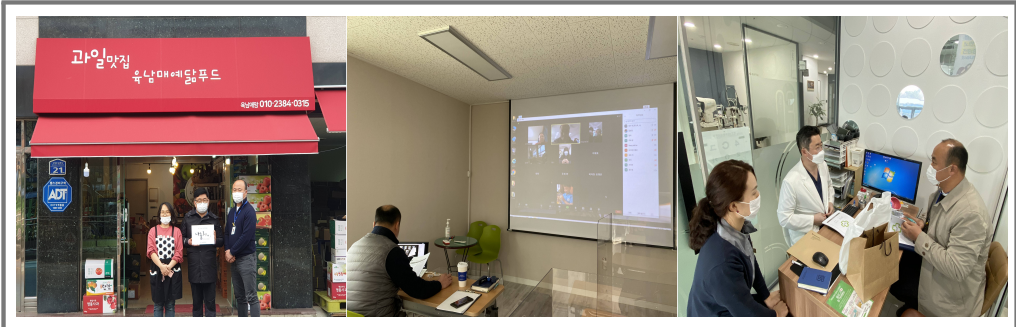


○ 연령별



Ⅱ. 더불어삶 **Key Word**

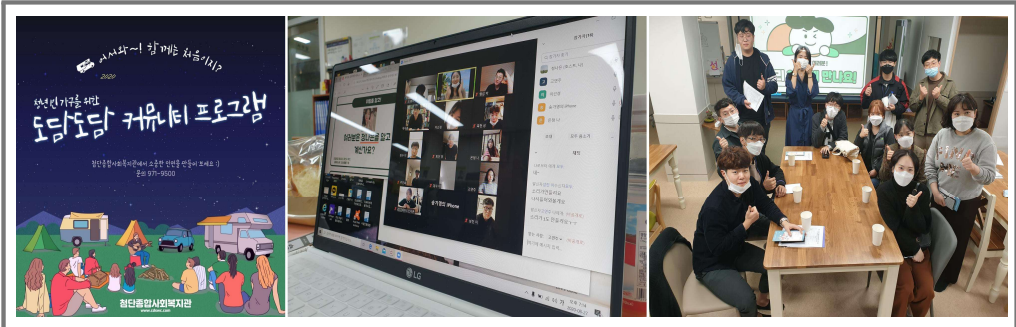
2020년 첨단종합사회복지관
더불어삶 활동가들의 회고록...



지난해 광산구 동북부 지역 마을에서 이루어진 마을형 사례관리 복지동행+에 대한 이야기가 있었어요. 공공, 민간, 주민, 마을이 모여 우리 주변의 돌봄이웃들을 위해 함께 힘을 모았던 이야기들을 들려드렸는데요. 치열한 전투(논의) 끝에 이름을 정했고 첨단1동, 첨단2동, 비아동, 신창동, 신가동, 수완동까지 6개의 행정동 공무원들이 분들의 머리, 마을의 가슴, 주민들의 손이 하나로 모여 이룬 결실들로 올해는 열심히 달릴 준비를 했었어요. 그런데, 방역업무와 긴급재난지원금 업무로 행정동은 마비가 되어버렸고, 사회적 거리두기 지침으로 집합이 제한되면서 주민들은 모일 수가 없게 되어버렸으며 썰렁한 거리에 마을 상가는 얼어붙어 버렸습니다. 당연한 것들이라고 생각했던 우리 일상, 특히 마을의 전체가 힘들어지는 모습들을 보고 있자니 여느때보다 힘든 시기였던 것 같습니다. 위기는 기회라고 우리는 이 시기를 위기로만 생각하지 않고 다음을 위한 준비기간이라 생각합니다. 마을의 온 힘이 모아질 수 있는 그날을 기다리며 마을형 사례관리가 무엇인지에 대한 성찰과 새로운 계획을 세우고 준비하려 합니다. 마을형 사례관리란 힘든 상황에서도 마을의 힘을 기반으로 극복할 수 있기 때문이지요. 올해의 마을형 사례관리 복지동행+에 대한 자세한 이야기는 이 보고서의 제일 뒷부분에 실릴 것 같아요.

더불어삶
Key word 2

혼자면 할 수 없었던 일들



- #2020년_광주지역사회서비스투자사업
- #도담도담_커뮤니티_프로그램
- #지금도_충분히_멋있지만_더_멋진_미래를_생각하는_청년들의_모임
- #어서와_함께는_처음이지?
- #청년들끼리_모여서_하고_싶은거_다해
- #코로나가_덤비면_우리는_비대면으로...

2020년 광주지역사회서비스투자사업 신규사업 시범운영 제공기관으로 선정되고 청년 1인 가구를 위한 도담도담 커뮤니티 프로그램이 진행되었습니다. 매일같이 쏟아져 나오는 코로나발 뉴스에 사상 초유의 복지관 휴관상태까지 이루어져 프로그램 운영이 가능할까라는 의문이 있었습니다. 우선 함께 할 청년모집부터 쉽지가 않았는데요. 복지관 인근의 행복주택, 카페까지 마을 이곳저곳 살살이 뒤져가며 청년들이 볼 수 있을만한 장소에 열심히 홍보지를 부착하였고, 2020년 8월, 드디어 총 14명의 청년들과 만날 수 있었습니다.

그러나 기쁨도 잠시, 연일 핸드폰에서는 안전 안내 문자가 수십통씩 쏟아지고 우리가 평범하다고 생각했던 모든 일상들이 멈춰버렸지요. 우선 청년들과의 단체대화방을 만들고 하나씩 하나씩 이야기를 풀어갔습니다. 그렇게 불가능할 것만 같았던 걱정도 잠시 코로나19가 우리의 현관까지 찾아온다면 우리는 방구석으로 들어가 또 다른 방법을 찾을 수 있다는 청년들의 지혜로 온라인 모임을 선택하게 되었습니다.

한 공간에 모이지 않아도 함께 만날 수 있었고 휴관조치로 썰렁하기만 하던 복지관도 청년들이 모이는 매주 수요일이 되면 멋있는 청년들의 향기와 소리로 가득해졌던 한 해였습니다. 아마도 혼자였으면 할 수 없었던 일들이 여럿이 함께 모이니 지혜가 모이고 용기가 생겼던 것 같습니다.

더불어삶
Key word 3

코로나 상황, 캠핑은 불가능한 것이라고 했다.
하지만....



코로나와 캠핑.

특히 한 곳에 여러 가정이 모이는 캠핑은 어렵다.

아니, 상상해서도 안 되는 것이라고들 했습니다.

그렇다면 우리의 선택은? (두구두구두구두구)

각자의 독립 된 플랫폼 공유와 사회적 거리두기와 중복 동선 없는 공간
및 프로그램 설계, 온택트 방식의 신박한 캠핑, 플랫폼박!! 으로 픽!!

각자 집(플랫폼)은 따로였지만

서로 그리워 조심스레 이웃집에 노크하던 그 마음,

걱정되어 마스크를 챙겨 쓰면서도 과자며 굴이며 내어주시던 그 마음들,
요리를 못하는데 어쩌나 걱정하면서도 내 가족 외 이웃을 위한 밥상이라...

카!! 이 묘한 감정. 그 감정을 요리로, 미소로 준비 해 주시던 그 마음들.

온택트 가족 오락관의 시도를

재미와 감동, 응원의 마음으로 바라봐 주시던 그 마음들.

시간만 나면 같이 뛰어 놀고 싶다고 조르는 아이들,

안 된다고 만류하다가도 방역수칙을 지키면서 놀 수 있는 규칙과 방법을
만들어 제시하고 온 몸으로 돌아주던 부모님의 그 마음들..

행복한 순간을 아이들은 그림으로,

어른들은 사진으로 기록하여 함께 나누던 그 마음들...

오랜만에 느껴보는 사람의 온기였습니다.

덕분에 힘이 났습니다. 고맙습니다.

코로나로 인해 안 돼, 보다는

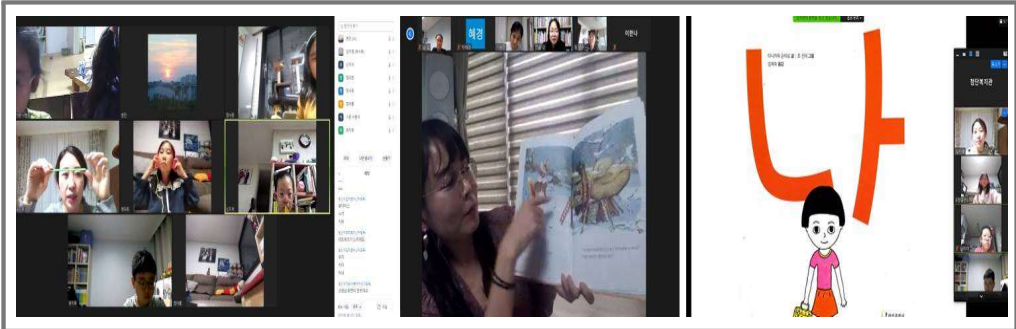
무엇을 어떠한 방식으로 할 수 있을까 계속 질문하고 고민하며 답을 찾는
첨단복지관이 되도록 노력하겠습니다.

함께 해 주신 가족 여러분, 그리고 함께 고생해 준 첨단복지관 식구들!!

다시 한 번 감사합니다!!! 토닥토닥

더불어삶
Key word 4

온택트 도서관에서 “배우GO, 놀GO, 행복하GO”



코로나19 상황 속에서 지역주민들과 다시 만날 시간을 기다리면 책놀터 작은도서관 2020년 프로그램은 온택트(Ontact)로 안전하고 트렌디하게 “놀고, 배우고, 행복하게” 보냈습니다.

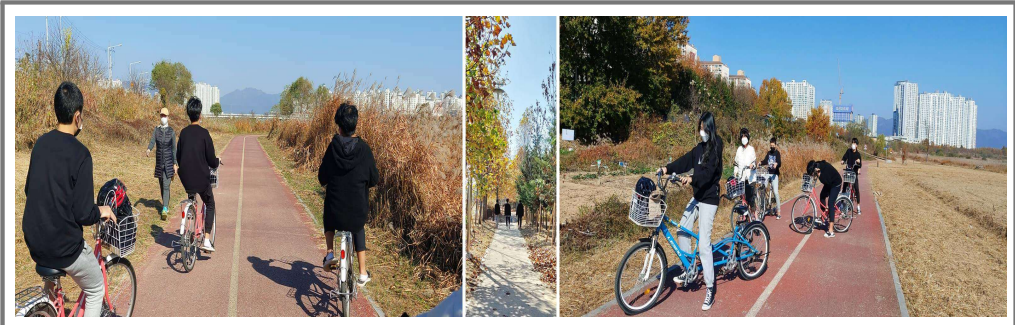
어떻게 책을 보지 않고? 강사님을 만나지 않고 책을 느끼고 책으로 놀 수 있는 방법을 배울 수 있을까? 처음에는 많은 의문점이 들고 첫 발걸음을 내딛는게 어려웠지만, 유능한 박희영 강사님을 만나 지역의 성인분들을 대상으로 엄마가 먼저 배우고 자녀들에게 알려줄 수 있는 그림책 놀이 방법을 알아가는 ‘엄마도 행복한 책 놀이터’ 프로그램을 비대면 온라인 수업으로 시작하게 되었습니다. 온라인 공간에서 만나 책을 공유하고 생각을 나누며, 실제 집에 있는 책과 자료들을 활용하여 아이들과 즐겁게 책 놀이를 할 수 있는 알짜배기 지식을 배울 수 있었습니다.

또한 과연 우리 지역의 아이들이 온라인을 통해 책과 놀 수 있는 수업도 할 수 있을까? 하는 생각을 시작으로 초등 독서지도 김지영 강사와 충분한 의견조율과 조언을 받아 초등생을 대상으로 한 온라인 독서교실을 진행할 수 있는 확신이 생겼습니다. 그래서 탄생한 ‘룰루랄라 책 놀이터’ 초등학교 3-4학년을 대상으로 진행이 되었고 사전 독서놀이 재료배분을 하고, 정해진 시간에 온라인 공간에 모여 책을 읽고 다양한 자료를 통해 책속의 게임, 만들기 등 아이들의 사고를 확장시키고 독서하는 방법을 익힐 수 있는 유익한 시간을 보냈습니다. 100% 출석율과 참여 아이들의 높은 만족도를 통해 온라인 도서관 프로그램에 대한 효과성을 찾을 수 있었습니다.

2021년도 코로나와 함께 시작하지만, 대면과 비대면의 조화를 통해 안전하게 책을 만나고 사람을 만나 상호간의 교류하는 열린 문화 공간을 제공할 수 있도록 책놀터 작은도서관은 항상 노력하겠습니다.

더불어삶
Key word 5

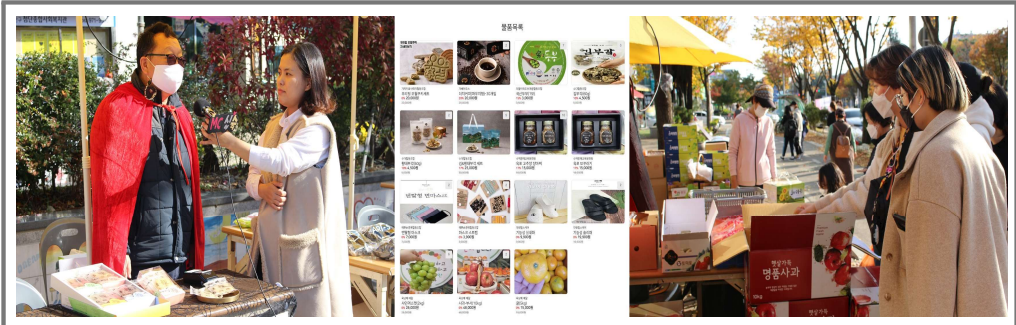
자전거 도둑.....
이번 시간으로 자전거와 친해져요~!



사회봉사 명령을 받고 우리복지관을 찾은
남중학생 3명과 지난 3일을 함께 했습니다.
사실, 사회봉사 친구들이 온다고 하면
저마다의 상처나 사연을 가지고 있는 친구들과
한정 된 시간 내에 무엇을 할 수 있으며,
과연 그들에게 어떤 변화와 감동을 안겨
보낼 수 있을까가 많이 고민됩니다.
그런 고민 중에 공문에 기록 된
"사회봉사명령 사유:자전거 절도"
부분이 눈에 딱! 들어왔습니다.
그 순간, '그래 이 친구들과는 자전거를 타자.'
'그냥 타지 말고 공부하고 타자'를 마음 먹었습니다.
관내 공유자전거 사업을 하는 곳을 함께 찾습니다.
사전 예약 및 이용절차, 안전수칙 등을 함께 찾고 만듭니다
실제 준비 한 대로 자전거 대여 및 이용을 경험합니다.
청년 멘토 샘들도 함께 동행합니다.
청년-청소년-청년-청소년-청년-청소년 순으로
서로 끌어주고 발 맞춰주며 나란히 길을 냅니다.
각자의 상처와 고민을 안고 사는 우리네 청청들에게,
"마음"을 보게 하고 싶었습니다.
너희를 품어 줄 복지관이 있잖니, 괜찮아 하는
"마음"을 주고 싶었습니다.
짧은 시간, 지금 당장 느낄 수 없을 지 모르지만
먼 훗날, 우리 청청들이
어느 마을에서, 어떤 마음으로 살게 될 지 상상해 보며
빙그레 미소 짓게 되는 오늘입니다

더불어삶
Key word 6

마을이 들썩들썩! 우리가 밤도깨비 장터에서 만나는 방법
밤도깨비 장터



2020년 마을이 들썩들썩 춤추게 했던

그 날의 밤도깨비장터로 여러분을 초대합니다!

우리가 예기치 못했던 상황들로 모두 힘들었지만, 10월 29일 바로 그날이 있었습니다. 지역사회 안에서 지역주민과 함께하고 있는 우리 첨단종합사회복지관을 알리고, 지역주민들을 위해 복지관이 할 수 있는 일이 무엇일까 고민에 고민을 이어가다 코로나19로 경제가 위축됨에 따라 많은 어려움을 겪고 계시는 지역 내 소상공인들과 사회적 기업을 돕자는 생각이 들었고, 그들과 함께 2020년 밤도깨비 장터를 열게 되었습니다.

사회적 거리두기로 인해 사람들이 모일 수 있는 기회가 제한적인 것에 많은 고민을 거듭하다 직원들과의 회의를 통해 지역주민들이 오프라인 장터로 모이실 수 없다면 '온라인으로도 참여할 수 있는 방법을 계획하여 더 많은 분들이 자신과 주변의 안전을 충분히 지키며 참여하실 수 있는 방법으로 진행할 수 있도록 하자'라고 결론을 내게 되었습니다. 이를 통해 온라인에서도 소상공인과 사회적기업의 판매물품을 확인하고 구매하실 수 있도록 하였습니다. 또한 오프라인 장터를 진행 중에도 유튜브 온라인 방송을 통해 밤도깨비 장터를 홍보하고 온라인으로도 판매할 수 있도록 하였습니다.

온·오프라인 방식을 병행하면 과연 지역주민들이 많은 관심을 가져주실까? 많은 분들이 구매해주실까? 즐거운 마음으로 참여해주실까? 걱정이 매우 많았지만 그건 저의 걱정일 뿐이었습니다. 많은 분들이 온라인 방송에도 참여해주시고 오프라인장터에서 물품도 많이 구매해주셔서 밤도깨비 장터를 성황리에 마칠 수 있었습니다. 앞으로 진행될 밤도깨비 장터에서는 발생한 수익금을 통해 도움이 필요한 지역주민들과 돌봄이 필요한 이웃들에게 지원함으로써 우리 모두 함께 빛날 수 있는 기회가 앞으로도 계속 되었으면 좋겠습니다.



2021년 사람이 그리워지는 순간!!

2020년은 기존 문화예술제 방식과 달리 “우리 모두 여기에 있어 ON” 이라는 특별한 만남을 시도해 보았습니다.

그동안 첨단종합사회복지관과 함께 해주신 후원자&자원봉사들의 활동이야기를 영상으로 담아 송출하고, 코로나19로 인해 뒤늦게 진행되었던 각 프로그램별 강사 및 회원, 지역주민과 우리 자신을 위해 쉽과 위로의 시간을 마련하는 자리로 준비하였습니다.

올 한해는 참 특별한 해이기도 했습니다. 코로나19로 인해 모든 공연과 행사가 소규모 진행으로 이루어지고 방역지침을 준수하면서 해야 하는 전혀 다른 방식으로 진행된 행사에 부담감이 적지 않았습니다. 기획도 어려웠고 정말 가능할까란 불확실성이 컸던 행사였습니다. 무대에서 바라보는 객석은 항상 근사했지만 사회적 거리두기란 말이 마음을 무겁게 만들기도 했고...

텅 빈 공간에서 공연팀, 영상팀, 최소 인력으로만 진행되었던 이번 문화예술제... 모두가 함께 느껴지는 울림이 있어야 하지만 아쉽게도 100% 전달이 되지 않았던 것 같습니다. 유튜브로 시청하신 분들도 같은 느낌을 받지 않았을까 고민도 해봅니다.

하지만 고민만 하고 있을 수는 없다~~

마을안에서 도란도란, 북적북적

2021년은 새로운 시도와 변화로 복지관이 환하게 웃을 수 있게, 마스크 없는 세상! 모두가 서로의 얼굴을 보며 웃을 수 있는 일상을 꿈꾸며 여러분과 함께 즐길 수 있는 그 날을 기다립니다.

사람이 사람을 만나야 행복하다는 말~~지금 만나러 갑니다!

더불어삶
Key word 8

주민, 청년 어느 누구나 마을 안에서
편안하게 찾을 수 있는 “안식처”



주민·청년 누구나, 모두가 첨단마을 안에서
편안하게 찾을 수 있는 공간을 만들고 싶었습니다.
주민·청년의 욕구와 의견이 반영된 공간을
여러분에게 내어드리고 함께 소통하고 싶었습니다.
코로나-19라는 재난적 상황 속에서 복지관이 휴관되면서도
여러분과 함께 할 수 있는 그 날만을 손꼽아 기다립니다.

주민 플랫폼 ‘마을플랫폼 놀터’

주민이 원하고, 주민이 함께 만들고, 주민이 서로 만나는 공간. 독서도 하고, 요리도 하고, 차도 마시고, 대화를 할 수 있는 공간. 마을 안에서 행복을 느낄 수 있는 공간으로 만들었습니다. 그러나 코로나-19로 인하여 문을 열지 못하게 되고, 주민이 오지 못하게 되니 생동감도 없고 적막하기만 하더군요... 항상 시끌벅적 소리가 나와야 하는 공간인데... 이제 코로나 바이러스가 물러나면 더욱 더 행복한 공간이 될 수 있을 거라는 확신이 듭니다.

청년-청소년-마을을 잇는 ‘청청플랫폼’

청년은 선배로서 청소년을 이끌고, 청소년은 청년선배에게 삶의 지혜를 배울 수 있는 공간, 청년들의 활동을 지원해줄 수 있는 공간, 청년들에게 취업준비를 할 수 있도록 지원해주는 공간으로 만들었습니다. 그동안 어떤 공간이 되게 할 것인지에 대해 지속적인 논의를 하다가 타협점을 찾고 드디어 10월 8일 개소를 하게 되었지요! 광산구에는 없는 공간이 탄생하다보니 청년들의 지대한 관심을 받는 공간이 되었답니다. 걱정했던 것 보다 찾아오시는 분들도 많구요! 청년-청소년 모두가 이 곳에서 잘 할 수 있는 것을 찾아가는 공간이 되었으면 좋겠습니다.

마을 안에서 함께 더불어 살아가는 모두가 이 공간의 주인이고, 이 공간을 통해 왁자지껄 소리가 나고, 서로의 마음을 나눌 수 있는 공간, 휴식처가 될 수 있도록 노력하는 첨단복지관이 되겠습니다.



하루에도 많은 정보들이 쏟아지는 정보의 시대
그 정보를 아는 것이 능력이 되는 시대
광주, 광산구, 첨단, 2020년, 코로나, 복지 ...
우리를 표현할 수 있는 수많은 키워드

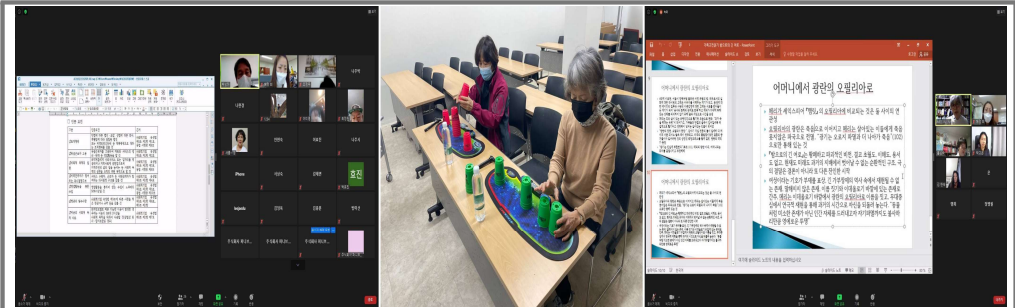
우리 주민들, 이용자들이 복지관과 사회복지 그리고 주민 서로를 잇고
필요한 정보를 얻을 수 있도록 첨단종합사회복지관에서는 '가온누리
알리미'를 운영하고 있습니다. '무슨 일이든 세상의 중심이 되어'라는
가온누리의 뜻처럼 주민들이 세상의 중심이 되어 정보를 선택하고 누리며
주민들을 연결하기 위해 알리미를 자청하고 있지요.
'코로나19'라는 어려움에 '사회적 거리두기'로 마음까지 거리가 생기는
올해는 사람과 사람을 잇는 알리미가 되기 위해 노력하는 한해였습니다.

복지관 홈페이지와 페이스북, 기관 웹소식지, 프로그램 홍보지, 각 통으로
전달되는 가온누리 프로모션, 광산구 카카오톡통해서 주로 복지관의
소식을 전했는데요, 올해는 복지관 홈페이지 전면 개편과 유튜브 채널을
개설하여 복지관이 많은 분들에게 좋은 소식을 전해드리기 위해 일했습니다.

코로나19를 극복하기 위해 '사회적 거리두기'를 시행으로 복지관이 휴관
하며 주민들을 만날 수 없는 상황이 닥치고 마을의 쉼터이고 운동장이었던
복지관은 썰렁해졌을 때, 유튜브를 시작했습니다. 우리가 그려보았던
마을 동화를 영상으로 담고, 복지관에 가서 대화하고 같이 운동하고,
봉사하던 그 분들의 릴레이 인터뷰하며 서로의 마음을 전하였습니다.

텍스트를 넘어 사진으로, 사진에서 동영상으로 다양한 전달 방법으로
단순한 정보 전달을 넘어 마음과 마음을 잇는 소식통 가온누리 알리미가
되기 위해 고민하는 2021년을 살겠습니다.

**코로나 19, 하염없는 기다림?
아니! 우리는 그 틀을 깨고 나간다!**



그렇게 언제 끝날지 모르는 상황에 기다림은 계속 되었고, 계속 되는 기다림에 지친 우리는 새로운 방법을 찾기 시작했다.

첫 번째. 사회적 경제 아카데미
대면수업으로 할까?, 비대면 수업으로 할까?, 수업이 가능할까? 계속 변동되는 상황으로 인해 수업을 준비하는 강사도, 수업에 참여하는 주민도 혼란이 가중되었고... 쉽지 않은 인터넷 강의(실시간 ZOOM)로 수업에 참여하는 데에 어려움을 겪기도 하고, 서로 얼굴을 맞대고 토론을 하면서 배움의 과정이 넓어지는데 토론조차 쉽지 않아 듣기만 할 수 밖에 없어 아쉽기도 한 시간들... 그렇지만 배우고자하는 의지는 대단했습니다.

두 번째. 인문학 여행
고전 시·문학을 통해 현대의 삶에 대해 성찰하는게 가능할까? 그것도 비대면(실시간 ZOOM)으로? 라는 의문과 걱정이 가득했습니다. 더군다나 서로 대면하고 이야기를 나누면서 철학적인 부분을 공감하여야 하는 인문학이.... 그런데 괜한 걱정이었습니다. 강사-회원 간의 상호 토론으로 개인마다 가지고 있는 가치관에 대해 이야기를 나누기도 하고, 수업을 통해 요즘의 힘듦이 해소되기도 하며, 자신의 삶을 성찰해보는 시간이 되어 너무나 행복했다고 하는 주민들.... 어려운 상황에서도 그 틀을 깨고 나오려는 주민들을 보고 다시 한 번 배우게 됩니다.

세 번째. 누구나학교
'저 온라인 수업 가능해요! 제가 강사로 활동해보겠습니다!' 내가 가진 재능을 온라인 수업으로 시도해보고자 나선 주민강사들. 수업을 진행하는 과정 과정이 너무 힘들었습니다... 대면이 비대면으로 바뀌고, 또 다시 대면으로 바뀌면서 주민들을 헛갈리게 하기도 하고, 그러던 와중 대면으로 진행되는 프로그램을 운영하면서, 소그룹이 모여 서로의 일상을 나누는 저희가 꿈에 그리던 상황이 벌어지기도 했지요. 꼭 많은 인원에게 질 좋은 강의를 하지 않아도, 소모임으로 만들어 그들이 하고 싶은 활동을 지원해 줄 수 있는 자리가 될 수 있다는 것을 느끼게 되었습니다.

다양한 방법으로 교육을 하면서 주민을 만나고, 주민과 마을로 나아가고, 주민을 통해 복지관도 행복한 동행을 할 수 있었습니다. 교육만이 아닌 그 안에서의 관계를 만들 수 있도록 첨단복지관이 더욱 더 노력하겠습니다.

Ⅲ. 단위사업 평가

1. 사례관리 기능
 2. 서비스제공 기능
 3. 지역조직화 기능
 4. 외부지원사업
-

1. 사례관리 기능(사례발굴, 사례회의, 사례개입, 서비스연계)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 만성적, 복합적 욕구가 있는 클라이언트와 가족의 사회적 기능 회복을 위해 운영체계를 확립하고 이를 기반으로 체계적 사정과 지역사회의 다양한 자원을 활용하여 지속적이고 효과적인 사회복지 서비스를 제공하는 통합적 실천방법
- 당사자가 본인의 삶을 주체적으로 영위하는 자주(自主)의 가치와 당사자가 이웃, 지역사회와 함께 살아가는 공생(共生)의 가치를 최우선의 가치로 추구

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 권역 내 보호가 필요한 모든 지역주민 및 위기 가구

※ 복지관 사례관리 매뉴얼에 제시된 별도의 선정기준 적용

○ 사업내용 : 사례발굴, 사례회의, 사례개입, 서비스연계

○ 연계기관 : 광산구청(희망복지팀, 드림스타트 등), 6개 동 행정복지센터 (첨단1동·첨단2동·비아동·신창동·신가동·수완동), 투게더광산나눔문화재단, 송광종합사회복지관, 사단법인 한빛여성봉사회, 광주아동보호전문기관, 수완건강생활지원센터, 광산구사회복지협의회, 대한적십자사 첨단1동 봉사회, 초록우산어린이재단, 세이브더칠드런, 예금보험공사, 광주보훈병원, 한국사회복지관협회, 한국사회복지협의회, 광주사회복지협의회, 광주사회복지관협회, 월드비전, 우체국물류지원단 광주지사, 바른안과의원(수완점), 아이존 안경신창점, 첨단로터리클럽 등

○ 소요예산 : 금1,000,000원

○ 수행인력 : 이대수, 이재욱, 양주희

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
사례발굴	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●
사례개입	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
사례회의	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
서비스 연계			●	●	●	●	●		●	●	●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용
사례발굴	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 보호가 필요한 주민 및 위기 가구를 발굴하여 통합적 사회복지서비스 제공 및 지역 내 복지사각지대 문제 완화 - outreach, 행정기관 및 외부 의뢰, 본인 직접 의뢰의 사유 등을 통한 사례발굴
사례개입	<ul style="list-style-type: none"> - 세대별 욕구에 기반한 직·간접적 서비스 지원 - 사례관리 수행 절차 접수 및 초기상담 → 사례판정회의 → 욕구사정 → 사례회의 → 실행 계획 수립 및 계약 → 실행 → 점검 → 평가 → 종결 및 사후관리 - 일상생활 관찰 및 욕구변화 사항 점검을 위한 정기상담 실시 (월 1회이상) - 세대별 위기정도에 따라 사례판정회의 후 결과에 따라 일반 및 집중 사례관리 지원
사례회의	<ul style="list-style-type: none"> - 사례판정회의 : 신규 사례발굴 및 기존 개입 세대의 경우 위기 상황 정도에 따른 사례개입 여부 결정 - 사례회의 : 사례개입 계획 수립 등 사례관리 전 과정에서 효과적인 사례개입을 위한 정기적 사례회의 진행(월 2회) - 통합사례회의 및 솔루션 회의 : 대상자의 위기상황 및 복합적인 욕구 해결을 위하여 지역 내 다양한 유관기관과의 협업 구축 - 원활한 사례관리기능 사업 수행 및 사례관리 매뉴얼 재정비를 위한 학계전문가 슈퍼비전
서비스 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 다양하고 복합적인 문제를 가지고 있는 클라이언트에게 보다 효과적이고 원활한 사례개입이 이루어질 수 있도록 다양한 인적·물적 자원 연계 - 의료비 및 생활비, 장학금 지원 등

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
사례발굴	24	24	17	17	70.8	70.8
사례개입	680	680	785	785	115.4	115.4
사례회의	34	196	42	185	123.5	94.4
서비스 연계	48	182	21	76	43.8	41.8

□ 자원활용

자원명	활용내용
행정기관	- 신규 사례 발굴 및 통합 사례관리, 자원 공유 및 서비스 조정 등
수완건강생활지원센터	- 재활 PG 연계 및 제공
투게더광산나눔문화재단	- 경제적 지원(돈을손지원사업), 지정후원금 연계
대한적십자사	- 경제적 지원(생필품 지정 후원)
초록우산어린이재단	- 경제적 지원(생필품 등 후원물품 지원)
세이프더칠드런	- 경제적 지원(코로나19 관련 후원물품 지원)
월드비전	- 외부 지원사업 신청(위기아동지원사업 및 꿈날개클럽 주니어 장학금 지원사업 신청)
예금보험공사	- 경제적 지원(생필품 등)
한국사회복지관협회	- 경제적 지원(생필품 등 후원물품 지원) 등
광주사회복지관협회	- 경제적 지원(생필품 등 후원물품 지원) 등
광주광역시사회복지협의회	- 경제적 지원(생필품 등 후원물품 지원) 등
광주보훈병원	- 경제적 지원(손소독제 등)
우체국물류지원단 광주지사	- 경제적 지원(프로그램 진행 관련) 등
아이존안경 신창점	- 경제적 지원(대상 세대에 시력교정기 지원)

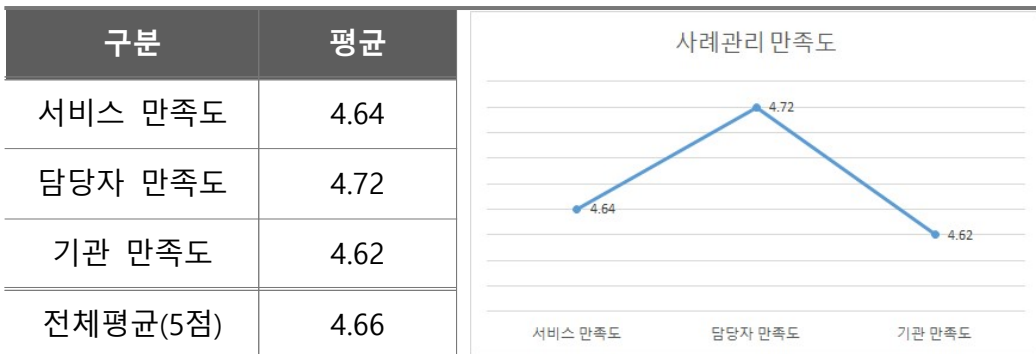
지역 내 유관기관	- 경제적 지원 및 서비스 연계 제공 등
지역 내 의료기관	- 보건의료서비스 및 의료비 지원
지역 내 민간업체	- 욕구별 서비스 지원(급식, 의료 등)

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 첨단종합사회복지관 사례관리 및 재가대상자 73세대
- 조사기간 : 2020. 12. 11. ~ 12. 30.
- 조사내용 : 사례관리 만족도
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 사례관리 만족도



2020년 사례관리 대상자를 대상으로 하는 만족도 조사(응답자 24명) 중 사례관리 만족도 조사에 대해 서비스 만족도(2문항), 담당자 만족도(3문항), 기관 만족도(3문항)으로 나누어 조사한 결과, 전체 평균 4.66점으로 나타났음. 세부적으로 파악해보면 담당자 만족도(3문항)에 대해 평균 4.72점으로 가장 높은 만족도를 나타냈으며, 서비스만족도(2문항)에 대해 평균 4.64점으로 두 번째로 높은 만족도를 보였고, 기관 만족도(3문항)에 대해 4.62점으로 확인됨.

- 제언

- 지역 내 사례 발굴 시 공적수급을 받는 대상자 이외에도 복지적 혜택을 누리지 못하고 있는 복지 사각지대 발생 문제를 완화하기 위한 다양하고 폭넓은 사례 발굴 방안을 모색하여 다양하고 적극적인 사례 발굴 및 사례 개입 필요.

- 원활한 사례개입 및 서비스 연계를 위해 나눔1번가 뿐 아니라 다양한 인적·물적 자원들을 적극적으로 지역 내 자원을 발굴하여 다양하고 질 높은 서비스 연계 및 제공 필요.
- 사례개입의 효과성 향상을 위해 사례 개입 시 유관 기관들과 통합사례회의 및 솔루션 회의 등 다양한 네트워크를 활용하여 효과적인 사례 개입 방안 모색 필요.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	9점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	9점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	9점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	28점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 복지관 홍보의 방법 뿐 아니라 복지동행+ 정례회의를 통해 사례상정 케이스에 대해 발굴 및 개입을 진행하는 등 보다 다양한 방법으로 신규 사례 발굴이 진행되었음. - 사례관리기능 효과성 제고 및 매뉴얼 재정비에 따른 외부 슈퍼비전을 진행함으로써 복지관 사례관리 기능 수행에 대한 슈퍼비전과 사례관리 매뉴얼 개편을 통해 사례개입에 대한 효과성을 제고하는 계기가 되었음. - 다만, 특수한 상황(코로나19로 인한 복지관 휴관 등)으로 인해 대면 상담 등이 더욱 효과적이고 원활하게 이루어지지 못한 것이 아쉬움으로 남음. 						

종합의견	- 마을형 사례관리 복지동행+ 정례회의를 통해 다양한 방법으로 더욱 원활하고 효과적인 사례발굴을 진행할 수 있었음.				
	- 복지관 사례관리 기능에 대한 홍보 부족으로 사례발굴이 목표보다 달성률이 저조하였음.				
	- 나눔1번가 업체 폐업 등 많은 변수로 인해 서비스 연계 또한 원활하게 이루어지지 못하였음.				
	- 차년도에는 꾸준히 지속 가능한 자원을 발굴하여 연계할 수 있도록 자원 발굴에 대한 노력도 필요할 것으로 사료됨.				
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	18	22	21	28	89

□ 향후 계획

사업명	향후계획
사례발굴	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 복지사각지대 문제 완화를 위한 다양한 사례 발굴 방안 모색(사회복지관 사례관리 기능에 대한 홍보 강화 및 적극적인 발굴을 위한 노력 등) - 복지동행+ 정례회의 뿐 아니라 지역 내 유관기관들과의 네트워크를 통해 원활한 사례 발굴 방안 모색.
사례개입	<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 실천 원칙을 기반으로 복지관 사례관리 가치(당사자의 자주 및 공생) 실현 - 재정비 된 사례관리 매뉴얼을 기반으로 대상자의 욕구에 따라 원활하고 적절한 사례개입 진행.
서비스 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 대상자들에게 적절한 서비스를 연계하기 위해 지역 내 다양한 자원 발굴 및 협업 방안 강구(지역 내 유관 기관 및 지역 내 인적·물적 자원) - 지역자원의 체계적 관리를 위한 자원 공유 및 정례적 자원목록 업데이트(나눔1번가)
사례회의	<ul style="list-style-type: none"> - 사례개입의 효과성 향상을 위한 지역 내 유관기관과의 통합사례회의 및 솔루션 회의 활성화 필요. - 전문적 사례관리 실천을 위하여 내.외부 전문가로부터 정례적 슈퍼비전 실행.

1. 사례관리 기능(마을형 사례관리 복지동행+)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 기관별 분절적 서비스 제공에 따른 장애요인(중복, 누락)발생, 한정된 자원에 대한 불필요한 경쟁 유발 등으로 인하여 사례관리의 효과성 및 효율성 저하
- 민관복지서비스 연계를 통하여 지역 내 사례관리 수행기관 및 자원 기관들의 협업체계 강화
- 이를 통하여 마을단위의 통합적 접근을 시도하여 사례관리의 효과성 및 효율성을 극대화하고 첨단종합사회복지관 사례관리 실천 가치를 실현하고자함.
- 중앙정부에서 추진하는 지역사회 통합 돌봄(community care)과 기초를 같이 하고 있어 사회적.시대적 흐름을 반영한 사례관리 운영체계 정립

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 6개동 행정복지센터, 나눔1번가 14개소

○ 사업내용 : 월별 정례회의, 나눔1번가, 자원공유 및 서비스 조정 등

○ 연계기관 : 6개동 행정복지센터(첨단1동.첨단2동.비아동.신창동.신가동.수완동), 나눔1번가(함평한우촌, 바른안과의원, 자연그린한방병원, 블루앤나이스, 광주보훈병원 사회사업실, 송광푸드뱅크, 우체국물류지원단 광주지사, 시월애헤어, 파리바게뜨 첨단쌍암점, 아이존안경, 나능이버섯백숙, 비움반찬, 광주여자대학교 평생교육원, 육남매예담)

○ 소요예산 : 금435,000원

○ 수행인력 : 이대수, 이재욱, 양주희

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
세부추진계획	●											
정례회의						●	●	●	●	●	●	●
나눔1번가			●	●		●	●		●		●	●
자원공유 및 서비스조정			●	●		●	●	●	●		●	

○ 주요내용

사업명	사업내용
정례회의	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 민·관 사례관리 수행기관 실무자들의 정례회의를 통하여 위기가구 발굴 및 통합지원, 자원공유 및 서비스 조정 등 효과적인 마을단위 사례관리 운영 체계 정립 - 진행일정 : '20.6~12월 - 진행대상 : 복지관 복지동행팀, 6개동 행정복지센터 맞춤형복지팀 - 진행내용 : 사례상정 및 상호슈퍼비전, 자원공유 및 서비스 조정 등 - 동별 순번제 회의 주관, SNS소통채널 운영 등
나눔1번가	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 내 자원기관 발굴 및 관리를 통하여 지역에 거주하고 있는 돌봄이웃들에게 필요한 서비스 연계 - 진행일정 : 연중 상시 - 진행대상 : 나눔1번가 - 진행내용 : 신규 나눔1번가 발굴, 지지격려 등
나눔1번가 간담회	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 돌봄이웃들에게 필요한 인적·물적 자원의 발굴 및 연계 활성화를 위하여 마을형 사례관리 복지동행+의 일환으로 진행하는 나눔1번가 2020년 간담회를 진행 - 진행일정 : '20.12.07(월) ~ 12.09(수) - 진행대상 : 나눔1번가 11개단체 - 진행내용 : 복지관 사업공유 및 자원기관 협력방안 논의 등
자원공유 및 서비스조정	<ul style="list-style-type: none"> - 기관별 자원 공유 및 서비스 조정을 통하여 사례관리 수행에서 발생하는 장애요인을 완화하고 사례관리 효과성 제고 - 진행일정 : 연중 수시 - 진행대상 : 복지관 및 6개 행정동 - 진행내용 : 자원공유, 서비스 조정 등

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
정례회의	10	130	11	96	110.0	73.8
나눔1번가	5	20	7	28	140.0	140.0
나눔1번가 간담회	1	15	3	15	300.0	100.0
자원공유 및 서비스 조정	28	260	12	97	42.9	37.3
총계	44	425	33	236	75.0	55.5

□ 자원활용

자원명	활용내용
함평한우촌	밑반찬 지원 연계(월1회)
바른안과	무료안과검진(연중수시), 시력교정기지원
자연그린한방병원	무료한방서비스(연2회)
블루앤나이스	이미용서비스(수시)
광주보훈병원 사회사업실	첨단골한약 프로그램 진행, 의료비지원
송광푸드뱅크	후원물품 지원(수시)
우체국물류지원단 광주지사	도시락배달, PG예산지원 및 결연후원(5명)
시월애	이미용서비스(월1회)
파리바게트(첨단쌍암점)	후원물품지원-빵(수시)
아이존안경	시력교정기지원(요청시)
나눔이능이버섯백숙	밑반찬지원(월1회)
비움반찬(주-비움)	밑반찬지원(주2회)
광주여자대학교 평생교육원	이미용서비스인력지원(주5일, 일4시간)
육남매예닭	후원물품 지원(수시)

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 6개동행정복지센터, 나눔1번가 11개소
- 조사기간 : 12월정례회의(2020.12.08.), 나눔1번가 간담회(2020.12.07.~09)
- 조사내용 : 사업수행에 따른 참여자 평가
- 자료분석 : 평가회의 및 인터뷰
- 조사결과(복지동행+ 12월 정례회의)

첨단1동행정복지센터

Output

복지관에서 이루어지는 자원공유 부분이 많은 도움이 되었고 가장 긍정적으로 평가됨. 2019년도에 진행되었던 밑반찬 사업의 경우 주민들이 지역의 돌봄이웃들을 위하여 직접 참여했던 경험이 좋았으나 20년도에 그러한 내용들이 없어 아쉬움이 있음.

첨단2동행정복지센터

Output

정례회의시 운영되는 사례상정에 대한 상호 슈퍼비전이 많은 도움이 되었음. 개입방향을 찾아가는데 어려움이 있었으나, 많은 분들의 다양한 의견으로 많은 도움이 되었음.

신창동행정복지센터

Output

역시 상호 슈퍼비전이 가장 좋았음. 특히, 정례회의에서 사례상정 이후 복지관에서 사후관리가 진행됨에 따라 그에 대한 부담도 줄어들 수 있었고 CT에게도 긍정적이었다고 판단됨. 내년에도 자주 이루어졌으면 좋겠음.

신가동행정복지센터

Output

올해 행정동의 내부 사정으로 적극적으로 참여하지 못함에 따른 죄송함이 있음. 상호 슈퍼비전에 대한 부분이 가장 긍정적으로 생각됨. 또한, 자원공유 부분도 복지관의 노력으로 항상 감사하게 생각하면서 죄송하게 생각되는 부분임. 내년 부터는 가능하다면 행정동에서도 적극적으로 자원공유가 이루어졌으면 좋겠고 이에 대한 구체적인 논의도 필요하다고 생각됨.

수완동행정복지센터

Output

사례관리에 있어서 민관협력에 대한 노력만으로도 감사함. 올해 수완동으로 새로이 오게 되면서 아직은 평가를 논하기 어려움. 모쪼록 감사하게 생각하고 있음.

첨단종합사회복지관

Output

민관협력에 대한 시도 자체만으로도 고무적이었다고 생각됨. 이러한 노력들이 시도에서만 그칠 것이 아니라 각 기관의 자원공유와 사례회의가 활발하게 이루어지길 기대함. 마을형사례관리 복지동행+를 통하여 공공과 민간의 고민시점을 맞추어가는 기회였다고 생각함. 안정적인 민관협력 체계 구축을 위한 공공영역과 민간영역에서 각자의 영역에 맞게 상호 노력해갔으면 좋겠음.

- 조사결과(나눔1번가 간담회)

바른안과의원 - 12.07(월), 13:00~13:30

Output

어려운 시기에 나눔활동에 참여하면서 보람을 느낄 수 있었음. 향후에도 지속적으로 나눔활동을 지속적으로 하며 확대할 수 있으면 좋겠음.

파리바게뜨 쌤암점 - 12.08(화), 09:00~09:30

Output

주변에 다른 나눔활동 희망 단체가 있는지 항상 관심갖고 있으며 향후에도 지속적인 나눔활동에 참여하겠음.

우체국물류지원단 - 12.08(화), 09:30~10:00

Output

프로그램 운영 지원(예산)과 관련하여 기존의 첨단골 한약 외에도 복지관에서 운영하는 타 프로그램 활용에 관련해서는 중앙에서 주관하는 사업으로 차년도에 건의해보기로함.

나능이능이버섯백숙 - 12.08(화), 10:00~10:30

Output

현재는 코로나19로 인하여 매출이 급감함에 따라 인력을 감소하였고 이후 상황이 좋아지고 매장 운영이 정상적으로 돌아가면 반찬을 준비할 수 있도록 고려하기로함.

블루앤나이스 - 12.08(화), 10:30~11:00

Output

나눔활동은 매장을 폐업하기 전까지는 지속할 예정이므로 언제든 필요한 세대가 있다면 추천해줄 것.

함평한우촌 - 12.08(화), 11:00~11:30

Output

현재 지원되는 밑반찬 양이 다소 부족하다는 의견을 전달하였고 차년도부터 양을 늘려서 지원하기로함.

광주보훈병원 - 12.08(화), 11:30~12:00

Output

- 금년도 KT와 연계하여 국가유공자 및 유가족 세대의 LED지원사업(전등교체 및 모션감지기 설치)을 수행하였으나, 관리인력(모니터링요원, 출동요원 등) 부재 및 추가 예산이 필요함에 따라 사업의 지속성을 담보하기 한계가 있어 가능하다면 복지관과 협력하여 사업수행 방법을 찾아가기를 희망함.
- 이외에도 관내 사회복지시설인 복지관과 보훈병원과의 지속적인 협력관계를 유지해나가기를 희망함.

아이존안경 - 12.08(화), 13:00~13:30

Output

- 복지관 덕분에 지역에서 좋은 일을 할 수 있어 감사함.
- 언제든지 안경지원이 필요한 세대가 있다면 추천해줄 것.

시월애헤어 - 12.08(화), 14:00~14:30

Output

- 코로나 상황이 심각해져 당초 계획하였던 이미용서비스가 원활하게 진행되지 못하여 안타까움이 있다고함.
- 복지관과 연계하여 진행하는 이미용서비스는 이웃들에게 좋은 일도 나누고 내부적으로 승급을 준비하는 직원들의 실습기회도 부여하는 좋은 기회라고 생각함.
- 하루빨리 코로나 상황이 완화되어 정상적인 서비스가 운영되기를 기원함.

육남매예담 - 12.08(화), 15:00~15:30

Output

- 복지관으로 나눔활동을 시작하면서 매장에 오시는 손님들로부터 긍정적인 피드백을 많이 받았음.
- 매장 입구에 설치된 나눔1번가 현판을 보고도 손님들로부터 긍정적인 피드백을 받고 있어 나눔1번가에 참여하게 된것에 보람을 느끼고 있음.
- 향후에도 필요한 사항이 있다면 언제든지 지원할 수 있도록 하겠음.

비움반찬 - 12.09(수), 14:00~15:00

Output

- 우연한 기회에 복지관의 요청으로 나눔1번가에 참여하게 되었으나 처음 생각했던 것보다 훨씬 긍정적인 측면이 많다고 생각함.
- 첨단점의 매출이 다소 부진한 상황이었으나, 나눔활동에 참여하게 된 시점부터 실질적으로 첨단지점의 매출이 상승되기도 하였음.
- 본 업체의 생산품들이 당일 제조되어 판매되는 시스템으로 재고발생시 과도한 처리비용이 발생하였으나 처리비용도 감소하였고 좋은 활동에 참여하게 되어 오히려 감사하게 생각하고 있음.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10) 서비스 구조의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	9점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
산출 (25)	참여도(10)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	7점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
	사업결과(15)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	10점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	28점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
		성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	28점
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 마을형 사례관리 복지동행+는 공공과 민간 영역에서 사례관리를 수행함에 있어 서로의 단점을 보완하고 장점을 공유함으로써 사례관리의 효과성을 극대화하고자 추진하는 사업임. - 2년여간의 네트워크를 운영한 결과에 따른 장단점을 분석해보면 다음과 같음. <ul style="list-style-type: none"> - 장점 : 사례관리의 질적 성장(상호 슈퍼비전을 통한 다각적 접근 가능, 전문가 주의 또는 타성을 방지), 장애요인 완화(자원공유 및 서비스 조정 용이, CT의 정보접근 용이), 사례관리의 효과성 및 효율성 제고(민, 관, CT의 상호보완적 역할) - 단점 : 사례관리에 대한 공통의 이해 및 합의 부족(관계는 상실되고 지나친 서비스 연계 집중, 네트워킹 약화), 기관별 환경으로부터 영향(담당자의 잦은 변경, 기관환경중복업무, 책임자 의지 등) 						
		<ul style="list-style-type: none"> - 금년도 마을형사례관리 복지동행+는 COVID-19 바이러스 확산으로 정례회의가 원활하게 이루어지지 못한점, 나눔1번가 영업 축소로 폐업 등 환경적 영향을 많이 받았음. 그럼에도 불구하고 정례회의의 경우 서면회의, 온라인 회의 등의 대체방법을 강구했다는 점과 나눔1번가의 경우 지속적인지지, 격려 방안을 강구했다는 점에서 위기상황을 극복하기 위한 노력부분은 고무적으로 판단됨. - 다만, 앞서 제시한 단점에 대한 보완은 향후 마을형 사례관리 복지동행+가 민관협력의 사례관리 모델로 안정적으로 자리잡을 수 있도록 점진적인 개선 노력이 필요할 것임. 						
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계			
평점총계	19	22	17	28	86			

□ 향후 계획

사업명	향후계획
정례회의	<ul style="list-style-type: none"> - 정례회의에서 이루어지는 사례회의의 방향을 민관의 상호보완적 역할 수행을 위한 방향으로 정립(상호 슈퍼비전, 민관 역할 분담 등) - 민관 네트워크 강화를 통한 협력체계 강화(온라인 소통방 활성화 등) - 참여기관 업무부담 완화를 위하여 순번제 정례회의 주관
나눔1번가	<ul style="list-style-type: none"> - 나눔1번가와 만남을 통하여 복지관에 대한 긍정적 이미지 제고 및 추가 자원기관 발굴 연계 - 자원기관들의 지속가능한 협력체계를 위하여 지지, 격려 방안 마련.(ex 단체별 홍보 지원 등)
자원 공유 및 서비스 조정	<ul style="list-style-type: none"> - 자원 및 서비스에 대한 쌍방향 자원 공유 활성화 - 사례관리 수행에 있어서 민관 상호보완적 역할 수행을 위하여 사례관리 대상자 현황 공유(공적자료 업데이트, 서비스 제공 현황 공유 등)
공통	<ul style="list-style-type: none"> - 공공과 민간의 사례관리에 대한 공통의 이해 및 합의 시도(학습, 정기교류 등) - 소속기관의 관심 및 지지(내재적 동기 부여, 독립된 업무환경 등) - 네트워크 참여 범위 확대 방안 모색(광산구 통합 사례관리팀 등)

2. 서비스제공 기능

(가족기능강화 - 상담 및 심(心)통(通)캠핑)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- (방역과 안전을 전제로) 코로나 19로 위축된 가족과 이웃을 위로하는 자리를 만듦으로써 사회적 거리두기 속 소소한 행복 찾기 시도
- (방역과 안전을 전제로) 다양한 대면+비대면 혼용 사회복지서비스 전달방식을 실험 해 봄으로써 변화 된 사회복지서비스 전달방식에 관한 주민들 호응도 체크 및 향후 사회복지현장 준비도 점검 필요성 대두
- 지역주민의 고민, 문제를 함께 공유하고 문제해결을 위한 노력을 함으로써 종합사회복지관으로서의 역할을 수행할 수 있도록 함

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역주민 및 초등학생가정

○ 사업내용 : 상담 '마음더하기', 심(心)통(通)캠핑 - 신박한 캠핑 플랫폼 박

○ 연계기관 : 광주공유센터, 우리아이심리상담센터

○ 소요예산 : 금729,840원

○ 수행인력 : 전직원(유길원 등 10명), 임은경 강사(가족상담)

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
상담 '마음더하기'	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
심(心)통(通)캠핑 "신박한 캠핑 플랫폼 박"										●		

○ 주요내용

사업명	사업내용
상담 '마음더하기'	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민의 욕구 및 문제 파악을 위한 상담서비스를 통해 문제해결 방안 모색 및 지원 - 코로나 시기, 방역당부 및 안부살핌 상담 진행 - 타 기관 연계 필요시 내담자와 동의 하에 진행
심(心)통(通)캠핑 "신박한 캠핑, 플랫폼 박!"	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나로 인해 지친 가족과 이웃을 위로하고 이 위기를 슬기롭게 해결하기 위한 방안 강구를 위한 가족캠핑 진행 - 추진기간 <ul style="list-style-type: none"> ① 2020.10.17.(토) 15:00~10.18.(일) 11:00 - 참여인원 : 12명(총 3가정) - 추진실적 : 2회 / 48명 - 추진내용 : 방역선서, 가족상담, 온택트 요리교실, zoom 가족오락관 등

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
상담 '마음더하기'	84	84	41	41	49	49
신박한캠핑 플랫폼 박	2	48	1	24	50	50

□ 자원활용

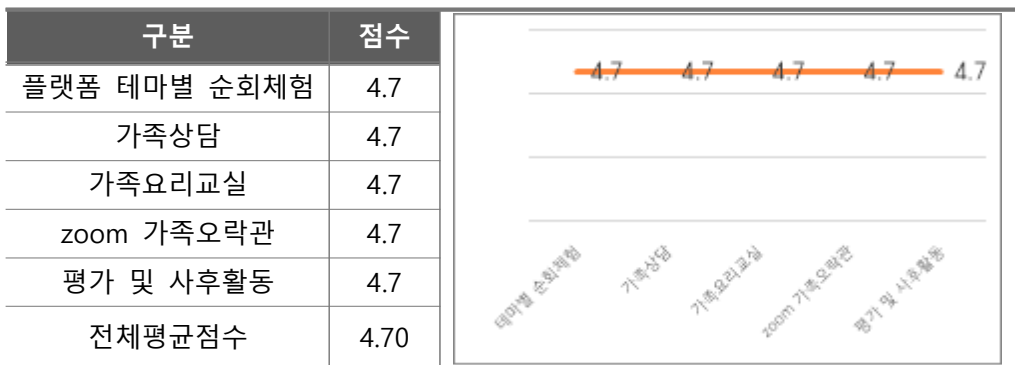
자원명	활용내용
광주공유센터	- 캠핑장비 및 용품 대여
우리아이상담센터	- 가족 건강도 설문 진행 및 분석 - 당일 가족상담 진행

□ 추진평가

○ 만족도조사(신박한 캠핑, 플랫폼박!)

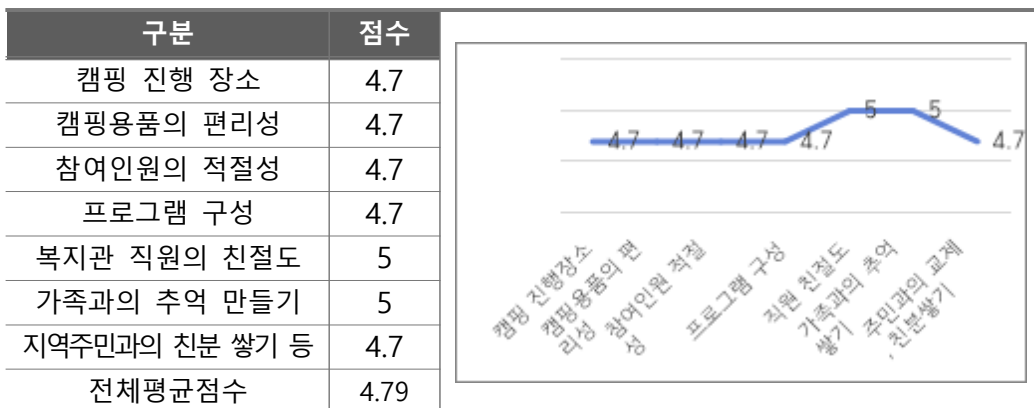
- 조사대상 : 프로그램 참여 3가정(12명)
- 조사기간 : 2020. 10. 18.(일)
- 조사내용 : 6개 영역(일반사항, 동기 및 목표, 만족도, 소감 및 개선사항 등)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계 및 빈도분석)
- 결과분석

Statistical Chart 세부 프로그램별 만족도



세부 프로그램별 만족도를 살펴보면 모든 프로그램(플랫폼 테마별 순회체험, 가족상담, 가족요리교실, zoom가족오락관, 평가 모두 평점 4.7점으로 조사되었음.

Statistical Chart 프로그램 진행 만족도



프로그램의 전반적인 만족도를 살펴보면 '복지관 직원의 친절도' '가족과의 추억 만들기' 영역이 각각 5점, 그 외 '캠핑 진행장소', '캠핑용품의 편리성', '참여인원의 적절성', '프로그램 구성', '지역주민과의 교제 및 친분쌓기' 모두 4.7점으로 조사되어 전체 평균 4.7점으로 조사되었음.

Statistical Chart 개선사항 및 기타 건의사항

- 가족 상담시간이 조금 더 길었으면 좋겠음
- 독서 테마였던 마을플랫폼 놀터에서 책을 정해주고 같이 읽고 소감 나누는 형식도 좋을 것 같음.

Statistical Chart 참여소감

- 정말 좋은 사람과 행복한 추억을 만들 수 있어서 즐거웠음.
- 아이들이 시간이 짧았다고 느낄만큼 너무 행복한 시간이었음.
- 코로나로 인해 캠핑에 대한 우려, 사람들이 모이는 것에 우려가 있었는데 방역수칙을 지키는 선 내에서 참신한 기획과 시도로 캠핑 뿐 아니라 사회적 고민도 해 볼 수 있는 자리여서 의미있었음.
- 비대면 캠핑의 가능성을 의심했는데 직원분들의 고민과 열정에 감동을 받은 자리였음.

- 제언

- 본 프로그램은 가족관계증진프로그램으로 지역주민이 가족구성원과 함께 여가 생활을 즐기므로써 건강한 가정을 만들고, 가족 간 교류의 장 마련으로 공동체적 의식을 높이며 특히 코로나 시대 우울감 해소 및 새로운 복지전달 방식, 희망 설계에 기여하고자 계획된 프로그램임.
- 프로그램 추진 결과 참여가정 모두 매우 높은 만족도를 나타내었으나, 가족과의 추억만들기 만족도가 높은 것으로 볼 때, 본 사업의 취지 중 하나인 가족구성원과 함께 여가생활을 즐기는데 참여가정 모두가 만족하고, 건강한 가정을 만드는 역할을 이룬 것으로 판단됨.
- 포토보이스 평가 시 조사되었던 내용, 양적 조사에 기록되었던 조사되었던 참여 소감을 미루어 볼 때 코로나로 지친 가족.이웃을 위로하고 새로운 희망을 설계하고자 했던 취지 또한 잘 전달되었던 것으로 짐작 됨.
- 앞으로도 코로나 시대 속에서도 방역수칙 준수, 새로운 시대에 대한 동향 파악과 적응 훈련, 그 속에 우리들의 역할을 즐기는 가운데 자연스럽게 고민할 수 있게 하는 새로운 복지프로그램 설계와 시도가 필요할 것으로 판단됨.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우	우수	보통	미흡	매우	평가 점수
			우수				미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	10점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	15점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	10점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	11점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	30점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 시기, 마음방역, 생활방역 당부등과 일자별 안부살핌 상담을 진행함으로써 어려운 시기 함께 극복하자고 독려할 수 있는 통로가 되었음. - 코로나 단계 조정 이후 복지관 첫 사업으로 참여 주민 및 직원들에게 당연한 것들에 대한 소중함, 희망, 설레임을 가질 수 있게 했던 의미있는 시도였음. - 사전 캠핑 소통방을 열어 건강모니터링, 가족상담 사전 설문조사, 가정별 요리 배분 등을 논의함으로써 주민이 단순 서비스 수혜자가 아닌 기획참여자로의 역량을 유도하였음. - 실별, 가족별 공간과 프로그램 배분, 온택트 요리 및 가족 오락관 시도, 코로나 시대 우리들의 역할에 대한 자유토의 까지 코로나 시대 사회복지서비스 실천 극복 대안 실험의 장이 되었음. 						

종합의견	<ul style="list-style-type: none"> - 상담이 가족기능강화에 분류되어 있는만큼 복지관 회원 상담 뿐 아니라 가족갈등, 내적 성장통을 가진 주민분들을 대상으로 한 상담을 확대할 필요성이 있음. - 과년도 사업 평가부분에서 언급되었던 가족상담과 캠핑의 통합은 적절한 판단이었으며 이에 대한 참여자들의 만족도가 높았음. 향후에도 캠핑과 상담의 통합으로 캠핑의 내실화와 가족 간 관계 증진에 기여하고자 함. - 사업실천에 있어 관점은 동일하되 사회 변화에 따른 형식 변화를 추구할 필요가 있음. 온택트와 오프라인 만남을 병행하면서 사회복지실천 대안을 마련하고자 함. 				
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	20	25	21	30	96

□ 향후 계획

사업명	향후계획
상담 '마음더하기'	<ul style="list-style-type: none"> - 가족상담, 부모-자녀 상담, 아동·청소년·성인 개별상담 등을 중점으로 복지관 프로그램 이용자 및 지역주민들의 호소에 따른 경청 및 상담 진행 - 내담자 상담과정에서 사례관리로 연계가 필요하다고 판단될 시 사례관리담당자 연계 - 전문상담을 희망할 시 전문상담가 상담창구 마련 및 연계 진행
신박한 캠핑, 플랫폼 박!	<ul style="list-style-type: none"> - 1회기 : 하늘정원, 4그룹 모두 진행 - 2회기 : 플랫폼박, 온택트 프로그램 진행으로 직접대면과 온택트를 혼용하여 주민도, 사회복지사도 변화하는 시대에 적응·발전 할 수 있도록 지원 - 직접 대면 시 캠핑용품 대여로 위생관리 철저 및 캠핑 내실 채우기에 시간 할애 필요 - 문제가 있는 집단을 모집하는 것도 중요하지만 강점을 가진 가족들의 심리 건강도 및 지원체계 마련을 위한 상담 병행

2. 서비스제공기능(가족기능강화-책놀터작은도서관)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 가족 생활주기에 따른 가족기능이 변화되면서 가족기능의 보완과 증진을 위한 질적인 공급이 필요함
- 책놀터작은도서관을 통해 생활밀착형 소규모 문화.학습.커뮤니티공간으로써 열린 문화공동체 형성

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역 주민

○ 사업내용 : 책놀터 작은도서관

○ 연계기관 : 광산구 도서관과, 작은도서관 지원센터, 한국출판문화산업진흥원

○ 소요예산 : 금-원

○ 수행인력 : 장수진, 사회복지무원, 자원봉사자

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
책놀터 작은도서관	●	●				●	●	●	●	●	●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용
책놀터 작은도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 생활밀착형 소규모 책 문화·학습공간으로서 지역주민 상호간이 교류하는 열린 문화 공간 제공 ① 작은도서관 지정에 따른 도서관 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 도서관리시스템(KLAS) 활용 도서대출 및 반납관리 · 사회복지요원 및 사회공헌활동 참여자 활용한 장서관리 · 복지관 내 공유공간으로서 그림책, 장난감, 도서 등을 이용할 수 있도록 도서관 개방 · 진행일시: 연중(1월~12월) ※ 코로나19 대응 운영현황 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 임시휴관 2020. 2. 21(금) ~ 4. 5(일) 임시휴관 2020. 4. 6(월) ~ 별도안내시 까지 부분개관 1단계 2020. 6. 8(월) ~ 별도안내시 까지 임시휴관 2020. 7. 1(수) ~ 별도안내시 까지 부분개관 1단계 2020. 8. 3(월) ~ 별도안내시 까지 임시휴관 2020. 8. 24(월) ~ 별도안내시 까지 부분개관 1단계 2020. 9. 21(월) ~ 별도안내시 까지 부분개관 2단계 2020. 10. 12(월) ~ 별도안내시 까지 정상운영 2020. 11. 07(토) ~ 부분개관 2단계 2020. 11. 19(목) ~ 별도안내시 까지 부분개관 1단계 2020. 12. 3(목) ~ 별도안내시 까지 · 진행대상: 299명(2020.12.21.기준) ② 작은도서관 독서모임 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 복지관 내 공유공간으로서 지역주민의 도서 소모임 및 동아리 등 장소 제공 · 주제선정을 통한 독서활동 및 인문학 도서 공유 등 진행 · 20년도 특이사항 : 코로나19 사회적 거리두기 단계조정에 따른 도서관 이용 범위의 잦은 변경으로 사업 미진행

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
책놀터 작은도서관	330	1,200	159	304	48	25

□ 자원활용

자원명	활용내용
광산구청 도서관과	- 작은도서관 활성화 지원사업 진행(지원금 7,110천원) - 작은도서관 운영교육 등 협조
작은도서관 지원센터	- 작은도서관 운영컨설팅
한국출판문화산업진흥원	- 2020년 세종도서 지원사업 선정(기증도서 59권)

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	8점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	6점
		내·외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과(15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	24점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		- 코로나19 상황 속에서 잦은 휴관과 운영제한으로 지역주민들의 도서관 이용에 불편함이 있었으며, 다양한 프로그램 운영이 진행되지 못하여 사업진행이 원활하지 못하였음. - 하지만, 작은도서관활성화지원사업 프로그램을 비대면 온라인 방식을 통해 진행함으로써 도서관에 방문하지 못하는 아쉬운 점을 조금은 보완할 수 있었음. - 신간도서 도서구입 이외 세종도서추천 기증도서를 제공받음으로서 한층 더 풍족해진 작은도서관을 만들 수 있었음.						

종합의견	<ul style="list-style-type: none"> - 지원사업 이외의 이용자들의 욕구를 충족시킬 수 있는 도서관 프로그램을 지속적으로 개발해야 될 것으로 사료됨 - 도서관 장서관리 관련 전문 사서의 지원이 필요며, 향후 전문 사서 자원 발굴로 전반적인 도서관 장서관리를 통한 쾌적한 도서관 환경을 정비해야 할 것으로 보임. 				
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	16	18	16	24	74

□ 향후 계획

사업명	향후계획
책놀터 작은도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 전문사서 발굴을 통한 효율적이고 체계적인 장서관리 및 지역 주민 욕구에 맞는 프로그램 개발을 통한 다양한 기회 제공 - 책방이라는 공간적 거점을 활용한 지역 내 사랑방 조성

2. 서비스제공기능

(가족기능강화 - 새싹이 톡톡!, 징계청소년 지도 프로그램)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- "코로나19 교육 비상사태 → 교육 비상(飛上)의 기회로!"
위기를 기회로 전환하기 위한 지역사회 고민과 실천이 중요한 시기임.
- 당사자 중심, 현장중심, 지역사회 통합적 대안 모색을 위한 소통의 장 필요
코로나 19로 인해 어려움을 겪고 있는 초등학생들을 만나 위로하고 학생과 마을이 함께 코로나 19를 극복할 수 있는 방안에 대한 의견 교환
- 이를 위한 사업 진행방식 변경 필요 : 진로 교육 → 공동체 교육으로
적성, 흥미, 직업군 탐색 등의 진로교육보다는 공동체 삶의 '가치'를 재조명하고 '같이' 실천 해 봄으로써 위기 극복의 경험을 선물하는 공동체 교육 필요

○ 사업기간 : 2020. 07. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 산월초등학교 자치회 10명,

보배지역아동센터 및 어깨동무지역아동센터 28명, 광산구 3,4학년 아동 20명

○ 사업내용 : 찾아가는 간담회,

'가치'배워요, '가치'해봐요, 코로나극복 5day챌린지

○ 연계기관 : 산월초등학교, 보배지역아동센터, 어깨동무지역아동센터,

협동조합놀자, 광산구청일자리정책과, 빛고을 고등학교, 송정중학교, 월계중학교, 첨단다목적 체육센터

○ 소요예산 : 금2,628,000원(코로나극복희망일자리 예산 1,000,000원 별도)

○ 수행인력 : 정숙, 강한솔(협동조합놀자)

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
새싹이 특특!						●	●	●		●	●	●
징계청소년지도프로그램	●								●		●	

○ 주요내용

사업명	사업내용
새싹이 특특!	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 19학교, 교육당사자들의 어려운점, 지역사회연계방안 계획 수립을 위한 찾아가는 간담회 실시 · 부제 : 코로나19학교, 비상vs飛上 · 사업기간 : 2020. 07.01 ~ 07.31 · 참여자 : 1개교(산월초등학교 자치회 구성원10명) · 내 용 : 공통주제에 대한 퍼실리테이션, 향후 자치활동과 연계할 수 있는 방안 마련 등
새싹이 특특!	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 극복을 위한 초등학생 주도형 공동체 교육 · 부 제 : 가치 배워요, 가치 해봐요 · 사업기간 : 2020. 11.30(월) ~ 12.4(금) · 연계기간 : 어깨동무지역아동센터 4학년 이하 · 참 여 자 : 총 28명 (어깨동무지역아동센터 13명, 보배지역아동센터 15명) · 내 용 : 공동체 가치 교육(자치·협동, 감사, 위로, 관계 및 선한 영향력, 시민의식) 및 작품매개활동을 통한 마을알기, 코로나 극복 의미 찾기 등
징계 청소년 지도 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 지역학교 연계사업의 일환으로 징계청소년 사회봉사활동 의뢰 수탁에 따른 징계청소년 지도 프로그램 · 사업기간 : 2020. 01.08.~01.14./2020.09.22.~09.23/2020.11.10.~11.12 · 대상 : 5명(빛고을 고등학교 이00등 5명) · 내용 : 상담, 독후활동, 미션수행(우리마을공유센터 찾기 등), 코로나 방역활동 등

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
새싹이 특특!	52	1,008	16	249	30.8	24.7
징계청소년 지도 프로그램	30	90	3	16	10	17

□ 자원활용

자원명	활용내용
산월초등학교	- 찾아가는 간담회 연계, 문제 및 대안찾기
보배지역아동센터, 어깨동무지역아동센터	- 프로그램 및 마을공동체프로그램 연계
협동조합 '놀자'	- 공동체교육 콘텐츠 합동 개발 및 진행 강사 투입
빛고을 고등학교, 송광·월계중학교	- 사회봉사활동 의뢰 및 교육·상담 연계
첨단 다목적 체육센터	- 공유자전거 사업 설명 및 이용 연계

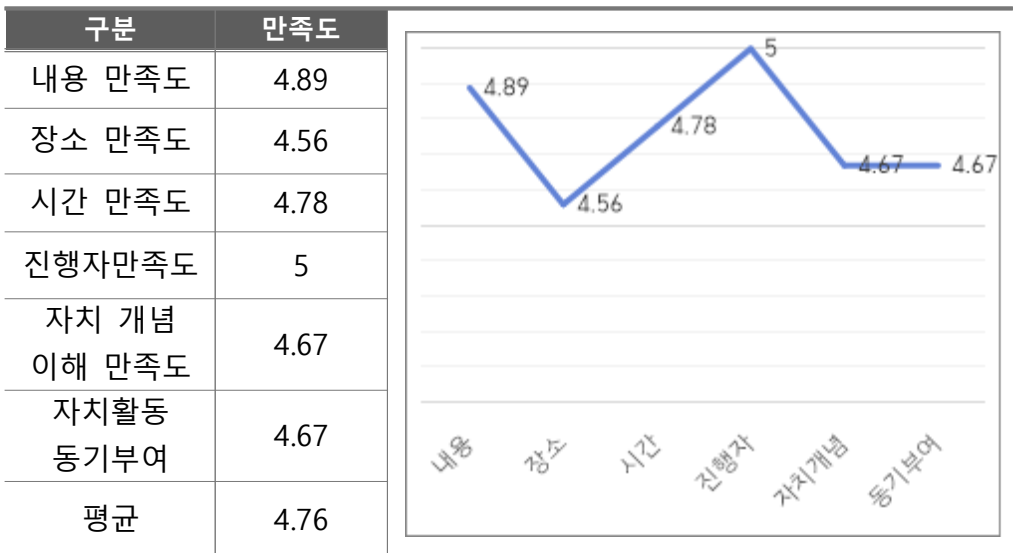
□ 추진평가

1. 코로나19학교 비상 vs 飛上 간담회

○ 만족도 조사

- 조사기간 : 2020. 07. 15(수)
- 조사대상 : 산월초등학교 자치회 구성원 10명
- 조사내용 : 5개 영역 10문항
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 세부영역별 만족도



간담회 세부영역별 만족도는 진행자 만족도가 평균 5점으로 가장 높았고 내용만족도 4.89점, 시간 만족도가 4.78점 순으로 조사되었음. 자치개념 이해 만족도 및 자치활동 동기부여는 모두 4.67점으로 양호하였으나 타 영역에 비해 낮은 만족도를 보였고 가장 만족도가 떨어졌던 부분은 장소(학내 자치회실) 만족도로 4.56점으로 조사되었음.

Statistical Chart 향후 지역사회와 함께 추진하고자 하는 자치활동

- 코로나 극복 기념 행사 (축구경기, 물놀이, 나들이)
- 아나바다 장터
- 캠페인 활동

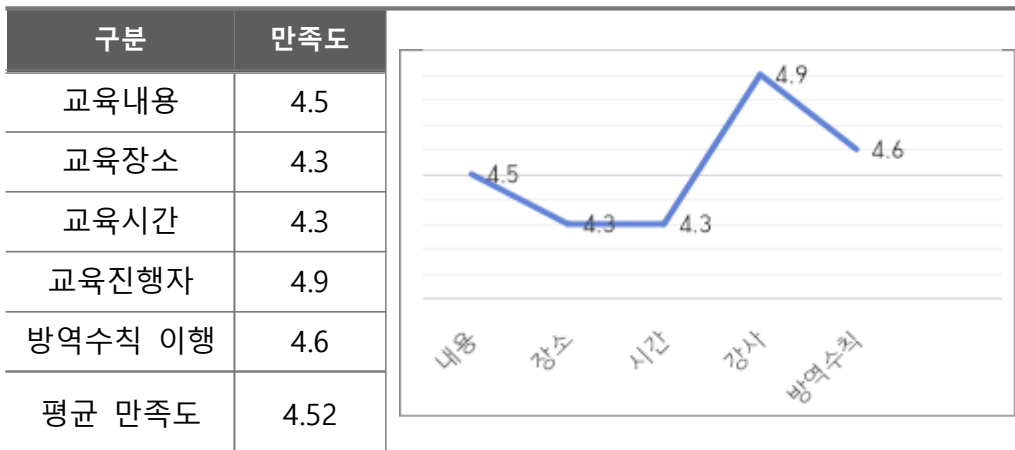
(코로나 관련 초등학생들의 이야기도 하고 다른 사람들의 의견도 청취할 수 있는 캠페인 활동)

2. '가치'배워요, '가치'배워요

○ 만족도조사

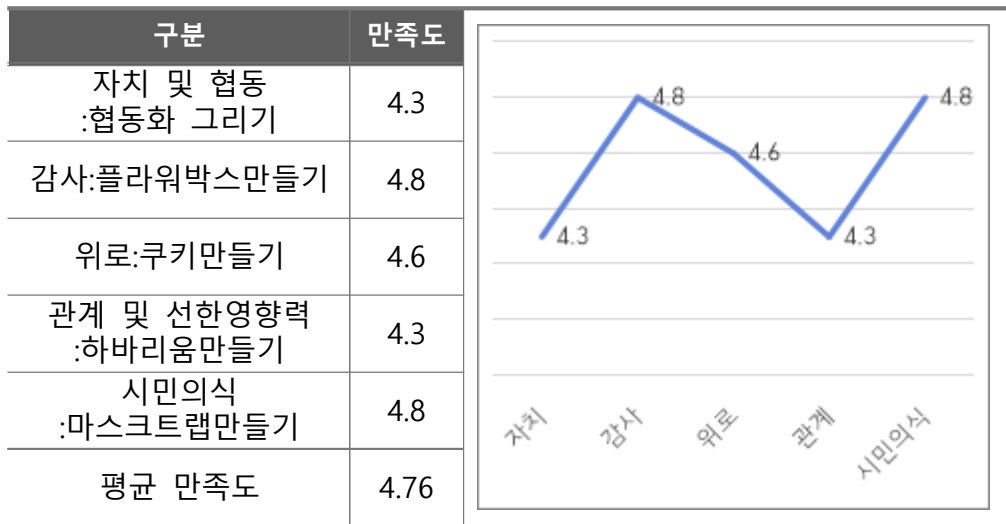
- 조사대상 : 본 프로그램에 참여한 학생 28명
- 조사기간 : 2020. 12. 04.(금) / 2020. 12. 11.(금)
- 조사내용 : 59개 영역 14문항
- 자료분석 : PASW Statistics 18(빈도분석 및 기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 교육 전반에 대한 만족도



공동체 교육 전반적인 사항에 관한 만족도는 진행자에 대한 만족도가 4.9점으로 가장 높았고 방역수칙 이행 4.6점, 교육내용 4.5점, 교육 장소 및 시간이 각각 4.3점으로 대부분 긍정적인 만족도를 보이는 것으로 조사되었음.

Statistical Chart 교육내용에 관한 구체적인 만족도



교육내용에 관한 구체적인 사항 만족도는 플라워박스로 감사의 가치 배움과 실천, 마스크트랩으로 시민의식 배움과 실천영역이 4.8점으로 가장 높게 조사되었고 위로:쿠키만들기가 4.6점, 자치 및 협동:협동화 그리기, 관계 및 선한영향력:하바리움만들기가 각각 4.3점으로 조사되었음. 하바리움 만들기의 경우 1회기 교육 시 수능일을 기점으로 한 사회적거리두기 100시간 멈춤 운영에 따라 줌 교육을 실시하였는데 그 때의 어려움, 진행자가 줌으로 진행을 하다 보니 하바리움 용액 관리 등이 잘 지원되지 못해 만족도가 타 교육에 비해 다소 낮은 것으로 사료됨.

Statistical Chart 향후 지역사회와 함께 추진하고자 하는 공동체 활동

- 협동화, 플라워박스, 요리, 식물 키우기, 목걸이 만들기, 케익 만들기, 슬라임만들기, 네일아트, 보드게임 등의 놀이 교육
- 놀이교육 후 결과물을 가지고 다 같이 동네에서 파티하면 좋겠음.
- 아동센터별 자체 동아리에 대한 공동체 교육 실시 후 마을경로당 및 복지시설 연계 사회참여활동 시행

- 제언

- 학교 교장 및 자치 담당 교사들과 통화를 하면서 학교 자치회에 대한 구체적 정의 및 활동계획을 수립하지 못하는 학교가 많다는 점, 특히나 코로나 정국에서는 활동을 축소하는 것 외에 별도의 해법과 대안을 모색하고 있지 못하는 학교가 많다는 점을 알게 되었음. 또한 학생들을 직접 만나면서 학생회활동 신청 후 이 간담회가 첫 활동이었다는 학생들을 보면서 더더욱이나 자치회 활동이 미비함을 느낄 수 있었음. 이에 이러한 내용을 바탕으로 첨단복지관에서 자치교육의 일환으로 학교 자치담당 교사들과의 간담회를 주선하거나 교육청에 이러한 현황들을 이야기하여 교육청과 복지관이 협조하여 관내 학교들의 자치회 컨설팅을 해 보는 등의 사업을 강구 해 보면 좋겠음.
- 만족도 조사 마지막 설문조사내용 및 코로나 극복을 위해 내가, 우리가, 지역사회가 해야 할 일을 바탕으로 복지관에서 사업화 할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있겠음
- 향후 첨단복지관과 함께 해 보고 싶은 프로그램으로 보드게임 등 10가지 정도가 제안되었음. 그 프로그램을 참고하여 공동체와 아동들의 기호를 연결 지을 수 있는 교육 콘텐츠 개발이 필요함. 이번 교육 시에는 코로나로 인해 마을로 나가는 수업을 하지 못했는데 한 아동이 우리가 만든 작품을 가지고 동네에서 파티를 했으면 좋겠다는 의견을 제시 해 주어 향후에는 기존 취지대로 우리의 결과물로 마을 사람들과 나눌 수 있는 장을 마련하여 가치 교육과 실천이 병행될 수 있도록 노력해야겠음.
또한 교육 진행 후 센터장님들과의 간담회 자리에서는 지역아동센터 예산의 어려움, 프로그램 개발의 어려움을 나누었다. 지역아동센터에서 기존에 해 오던 프로그램과 봉사활동, 첨단종합사회복지관의 자원과 공동체활동을 연계해서 진행 될 수 있는 방법을 추후 지속적으로 의논할 필요성이 있다 하겠음.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	10점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	8점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	13점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	8점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	8점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	24점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 시기, 학교와의 연계, 직접 대면 접촉 교육이 불가능한 상황 속에서도 교육 당사자인 학생, 교사 등의 어려움을 경청하고 지역 사회 복지기관으로써 연계 대안을 찾기 위한 간담회 장 및 초등학교 주도형 가치 교육을 시도한 것은 의미있는 활동이었다고 판단됨. - 하지만 객관적 여건이 좋지 않아 연계하려는 학교가 많이 적었고 이에 목표대비 실적 달성율이 매우 저조하였음 - 그럼에도 불구하고 코로나 극복을 위한 학생 주도형 공동체 교육으로 재난 상황 속 '스스로'와 '더불어'의 힘을 느낄 수 있도록 함으로써 지역사회의 선한 영향력을 미쳤다고 판단됨. - 징계청소년 지도 프로그램 또한 단순한 사회봉사 수준을 넘어 상담진행 독후활동, 동네마실 등을 통한 성찰의 시간을 마련하였고 징계사유 맞춤형 체험학습(자전거 절도 학생에게 공유자전거 학습 및 체험)을 설계 하는 등 청소년기 긍정적 성장을 도왔음. 						

종합의견	<ul style="list-style-type: none"> - 향후 코로나와 같은 재난이 더욱 짧은 주기로, 빈번히 찾아온다는 대전제 하에 학생들에게 진정으로 필요한 교육이 무엇이겠는지 성찰해 볼 필요가 있음. 취업이나 진로 설정에 관한 교육도 좋지만 어떠한 상황도 '스스로', 또 '함께의 힘으로' 극복할 수 있는 내적 역량을 강화하는 방향으로 교육 목표를 설정하고 청소년 사업을 임해야 함. - 2019년도 사업 평가 시 자체 공동체 교육 콘텐츠 개발에 대한 의견이 있어 2020년도 다양한 시도를 해 보았음. 2020년도에 시도되었던 콘텐츠들을 자치와 가치로 묶어 정교한 콘텐츠로 다듬을 필요가 있겠음. 				
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	20	21	16	24	81

□ 향후 계획

사업명	향후계획
새싹이 톡톡!	<ul style="list-style-type: none"> - 직업, 취업, 진학을 위한 진로교육보다는 삶의 방향성, 가치관 탐색을 할 수 있는 진로교육으로 설계 - 학교와의 연계를 고집하기 보다는 지역아동센터 및 아동·청소년 소그룹 발굴 및 지원 필요 - 다수 학교 및 센터, 다수 학급을 대상으로 하는 것보다는 소그룹화, 온라인, 오프라인 병행한 교육실험들 진행 → 자치배움터 "스스로학교"/ 가치배움터 "가치배워요, 가치해봐요"
징계청소년 지도 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 징계 사유 및 학생 특징에 맞는 교육지도 콘텐츠 연구 - 청소년 친화적, 청소년기 성찰의 시간 마련, 긍정적 성장 도움 등의 사업 취지와 의미를 잘 살릴 수 있는 사업명 변경 고려

2. 서비스제공기능(가족기능강화-마을엄마)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 2018년 자생적인 돌봄공동체 형성을 바탕으로 2019년 첨단주민자치형 품앗이육아모임을 운영하여 지역 돌봄나눔문화 시도
- 품앗이 공동육아를 통한 양육자와 자녀와의 유대감 형성과 참여자들 간의 다양한 양육모델 경험 및 공유를 통한 양육자의 자존감 향상
- 지역 내 돌봄공동체 형성과 지속적인 유지 및 활성화를 위한 종합사회 복지관의 공적 지원 및 역할 수행

○ 사업기간 : 2020. 01. 01 ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 영유아 및 아동을 둔 주양육자와 자녀 연 30명

○ 사업내용 : 엄마품놀이(품앗이놀이), 우리가족이 만드는 추억 이야기

○ 연계기관 : 광주광역시육아종합지원센터

○ 소요예산 : 금544,500원

○ 수행인력 : 장수진

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
엄마품놀이	●											
우리가족이 만드는 추억 이야기												●

○ 주요내용

사업명	사업내용
품앗이 공동육아 (엄마품놀이)	<ul style="list-style-type: none"> - 추진기간 : 2020. 01. - 추진장소 : 책놀터 작은도서관 - 참여대상 : 12개월~24개월 모-자녀 총 30명 참여 - 추진방법 : 참여자들이 자녀들과 함께 하고 싶은 놀이를 구성하여 준비, 진행하도록 하고, 이를 바탕으로 손자녀를 양육하는 조부모에게 간접경험 제공 - 특이사항 : 코로나19 사회적 거리두기 단계조정에 따른 복지관 휴관 및 영유아 호흡기 취약연령 모임 활동 중단
우리가족이 만드는 추억 이야기	<ul style="list-style-type: none"> - 추진기간 : 2020. 12. 11. / 14. 총 2회 진행 - 추진장소 : 각 가정 - 참여대상 : 영유아가족 5가정 / 초등가족 6가정 (총 30명) - 추진방법 <ul style="list-style-type: none"> · 코로나19 상황에 맞추어 가족이 함께 가정에서 할 수 있는 가족미션(놀이)를 제공 · 온라인 공유공간을 마련하여 활동 소감을 함께 공유

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
마을엄마	53	500	5	60	9.4	12

□ 자원활용

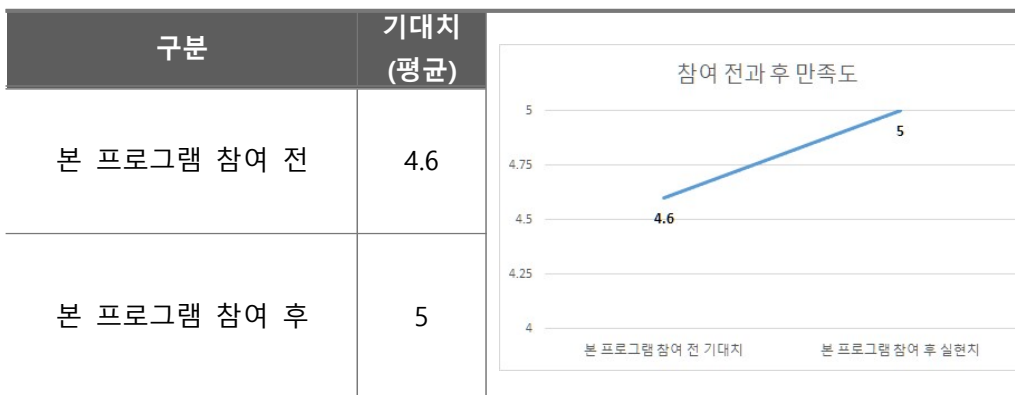
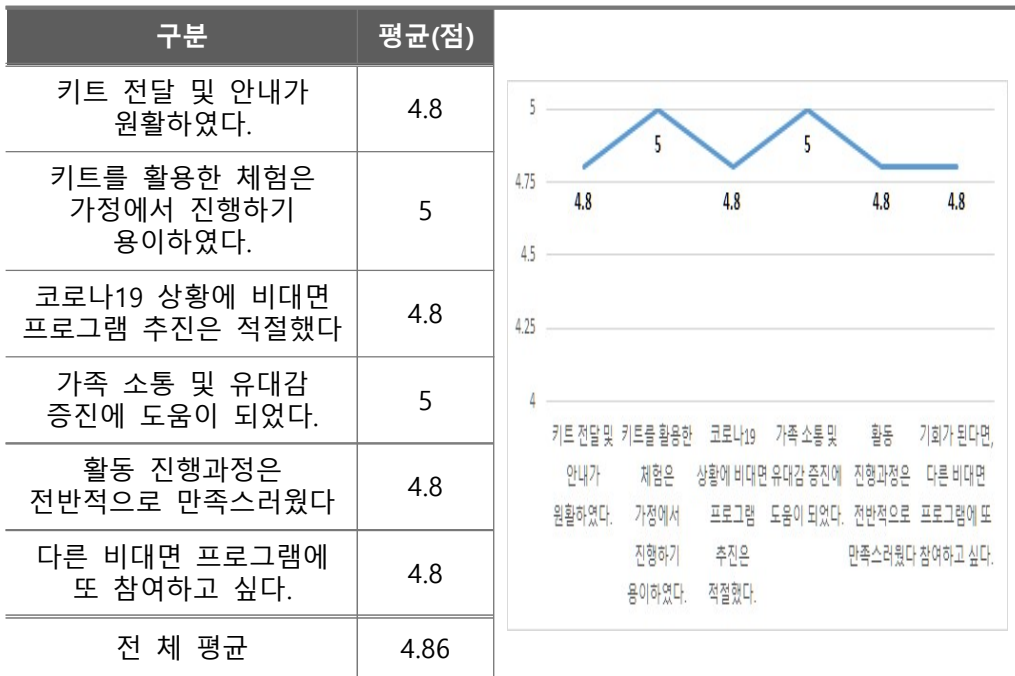
자원명	활용내용
광주광역시육아종합지원센터	- 공동육아 관련 정보 제공 등

□ 추진평가

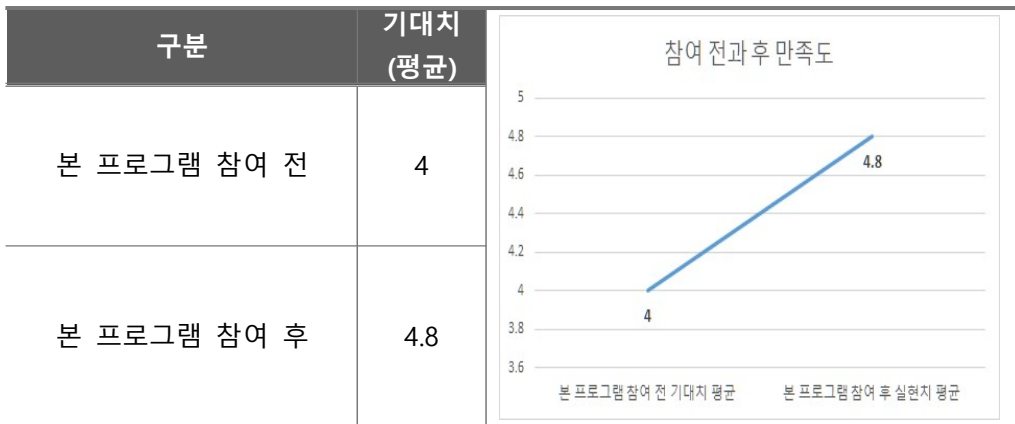
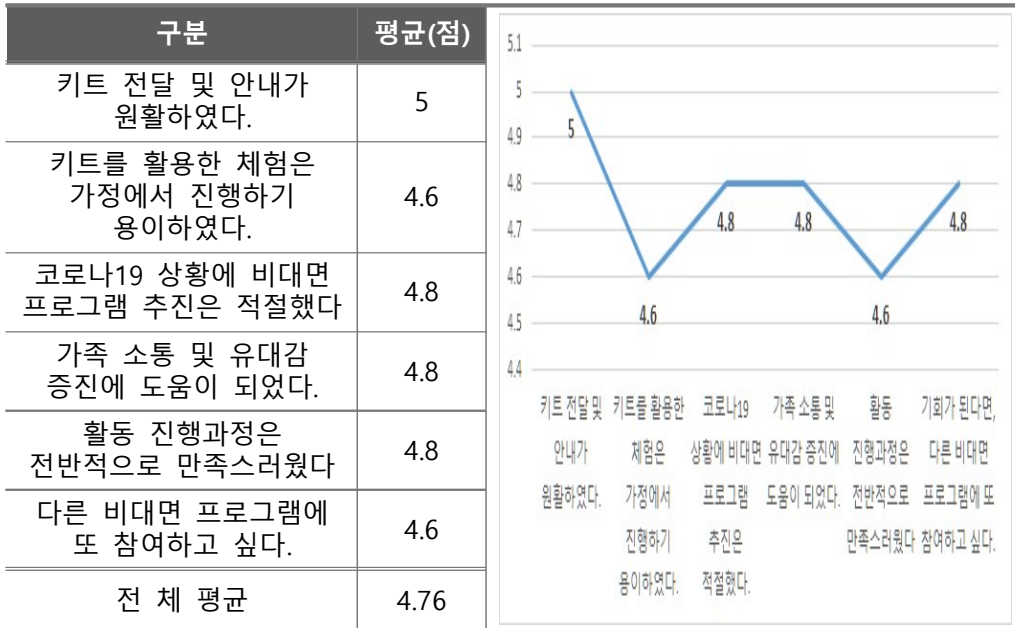
○ 만족도조사

- 조사대상 : 마을엄마 참여자 11가정
- 조사기간 : 2020. 12. 20.(일)/ 21.(월)
- 조사내용 : 총 4개 영역 10개 부문(프로그램 활동 및 운영평가 등)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계, 빈도분석)
- 결과분석

Statistical Chart 프로그램 만족도(영유아가정)



Statistical Chart 프로그램 만족도(초등가정)



Statistical Chart 비대면 프로그램에 대한 평가

- 시간, 장소, 코로나 걱정 없이 자유롭게 활동 할 수 있어서 좋았다.
- 코로나19로 단절된 생활로 인해 우울한 2020년을 가족과 웃으며 시간을 보낼 수 있도록 소통의 매개체가 된 점 좋음.
- 사회적 거리두기에는 필요하지만, 기회가 된다면 대면 프로그램으로 사회성 증진, 감정 나눔이 함께 했으면 좋겠음.
- 코로나로 어려운 시기에 주민들과 소통을 시도했다는 점은 좋았지만, 일회성 프로그램이라는 점에서 소통이 제약된 듯하여 아쉬움이 있음.

Statistical Chart 기타의견 및 희망프로그램

- 더 다양하고 폭 넓은 기회의 장이 마련되어 선택의 고민을 할 수 있으면 좋겠음.
 - 독서하고 만들기, 가족과 함께하는 요가·스포츠댄스, 가정에서 할 수 있는 미술·요리 키트, 대면과 비대면이 균형있게 진행되는 프로그램이 있으면 좋겠음.
- 제언
- 비대면 프로그램을 통해 코로나19 상황속에서 방역수칙 준수와 참여자들이 안전 지키면서 가족 간의 추억을 쌓을 수 있는 시간과 함께 활동 내용을 공유함으로써 자녀교육 등에 대한 정보도 얻을 수 있었음.
 - 만족도 조사를 통해 평균 4.81점의 높은 만족감이 나타났음. 다소 아쉬운 점으로는 사업의 일정과 준비상황을 고려하다보니 참여대상자를 한정하여 진행하여 참여에 대한 기회를 넓게 제공하기 못한 점, 일회성으로 비대면 활동을 진행하여 활동에 대한 깊은 감정 공유의 시간을 갖지 어려워 연속성 프로그램을 원하는 의견이 추가로 나왔음. 또한 아이들의 사회성과 폭넓은 경험과 기회를 얻기 위해서는 대면과 비대면의 적절한 조화가 필요하다는 의견도 나왔음.
 - 이를 바탕으로 연속성 비대면 프로그램의 개발과 코로나19상황이 완화되는 시기 대면활동 프로그램에 대한 방안을 찾아보는 것이 필요함.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	7점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	7점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	11점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	10점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과(15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	26점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	

기타 사업진행 평가	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 사회적 거리두기에 따른 복지관 휴관 및 영유아·아동 호흡기질병 취약계층으로 참여자 대면 활동이 중단되어 원활한 사업을 진행하지 못하였음. - 일회성 비대면 프로그램 활동을 통해 비대면 프로그램 진행에 대한 참여자들의 반응과 기타 의견을 수집할 수 있었음. 이를 바탕으로 차년도 사업계획 반영 예정. 				
종합의견	<ul style="list-style-type: none"> - 대면 모임의 불가능성(코로나19상황)을 고려하여 비대면 프로그램에 대한 방안 고안 - 집에서 할 수 있는 놀이를 공유하고, 사용하지 않는 장난감을 공유하고 나눔으로써 지역 돌봄 문화 확산 기여 				
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	14	21	22	26	83

□ 향후 계획

사업명	향후계획
마을엄마	<ul style="list-style-type: none"> - 대면 모임의 불가능성(코로나19상황)을 고려하여 랜선(방구석) 공동육아 진행 방식 고안 - 광주육아종합지원센터 등의 지역 기관 연계를 통한 전문화된 프로그램을 개설과 전문가의 상담 등 참여자의 욕구를 채울 수 있는 방안을 모색하고자 함 - 아동층의 즉 6~12세를 아우를 수 있는 지역사회에 다양한 돌봄문화가 형성될 수 있도록 지속적인 사업 발전 및 지원책 마련 필요

2. 서비스 제공기능(지역사회보호-급식서비스)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 신체적 불편함, 보호자의 부재 등 규칙적인 식사가 어려운 가정을 대상으로 균형 잡힌 영양상태 지원을 통하여 기초육구 충족 및 건강한 생활을 유지할 수 있도록 지원함.

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역 내 저소득 계층 및 위기가정

- 국민기초생활보장법에 따른 수급자 및 차상위계층
- 저소득 가정으로서 재가복지봉사서비스가 필요하다고 인정되는 자
- 미신고시설 생활자(장애인, 여성, 아동, 노인 등)
- 재가복지봉사서비스를 필요로 하는 지역주민

○ 사업내용 : 사랑의 밥통, 나눔찬레시피, 마을장독대

○ 연계기관 : 송광종합사회복지관, 어등지역자활센터, 우체국물류지원단
광주지사, 함평한우촌, 뼈통감자탕, 필연정, 나능이버섯백숙,
비움반찬, 광주첨단로타리클럽, 광주광역시사회복지관협회,
바르게살기협의회(광산지부), 기아자동차 광주공장, 선우
유치원, 지역주민(김은영, 노란희, 채인우, 채보배), 마을친구
봉사단

○ 소요예산 : 금547,500원

○ 수행인력 : 이대수, 이재욱, 이가영, 자원봉사자 등

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
사랑의 밥통	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
나눔찬레시피	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
마을장독대												●

○ 주요내용

사업명	사업내용
사랑의 밥통	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 홀로 생활하시는 독거어르신을 대상으로 도시락을 제공함으로써 균형잡힌 영양상태 지원 및 안부살핌 - 진행일정: 매주 월~토(주 6회) - 진행대상: 지역 내 독거어르신 6세대 - 진행내용: 독거어르신 도시락 지원 - 연계기관: 송광종합사회복지관, 어등지역자활센터, 우체국물류지원단
나눔찬 레시피	<ul style="list-style-type: none"> - 주양육자 및 보호자의 부재로 식생활이 어려운 돌봄 이웃들에게 마을내 요식업체의 지원을 받아 밑반찬을 지원함으로써 균형잡힌 영양상태 지원 및 안부살핌 - 진행일정: 매주 수요일(주 1회) - 진행대상: 돌봄이웃 19세대 - 진행내용: 돌봄이웃 밑반찬 지원 - 연계기관: 함평한우촌, 뼈통감자탕, 필연정, 나눔이 버섯백숙, 비움반찬, 광주첨단로타리클럽
마을장독대	<ul style="list-style-type: none"> - 마을이 함께하는 마을공동김장행사로 지역 내 업체 및 지역주민들의 김장김치 기부 참여자를 모집하여 1:1 결연을 통한 김장김치를 전달하여 마을의 호혜, 상부상조 기능 복원 - 진행기간: 2020.11 ~ 12월 - 진행대상: 총 94세대(복지관 재가대상자 및 유관기관 추천 세대) - 진행내용: 겨울철 김장김치 나눔 행사 - 연계기관: 광주사회복지관협회, 기아자동차광주공장, 바르게살기협의회(광산지부), 선우유치원, 지역주민

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
사랑의 밥통	288	1,440	224	932	77.8	64.7
나눔찬레시피	48	960	50	785	104.2	81.8
마을장독대	1	70	1	94	100.0	134.3
총 계	337	2,470	275	1,811	81.6	73.3

□ 자원활용

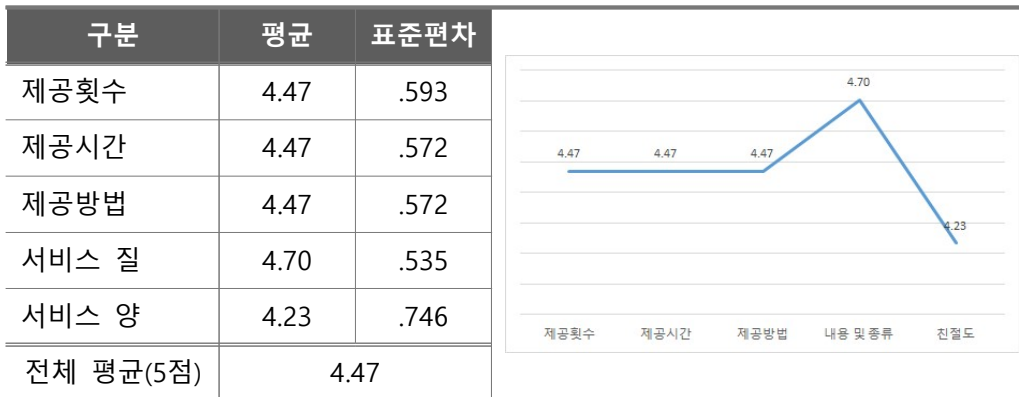
자원명	활용내용
송광종합사회복지관	- 사랑의 밥통 운영 지원
어등지역자활센터	- 사랑의 밥통 준비
우체국물류지원단	- 독거어르신 도시락 전달
함평한우촌	- 나눔찬레시피(밀반찬) 지원
뼈통감자탕	
필연정	
나능이버섯백숙	
비움반찬	
광주사회복지관협회	- 김장김치 후원 및 전달
기아자동차 광주공장	
바르게살기협의회(광산지부)	
지역주민	
광주첨단로타리클럽	- 이웃손맛반찬 물품 지원
마을친구 봉사단	- 이웃손맛반찬 조리 활동

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 첨단종합사회복지관 사례관리 및 재가대상자 81세대
- 조사기간 : 2020.12.11.(금) ~ 12.30(수)
- 조사내용 : 서비스 만족도(급식서비스)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 급식서비스 만족도



Output

2020년 지역사회보호(급식서비스)사업 진행에 따른 이용자 만족도를 총 5개 영역(제공횟수.시간.방법, 서비스 질.양)으로 나누어 조사한 결과, 전체 평균 4.47점으로 확인되었음. 이를 세부적으로 살펴보면 '서비스의 질'이 평균 4.70점으로 가장 높았고 '서비스 양'이 평균 4.23점으로 가장 낮은 것으로 확인되었음.

○ 제언

- 이상의 실증분석 결과를 토대로 2020년 서비스제공 기능-지역사회보호 사업의 일환으로 운영하는 급식서비스에 대한 사업의 효과성을 종합적으로 고려하여 다음과 같은 제언을 할 수 있음.
- 금년도 사회복지서비스는 전체적으로 COVID-19바이러스에 따른 제약사항이 많았음. 특히, 나눔찬레시피의 경우 복지관 자원봉사단체인 마을친구의 집합활동 제약, 밀반찬을 지원해주는 요식업체의 폐업 등 원활한 서비스 제공에 많은 어려움이 있었음. 따라서 향후에도 유사한 상황에서 대처할 수 있는 안정적인 자원확보 노력이 필요할 것이고, 추가적으로 급식서비스 수요에 따른 서비스의 효율적 운영을 위하여 서비스 운영 체계에 대한 정비(서비스 이용기간 조정, 서비스 신청서 등)가 필요할 것으로 판단됨.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우	우수	보통	미흡	매우	평가 점수
			우수				미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	7점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	28점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 금년도 서비스 진행시 COVID-19바이러스에 따른 밀반찬 지원 기관의 폐업, 집합제한으로 인한 마을친구 활동 제약 등 원활한 서비스 제공에 제약이 있었음. - 다만, 위와 같은 상황에서도 마을장독대의 경우 상대적으로 더 어려울 수 있는 돌봄이웃들에 대한 관심이 높았던 것으로 사료됨. - 또한, 서비스의 중복 및 누락을 방지하기 위하여 복지동행+를 통하여 사전에 서비스를 조정하였던 점은 고무적이었다고 판단됨. 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 상기의 내용으로 한정된 자원이 효과적으로 활용되기 위하여 자원 발굴 및 관리에 대한 노력, 유사기관들과의 네트워크 구축을 통한 서비스 조정의 노력이 필요함. - 연계기관과 긍정적인 관계형성을 통해 서비스가 지속될 수 있도록 하며 대상자의 적절성을 평가하여 자원이 선 순환될 수 있어야 함. 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		18	22	19	28	87		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
사랑의 밥통	<ul style="list-style-type: none"> - 단순 급식서비스(독거어르신 도시락 지원)제공을 넘어서 위기상황 등을 살필 수 있는 안부살핌 기능을 강화(도시락 취식 여부 확인) - 한정된 자원의 효과적인 활용을 위하여 서비스 체계 정비(서비스 이용기간 조정, 신청서 징구 등)
나눔찬레시피	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 및 후원업체 등 인·물적 자원의 신규 발굴 및 긍정적 관계형성 유지 - 한정된 자원의 효과적인 활용을 위하여 서비스 체계 정비(서비스 이용기간 조정, 신청서 징구 등)
마을장독대	<ul style="list-style-type: none"> - 김장철 기간을 확인하여 사업 조기 홍보 및 준비 - 단체보다는 지역주민의 참여 활성화를 위하여 다양한 홍보활동 전개 - 지역주민 김장나눔 활동에 대한 미담사례 홍보를 통하여 지역 내 나눔문화 확산 도모

2. 서비스제공기능(지역사회보호-보건의료서비스)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 의료사각지대에 처해있는 대상자들에게 다양한 보건의료서비스를 제공함으로써 정기적인 건강관리와 질병을 예방하고 지역 내에서 건강한 생활을 영위하도록 지원함

○ 사업기간 : 2020. 01. 01 ~ 12. 31

○ 사업대상 : 지역 내 저소득 계층 및 위기가정

- 국민기초생활보장법에 따른 수급자 및 차상위계층
- 저소득 가정으로서 재가복지봉사서비스가 필요하다고 인정되는 자
- 미신고시설 생활자(장애인, 여성, 아동, 노인 등)
- 재가복지봉사서비스를 필요로 하는 지역주민

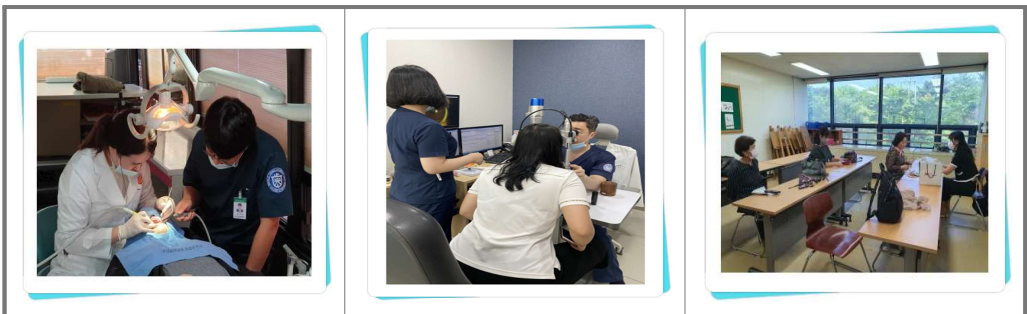
○ 사업내용 : 하얀천사, 우리마을주치의, 우리마을건강지킴이

○ 연계기관 : 바른안과의원(수완점), 조선대학교치과병원, 광주보훈병원, 광산정신건강복지센터

○ 소요예산 : 금200,000원

○ 수행인력 : 이대수, 이재욱, 이가영, 자원봉사자 등

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
하안천사	●			●								
우리마을건강자킴이	●	●										
우리마을주치의						●		●		●	●	

○ 주요내용

사업명	사업내용
하안천사	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 돌봄 이웃을 대상으로 의료서비스 이용 지원을 통한 의료서비스 접근성 향상 - 진행일시 : 연중 수시 - 진행대상 : 서비스 이용 희망자 - 진행내용 : 병문안, 병원 동행
우리마을 건강자킴이	<ul style="list-style-type: none"> - 시설 내 구비.설치되어 있는 지역주민들에게 의료기기 제공을 통하여 건강관리 지원 - 진행일시: 연중 수시(1~2월) - 진행대상: 지역주민 - 진행내용: 의료기기 이용 지원
우리마을 주치의	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 의료전문기관과의 연계를 통한 의료서비스를 제공함으로써 위기상황을 사전에 예방하고 건강한 생활을 영위하도록 지원 - 안과검진 - 진행일시: 2020.06.25. ~ 06.26. - 진행대상: 지역 내 돌봄이웃 16명 - 연계기관: 바른안과의원 수완점 - 정신건강상담 - 진행일시: 2020.10.27. / 11.24. - 진행장소: 복지관 내 프로그램실 - 진행대상: 지역주민 6명 - 진행내용: 치매진단, 우울증 검사 등 - 연계기관: 광산구정신건강복지센터 - 이동치과진료 - 진행일정: 2020.10.30. - 진행장소: 복지관 앞 광장 이동진료버스 - 진행대상: 지역주민 8명 - 진행내용: 구강검진, 스케일링 등 - 연계기관: 조선대학교 치과병원

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
하얀천사	12	120	2	2	16.7	1.7
우리마을건강지킴이	240	240	24	44	10.0	18.3
우리마을주치의	10	100	5	41	50.0	41.0

□ 자원활용

자원명	활용내용
바른안과의원(수완점)	- 무료안과검진 및 시력교정기 지원
조선대학교치과병원	- 무료치과검진서비스 제공
광산구정신건강복지센터	- 치매인지검사 서비스 제공

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 첨단종합사회복지관 사례관리 및 재가대상자 81세대
- 조사기간 : 2020.12.11.(금) ~ 12.30.(수)
- 조사내용 : 서비스 만족도(보건의료서비스)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 보건의료서비스 만족도(n=12)

구분	평균	표준편차
제공횟수	3.75	.754
제공시간	3.83	.718
제공방법	3.83	.718
내용 및 종류	3.58	.669
친절도	4.00	.853
전체 평균(5점)	3.80	

2020년 지역사회보호(보건의료서비스)사업 진행에 따른 이용자 만족도를 총 5개 영역(제공횟수.시간.방법, 내용 및 종류, 친절도)으로 나누어 조사한 결과, 전체 평균 3.80점으로 확인되었음. 이를 세부적으로 살펴보면 '친절도'가 평균 4.00점으로 가장 높았고 '제공횟수'가 평균 3.75점으로 가장 낮은 것으로 확인되었음.

○ 제언

- 이상의 실증분석 결과를 토대로 2020년 서비스제공 기능-지역사회보호 사업의 일환으로 운영하는 보건의료서비스에 대한 사업의 효과성을 종합적으로 고려하여 다음과 같은 제언을 할 수 있음.
- 금년도 사회복지서비스는 COVID-19바이러스에 따른 사회복지관 장기간 휴관으로 인하여 제약사항이 많았음. 이에 당초 계획하였던 서비스가 대부분 취소되면서 서비스 전체 만족도에서 낮은 것으로 사료됨.
- 이를 바탕으로 차년도 서비스 진행시에는 비대면 상황으로 제공이 가능한 서비스의 개발이 필요할 것으로 판단됨. 또한, 서비스 제공시 관련법에 대하여 해석이 필요하고 가능한 직접 의료서비스가 제공되지 않도록 주의를 기울여야 할 것으로 판단됨.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우	우수	보통	미흡	매우	평가 점수
			우수				미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	6점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	9점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	9점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	6점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	5점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	18점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 당초 보건의료서비스 영역에서 다양한 기관 연계를 통한 서비스가 계획되었으나 COVID-19바이러스로 인한 장기간 사회복지관 휴관 조치로 서비스 진행이 매우 미흡하였음. - 정기적인 건강검진 측면에서 긍정적으로 평가되나 이용자 개별 욕구가 상이하기에 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 연계기관과 협의 및 자원발굴의 필요성이 있음 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 보건의료서비스 진행시 직접 의료서비스 보다는 예방적 차원의 서비스 제공이 적절할 것으로 판단됨. - 경제적.환경적 제약으로 대상자들의 욕구가 가장 높은 양학.치의학 등 전문의료기관 발굴이 시급함을 인식하고 자원개발을 위한 적극적인 활동이 필요함 						
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계			
평점총계	14	18	11	18	61			

□ 향후 계획

사업명	향후계획
우리마을 건강지킴이	- 직접적 의료서비스 보다는 사전 예방적 차원의 의료서비스 운영(검진, 병원동행, 예방교육 등)

2. 서비스제공 기능(지역사회보호-경제적지원서비스)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 경제적 어려움을 겪고 있는 가정에 다양한 자원을 연계 및 제공함으로써 자립기반의 의지를 고취시키고 경제적 부담감을 경감시켜 생활의 안정 도모

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역 주민으로서 지역사회 내 저소득 계층을 우선으로 함.

- ① 국민기초생활보장법에 의한 수급자 및 차상위 계층
- ② 저소득 가정으로서 재가복지봉사서비스가 필요하다고 인정되는 자
- ③ 미신고시설 생활자
- ④ 재가복지봉사서비스를 필요로 하는 지역주민

○ 사업내용 : 첨단마을사칙연산(의료비, 교육비, 생활비, 후원물품 지원 등), 밤도깨비 장터

○ 연계기관 : 광산구청, 비아동행정복지센터, 한국사회복지관협회, 광주 사회복지관협회, 대한적십자사, 바른안과수완점, 자연드림, 광주서림교회, 사단법인 한빛여성봉사회, 예금보험공사, 광주 보훈병원, 서진건설, 우리종합금융, 초록우산어린이재단, 세이브 더칠드런, 비움반찬, 육남매예담, 송광푸드뱅크, 아이존안경 신창점, 우체국물류지원단, 월드비전, 첨단로터리클럽, 투게더 광산나눔문화재단, 파리바게트(첨단쌍삼점), 나눔이버섯백숙, 바르게살기운동 첨단1동 협의회 등

○ 소요예산 : 금4,077,690원

○ 수행인력 : 이대수, 이재욱, 이가영, 양주희

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
첨단마을 사칙연산	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
밤도깨비 장터										●		

○ 주요내용

사업명	사업내용
첨단마을 사칙연산	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 인적·물적 자원을 연계하여 현금 및 현물 서비스를 지원함으로써 세대 내 경제적 부담감 경감 도모 - 외부지원사업 공모 신청에 따른 후원금품 지원 <ul style="list-style-type: none"> · 식료품 및 생필품 지원(비아동행정복지센터, 한국사회복지관협회, 광주사회복지관협회, 대한적십자사, 바른안과수완점, 자연드림, 광주서림교회, 사단법인 한빛여성봉사회, 예금보험공사, 광주보훈병원, 서진건설, 우리종합금융, 비움반찬, 육남매예뵙푸드, 송광푸드뱅크, 아이존안경신창점, 우체국물류지원단, 월드비전, 첨단로터리클럽, 파리바게트첨단쌍암점, 나능이버섯백숙, 바르게살기운동 첨단1동 협의회 등) · 무료 안과검진 및 시력교정기 지원(바른안과수완점, 아이존안경신창점) · 결연후원금 지원(투게더광산나눔문화재단, 우체국물류지원단) · 장학금 지원(월드비전 꿈날개클럽 주니어 꿈지원사업) · 주거비 등 생활비 지원 등(월드비전 위기아동지원사업)
밤도깨비 장터	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 위축된 경제상황으로 인해 어려움을 겪는 소상공인 및 사회적경제기업을 위한 온·오프라인 장터 진행 · 진행일시 : 2020.10.26.~10.29.(총1회) · 진행대상 : 소상공인 및 사회적경제기업, 구매자(지역주민) · 진행내용 : 소상공인 및 사회적경제기업 판매물품을 온라인 및 오프라인으로 홍보 및 판매

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
첨단마을사칙연산	120	2,400	396	2,186	330.0	91.1
밤도깨비 장터	2	400	1	199	50.0	49.8

□ 자원활용

자원명	활용내용
광산구청	- 생필품 및 방역물품(마크스 등) 등 지원
비아동행정복지센터	- 비아동 지역 내 종교시설에서 후원물품(고구마)를 후원하여 복지관 대상자들에게 지원
한국사회복지관협회	- 생필품 및 방역물품(마스크 등) 등 지원 - 식료품(농산물KIT) 지원
광주사회복지관협회	- 방역물품 및 김장김치 지원
대한적십자사	- 생필품KIT 지정대상자 지원 - 명절맞이 전통시장 장보기(온누리상품권) 지원
바른안과의원 수완점	- 무료 안과검진 시행 후 시력교정기 지원
자연드림	- 식료품(고구마) 지원
광주서림교회	- 후원물품(생필품) 지원
사단법인 한빛여성봉사회	- 여름이불 및 밑반찬 지원
예금보험공사	- 후원물품(온누리상품권) 지원
광주보훈병원	- 방역물품(손소독제 등) 및 명절선물세트 지원
서진건설	- 먹거리(과일-단감) 지원
우리종합금융	- 방역물품(마스크) 지원
초록우산어린이재단	- 생필품(핑크박스 지원사업) 지원
세이브더칠드런	- 생필품(코로나19 생필품KIT) 지원

비움반찬	- 식료품(밑반찬류) 정기적 지원
육남매예담	- 식료품(과일) 정기적 지원
송광푸드뱅크	- 식료품 및 생필품 지원
아이존안경신창점	- 대상자 시력교정기 지원
우체국물류지원단	- 대상자 결연후원금 지원 - 첨단골한약 프로그램 진행비 지원
월드비전	- 월드비전 위기아동지원사업 지원 - 월드비전 꿈날개클럽주니어(장학금)사업 지원
첨단로터리클럽	- 식료품(쌀) 지원
투게더광산나눔문화재단	- 대상자별 결연후원금 지원 등
파리바게트첨단쌍암점	- 식료품(간식류-빵, 케이크 등) 간헐적 지원
바르게살기운동 첨단1동 협의회	- 마을장독대(김장김치) 지원 - 식료품(쌀) 지원

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 첨단종합사회복지관 사례관리 및 재가대상자 73가정
- 조사기간 : 2020. 12. 11. ~ 12. 30.
- 조사내용 : 프로그램 만족도(경제적지원서비스)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 경제적지원서비스 만족도

구분	평균	표준편차
제공횟수	4.08	.594
제공시간	4.15	.533
제공방법	4.16	.541
내용 및 종류	4.35	.621
서비스 양	4.04	.688
전체평균(5점)	4.16	

구분	평균
제공횟수	4.08
제공시간	4.15
제공방법	4.16
내용 및 종류	4.35
진절도	4.04
전체평균	4.16

2020년 지역사회보호(경제적지원서비스)사업 진행에 따른 이용자 만족도를 총 5개 영역(제공횟수.시간.방법, 내용 및 종류, 서비스 양)으로 나누어 조사한 결과, 전체 평균 4.16점으로 확인되었음. 이를 세부적으로 살펴보면 '내용 및 종류'이 평균 4.35점으로 가장 높았고 '제공 양'이 평균 4.04점으로 가장 낮은 것으로 확인되었음.

- 제언

- 경제적지원서비스에 대한 만족도는 전체 평균 4.16점으로 나타났으며 현재 코로나19 등 여러 가지 이유로 경제적지원서비스 자원들이 폐업하는 등 기존 자원의 연계가 중단된 부분이 있어 적극적인 신규 자원 발굴과 병행하여 기존 자원의 연계가 중단되어 서비스가 중단되는 상황을 사전에 예방할 수 있도록 다양한 자원 발굴 및 접근이 필요할 것으로 사료됨. 그에 따른 담당자의 노력(기관 홍보 및 자원 발굴에 대한 노력 등)이 적극적으로 필요할 것으로 보임.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	평가 척도					평가 점수
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	9점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	9점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	28점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	

<p>기타 사업진행 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 경제적지원서비스에 대한 욕구는 복지관의 대상자 뿐 아니라 모든 대상자들에게서 만족도가 다소 높게 나타나는 사업이었고, 대상자들의 적극적 참여가 이루어진 사업이었음. 또한 각계각층의 후원자들이 다양한 형태와 종류의 후원금품을 지원함으로써 사업이 원활하게 진행될 수 있었음. - 코로나19라는 특수한 상황으로 인해 감염예방을 위한 사회적 거리두기 시행으로 집합 행사 진행에 대한 어려움이 있었고, 이에 따라 오프라인 장터 뿐 아니라 온라인에서도 장터에 참여할 수 있는 방식을 처음으로 시도해보는 좋은 기회가 되었음. 이에 따라 오프라인 장터 운영 시 참여할 수 있는 인원보다 더 많이 참여할 수 있었고, 거리적인 한계를 넘어서 참여할 수 있도록 기회를 제공하여 처음 시도하는 방법으로 진행된 밤도깨비 장터가 원활하게 진행될 수 있었음.
-----------------------	--

<p>종합의견</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기존에 경제적지원서비스를 제공받는 대상자들 뿐 아니라 복지 제도권 밖에서 복지적 혜택을 받지 못하고 있는 대상자들이 서비스를 제공 받는 경우가 많지 않았음. 이를 위해 복지 사각지대에 놓인 대상자들을 적극적으로 발굴할 수 있도록 해야 하며, 기존 자원의 유지에 대한 지속성을 도모해야하며 신규 자원 발굴 및 자원 공유가 원활하게 이루어질 수 있도록 노력해야 할 필요가 있다고 판단됨. - 밤도깨비장터 운영을 통해 대상자들의 경제적 부담감 해소 및 지역주민들에게는 나눔의 기회를 제공하고, 지역주민과 복지관, 지역 내 상인들이 다 함께 어울릴 수 있는 기회의 장을 마련해야 할 필요가 있음. - 복지관에 대한 홍보 등과 함께 진행함으로써 지역사회 내에서의 복지관의 역할을 더욱 알릴 필요가 있다고 판단됨.
-------------	---

평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	17	22	21	28	88

□ 향후 계획

사업명	향후계획
첨단마을 사칙연산	<ul style="list-style-type: none"> - 대상자들의 욕구에 따라 다양한 외부 자원 연계하기 위한 외부지원 사업 신청 후 제공 - 기존에 진행되고 있는 후원이 중단되어 서비스 제공이 중단되는 상황이 발생하지 않도록 지속적으로 자원을 발굴 및 관리 - 기존에 서비스가 제공되던 대상자 외에도 복지 사각 지대에 놓인 대상자들을 발굴하여 서비스가 골고루 제공될 수 있도록 함.
밤도깨비장터	<ul style="list-style-type: none"> - 기존의 방식(오프라인)과 함께 온라인에서 참여할 수 있는 방법으로 계획 및 진행하여 오프라인에 참여하는 지역주민 뿐 아니라 먼 거리에 있는 지역주민들 또한 다 같이 함께 할 수 있는 기회의 장 마련 - 행사 운영 수익금 일부를 지정 기부하여 도움이 필요한 지역주민 및 돌봄이웃들에게 필요한 후원금품을 제공하고자 함. - 밤도깨비 장터 행사 진행 및 운영에 있어 참여자를 지역 사회 내 모든 주민, 상인들이 참여할 수 있는 마을 장터로 진행하여 다같이 함께할 수 있는 기회의 장 마련.

2 서비스 제공기능(지역사회보호-일상생활지원서비스)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 주민들에게 다양한 서비스 지원을 통하여 쾌적한 환경을 제공하고 일상생활의 불편을 최소화시킴으로써 지역 내에서 안전하게 보호받으며 생활할 수 있도록 지원함

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역 내 저소득 계층 및 위기가정

- 국민기초생활보장법에 따른 수급자 및 차상위계층
- 저소득 가정으로서 재가복지봉사서비스가 필요하다고 인정되는 자
- 미신고시설 생활자(장애인, 여성, 아동, 노인 등)
- 재가복지봉사서비스를 필요로 하는 지역주민

○ 사업내용 : 나눔미용실, 알짜복지백과

○ 연계기관 : 시월애헤어, 블루앤나이스, 헤어바이봄향기, 라니헤어, 광주여자대학교 평생교육원

○ 소요예산 : 금279,800원

○ 수행인력 : 이대수, 이재욱, 이가영, 자원봉사자 등

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
나눔미용실	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
알짜복지백과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용
나눔미용실	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 내 이미용 전문업체 등 전문기관과의 연계를 통하여 돌봄이웃들에게 이미용서비스(컷트, 펌, 염색 등)를 제공함으로써 개인위생관리를 지원 - 진행일정: 2020.01~12월(연중 수시) - 진행장소: 연계기관 미용실 및 가정 - 진행대상: 지역주민 - 진행내용: 이미용서비스(컷트, 펌, 염색) - 연계기관: 시월애헤어, 라니헤어, 헤어바이봄향기, 광주여자대학교 평생교육원(미용복지융합서비스)
알짜복지백과	<ul style="list-style-type: none"> - 혼자서는 일상생활 수행에 어려움을 겪고 있는 돌봄이웃들을 대상으로 일상생활 지원 및 각종 사회복지서비스 정보제공을 통하여 일상생활 편의 증진 도모 - 진행일정: 2020.1~12월(연중 수시) - 진행대상: 지역주민 - 진행내용: 차량지원, 행정업무지원, 정보제공 등

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
나눔미용실	36	108	62	103	172.2	95.4
알짜복지백과	36	864	60	438	166.7	50.7
총 계	72	972	122	541	169.4	55.7

□ 자원활용

자원명	활용내용
시월애헤어	- 복지관 사례관리 및 재가대상자 이미용 서비스 지원
블루앤나이스	
헤어바이봄향기	
라니헤어	
광주여자대학교 평생교육원	- 찾아가는 이미용서비스(미용복지융합서비스) 인력 지원

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 첨단종합사회복지관 사례관리 및 재가대상자 81세대
- 조사기간 : 2020.12.11.(금) ~ 12.30(수)
- 조사내용 : 서비스 만족도(일상생활지원서비스)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 일상생활지원서비스 만족도(n=42)

구분	평균	표준편차
제공횟수	3.88	.633
제공시간	3.93	.601
제공방법	4.00	.584
내용 및 종류	3.90	.692
친절도	4.24	.726
전체 평균(5점)	3.99	

Output

2020년 지역사회보호(일상생활지원서비스)사업 진행에 따른 이용자 만족도를 총 5개 영역(제공횟수.시간.방법, 내용 및 종류, 친절도)으로 나누어 조사한 결과, 전체 평균 3.99점으로 확인되었음. 이를 세부적으로 살펴보면 '친절도'가 평균 4.24점으로 가장 높았고 '제공횟수'가 평균 3.88점으로 가장 낮은 것으로 확인되었음.

○ 제언

- 이상의 실증분석 결과를 토대로 2020년 서비스제공 기능-지역사회보호 사업의 일환으로 운영하는 일상생활지원서비스에 대한 사업의 효과성을 종합적으로 고려하여 다음과 같은 제언을 할 수 있음.
- 이미용서비스의 경우 기존 전문자원봉사자들의 기관방문을 통하여 제공되었던 서비스 형태에서 실제 서비스 이용을 희망하는 분들이 자신이 거주하는 인근 미용실로 직접 방문하여 서비스를 이용함으로써 그에 대한 만족도가 크게 높아졌던 것으로 사료됨. 따라서 향후에도 마을 내 재능나눔 활동에 관심있는 이미용서비스 제공 기관의 발굴과 관리에 대하여 지속적인 노력이 필요할 것으로 판단됨.
- 또한, 광주여자대학교 평생교육원 연계를 통한 재가방문형 이미용서비스는 신체적 불편함으로 외출이 어려운 돌봄이웃들에게 높은 만족도를 나타냈었던 것으로 판단됨. 이에 향후 서비스 제공시 재가방문형에 대한 서비스 개발이 필요할 것으로 판단됨.
- 마지막으로 일상생활 편의 증진을 위하여 제공하였던 알짜복지백과의 경우 다양한 사회복지서비스 정보제공으로 간접서비스 역할을 수행할 수 있었음. 우리나라 사회복지서비스 및 제도의 대부분이 신청주의임을 감안할 때 이에 대한 서비스 보완이 필요할 것으로 판단됨.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	9점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	8점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	11점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	9점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과(15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	26점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 이미용서비스의 경우 기존 전문자원봉사자들의 기관방문을 통하여 제공되었던 서비스 형태에서 실제 서비스 이용을 희망하는 분들이 자신이 거주하는 인근 미용실로 직접 방문하여 서비스를 이용함으로써 그에 대한 만족도가 크게 높아졌던 것으로 사료됨. - 또한, 광주여자대학교 평생교육원 연계를 통한 재가방문형 이미용서비스는 신체적 불편함으로 외출이 어려운 돌봄 이웃들에게 높은 만족도를 나타냈었던 것으로 판단됨. - 마지막으로 일상생활 편의 증진을 위하여 제공하였던 알짜 복지백과의 경우 다양한 사회복지서비스 정보제공으로 간접서비스 역할을 수행할 수 있었음. 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 원활한 서비스 제공을 위하여 신규 자원에 대한 발굴과 함께 기존 나눔활동에 참여하는 자원들에 대한 지속적인 관리가 필요함. 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		17	19	19	26	81		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
나눔미용실	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 이용자 편의성 증진 및 지역 나눔문화 확산을 위하여 마을 내 신규 자원 발굴 - 활동이 불편한 돌봄이웃을 대상으로 재가방문형 이미용 서비스 지원
알짜복지백과	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지정보서비스 등 정보공유의 활성화를 위하여 대상자에게 주거, 교육 등 관련 사회복지정보 문자 알림서비스 정례화

2. 서비스제공기능(지역사회보호-재가복지서비스)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 가정에서 보호를 요하는 장애인, 노인, 아동, 한부모가족 등 가족기능이 취약한 저소득 소외계층에게 지역 내 인·물적 자원을 활용하여 다양한 서비스를 제공함

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역 내 저소득 계층 및 위기가정

- 국민기초생활보장법에 따른 수급자 및 차상위계층
- 저소득 가정으로서 재가복지봉사서비스가 필요하다고 인정되는 자
- 미신고시설 생활자(장애인, 여성, 아동, 노인 등)
- 재가복지봉사서비스를 필요로 하는 지역주민

○ 사업내용 : 가사서비스, 내 생애 기쁜 날, 만족도 및 욕구조사

○ 연계기관 : 우체국물류지원단, 투게더광산 나눔문화재단

○ 소요예산 : 금423,290원

○ 수행인력 : 이대수, 이재욱, 이가영, 양주희

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
가사서비스				●								
내 생애 기쁜 날				●	●	●	●	●	●	●		●
만족도 및 욕구조사												●

○ 주요내용

사업명	사업내용
가사서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 장애, 보호자 부재 등으로 일상생활 수행에 어려움을 겪고 있는 재가대상자들에게 지역 내 인·물적 자원을 활용하여 위생교육 및 가사서비스 제공 - 코로나19로 인해 가정 방역에 어려움을 겪고 있는 재가 대상자들에게 방역물품 및 방역방법 교육 및 안내 · 진행시기: 연중 상시 · 진행방법: 청소 및 소독, 주거 위생관리 및 가정 내 방역 교육 등
내 생애 기쁜 날	<ul style="list-style-type: none"> - 70세 이상 수급 및 차상위 독거어르신 및 정서적 지지체계가 취약한 대상자에게 가정방문 생신잔치 제공 · 진행시기: 대상자의 주민등록기준 생일 당일 진행 · 진행방법: 지역 내 민간업체 · 자원봉사자를 연계하여 식사 및 케이크 지원
만족도 및 욕구조사	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회보호서비스 이용자 만족도 조사를 통한 사업 성과 측정 및 차년도 서비스 개발의 기초자료 마련 · 진행시기: 연 1회 · 진행방법: 만족도 및 욕구조사 설문지 활용 직접 대면 조사 및 전화상담 실시

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
가사서비스	36	36	1	27	2.8	75.0
내 생애 기쁜 날	15	15	13	13	86.7	86.7
만족도 및 욕구조사	1	100	1	81	100.0	81.0

□ 자원활용

자원명	활용내용
우체국물류지원단 투게더광산 나눔문화재단	- 내 생애 기쁜 날 후원물품 지원 및 관리지원

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 첨단종합사회복지관 사례관리 및 재가대상자 81세대
- 조사기간 : 2020. 12. 11. ~ 12. 30.
- 조사내용 : 프로그램만족도(재가복지서비스)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 재가복지서비스 만족도(n=12)

구분	평균	표준 편차
제공횟수	4.58	.669
제공시간	4.58	.669
제공방법	4.58	.669
내용 및 종류	4.42	.669
친절도	4.58	.669
전체 평균(5점)	4.55	

Output

2020년 지역사회보호(재가복지서비스)사업 진행에 따른 이용자 만족도를 총 5개 영역(제공횟수.시간.방법, 내용 및 종류, 친절도)으로 나누어 조사한 결과, 전체 평균 4.55점으로 확인되었음. 이를 세부적으로 살펴보면 '제공 횟수, 시간, 방법, 친절도'가 평균 4.58점으로 가장 높았고 '내용 및 종류'이 각각 평균 4.42점으로 가장 낮은 것으로 확인되었음.

- 제언

- 내생애기쁜날의 경우 재가복지봉사서비스의 성격보다는 정서적 지지의 취지로 진행되는 서비스임으로 인해 차년도부터는 재가복지봉사서비스가 아닌 정서서비스로 편입하여 서비스를 진행할 예정임.
- 연계기관(우체국물류지원단)을 통해 지정후원금을 활용하여 생신상(미역국)과 생신케이크를 구매해 지원하였고 이와 더불어 소원나무를 직접 화분에 심어 생신맞이 소원카드를 작성하여 소원나무에 달 수 있도록 함으로써 대상자들의 내생애기쁜날 프로그램에 대한 만족도가 높아졌다는 만족도조사 결과를 토대로 차년도 서비스 대상자를 70대 이상 독거어르신 뿐만 아니라 연령별 제한을 크게 두지 않고 정서적 지지가 필요한 대상자에게까지 지원할 필요가 있음.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	평가 척도					평가 점수
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	9점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	7점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	22점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		- 재가복지서비스에 대한 홍보 부족과 기존 서비스 외에 추가적인 서비스를 계획하여 제공하도록 해야 할 것으로 사료됨. - 복지관에 재가복지서비스가 있다는 것을 대상자들이 인지하고 해당 서비스를 도움 요청 할 수 있도록 안내와 홍보가 필요 함. - 내생애기쁜날 진행 시 생신상차림 뿐만 아니라 소원나무를 심고, 소원카드를 작성하여 다는 등의 정서적 지지를 제공하는 것이 지속적으로 필요할 것으로 사료됨.						

종합의견	- 인적자원이 담당 사회복지사 홀로 진행하는 것보다는 서비스 진행 시 보조인력(자원봉사자 등)들과 함께 진행하여 더욱 서비스의 완성도가 높아질 수 있도록 도모하는 것이 필요함.				
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	16	21	17	22	76

□ 향후 계획

사업명	향후계획
가사서비스	- 재가복지서비스 중 가사서비스가 가장 수요가 많지 않고 욕구 표출이 되지 않는 서비스임으로 인해 서비스 종료 예정
내 생애 기쁜 날	- 독거 어르신 뿐만 아니라 정서적 지지가 필요한 돌봄 이웃 등 대상자를 발굴하여 생신잔치(생신상, 생신 케이크, 소원나무(화분))를 지원함. - 차년도에는 내생애기쁜날 서비스가 재가복지서비스가 아닌 정서서비스에 편입하여 사업 계획 수립 및 운영 예정.
만족도 및 욕구조사	- 지역사회보호사업을 이용한 대상자들의 전반적 만족도를 평가하고 차년도 사업 계획 및 운영에 대한 기초자료를 마련함. - 사업계획 반영에 빠른 적응을 위하여 진행기간 일정을 적절히 조율할 수 있도록 하며 대면조사와 전화조사를 병행하여 조사를 진행할 수 있도록 함. - 차년도에는 만족도 및 욕구조사가 재가복지서비스가 아닌 정서서비스에 편입하여 사업 계획 수립 및 운영 예정.

2. 서비스제공기능(교육문화-행복놀이터)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 아동교육문화 프로그램을 개발하고 아동 교육문화 및 문화서비스 제공
- 다양한 활동을 통해 아동의 자기관리 역량을 증진시키며 건강한 아동기를 보내며 성장할 수 있도록 함

○ 사업기간 : 2020. 01. 01 ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역아동 및 청소년

○ 사업내용 : 새싹꿈터(영·유아, 아동프로그램)

○ 소요예산 : 금329,000원

○ 수행인력 : 하전호, 전문강사(최 진 등 4명)

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
새싹꿈터	●	●										

○ 주요내용

사업명	사업내용
새싹꿈터	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 아동들의 기초학습 능력 향상 및 건강한 아동. 청소년기 발달을 위한 프로그램 - 생각이 자라는 미술교실 <ul style="list-style-type: none"> • 만들기,종이접기,표현기법을 활용한 아동창의력 증진 미술교육 실시 • 운영일시: 수, 목 15:30~17:30 - 리딩푸드 <ul style="list-style-type: none"> • 그림책을 활용하여 다양한 요리를 만들며 독서에 흥미를 부여할 수 있는 교육 • 운영일시: 월 15:30~17:00 - 클레이 놀이터 <ul style="list-style-type: none"> • 클레이를 활용하여 다양한 작품 만들기 진행 • 운영일시: 토 10:00~12:00 - 아동을 위한 교실 <ul style="list-style-type: none"> • 아동의 학습능력에 맞춘 일상 실용한자를 비롯한 검정 능력시험 대비 교육 • 운영일시: 금 13:30~14:30

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
새싹꿈터	96	960	19	89	20.0	9.0

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우	우수	보통	미흡	매우	평가 점수
			우수				미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	10점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	7점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	8점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	7점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	20점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		- 코로나 19로 인한 휴관(2월~10월)으로 인해 프로그램 운영 및 중단이 반복적으로 발생하여 참여율이 저조하였음. - 프로그램의 다양성 측면에서 다소 미흡하였음.						
종합의견		- 영유아.아동 대상의 프로그램을 다양화할 수 있는 방안이 강구되어야 할 것이고 이를 위해 복지관의 강점을 활용한 프로그램 개발이 요구됨. - 영유아.아동 대상의 프로그램을 다양화할 필요가 있음.						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		17	18	17	20	72		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
새싹꿈터 (영유아.아동 프로그램)	- 기존 이용대상인 저학년을 포함, 고학년 및 청소년을 위한 프로그램 개발을 함으로써 방과 후 수업에서 진행되는 프로그램과의 차별성 및 참여율 확대

2. 서비스제공기능(교육문화-청춘들의배움숲)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 현대사회 평생학습의 중요성과 성인들의 효율적 여가 활용 지원
- 여가 활동 및 건강관련 프로그램 등 다양한 프로그램에 참여함으로써 사회성 및 삶의 질 향상
- 지역주민들의 욕구에 부합한 다양한 프로그램 개발을 통한 상호유대관계 형성에 기여

○ 사업기간 : 2020. 1. 1 ~ 12. 31

○ 사업대상 : 지역주민

○ 사업내용 : 건강나무(요가교실 등 7개), 음악힐링나무(장구교실 등 7개), 글로벌 사고나무(원어민 중국어 등 5개), 창작나무(한자교실 등 3개), 주경야학나무(직장인 춤바댄스 등 3개)

○ 소요예산 : 금10,391,880원

○ 수행인력 : 하전호, 전문강사(권혁찬 등 23명)

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
건강나무	●	●									●	
음악힐링나무	●	●									●	
글로벌사고나무	●	●									●	●
창작나무	●	●									●	●
주경야학나무	●	●									●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용
건강나무	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민의 다양한 여가선용의 기회제공 및 건강한 활력 증진을 위한 운동프로그램 - 세부프로그램 : 다이어트댄스, 댄스스포츠, 요가교실, 한국무용, 웰빙탁구교실, 라인댄스, 사교댄스
음악힐링나무	<ul style="list-style-type: none"> - 노래, 악기연주 등을 통한 일상생활 활력 증진을 위한 프로그램 - 세부프로그램 : 김순덕 노래교실, 권혁찬 노래교실, 이희곤의 토요일노래교실, 힐링음악난타, 장구교실, 통기타교실, 우쿠렐레(초급)
글로벌사고나무	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민들의 배움의 욕구충족을 위한 외국어 학습 프로그램 - 세부프로그램 : 원어민 중국어 원어민 생활영어(입문/초급/중급)
창작나무	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민의 창의력 증진을 위한 프로그램 - 세부프로그램 : pop & 캘리그래피, 연필 스케치, 한자교실
주경야학나무	<ul style="list-style-type: none"> - 직장인들을 위한 야간프로그램 운영으로 여가활용 시간 기회제공 및 주민 복지증진 도모 - 세부프로그램 : 직장인 요가, 직장인 춤바댄스, 시창작교실

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
건강나무	96	9,600	115	1,408	120	15
음악힐링나무	96	6,720	38	446	40	7
글로벌사고나무	48	1,440	62	323	129	22
창작나무	48	960	24	107	50	11
주경야학나무	48	2,736	47	691	98	25

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우	우수	보통	미흡	매우	평가 점수
			우수				미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	9점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	9점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	14점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	8점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	24점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		- 코로나19로 인한 사회적 거리두기 격상에 따른 복지관 휴관조치에 따라 정상적인 수업진행 불가로 운영이 중단 되었고 12월부터 댄스, 요가, 노래교실 등 격렬한 신체활동과 비말이 전파될 우려가 있는 프로그램에 대해서 중단권고가 있어 프로그램운영을 할 수 없었음. 프로그램 운영 중단 관련 홈페이지 게시 및 정기적인 문자(코로나 극복, 재휴관에 따른 사항 등)발송.						
종합의견		- 대부분의 프로그램이 대면으로 이루어져 코로나 장기화가 지속될 경우 이에 대응할 수 있는 온라인 교육(zoom 교육 등) 개발의 노력이 필요함.						
평가영역			투입	과정	산출	성과	총계	
평점총계			17	23	20	24	84	

□ 향후 계획

사업명	향후계획
건강나무	<ul style="list-style-type: none"> - 현대사회에 맞는 다양한 프로그램 개발과 단계별 프로그램 준비를 통해 참여자를 확대시키고 건강한 복지관 분위기 조성 - 건강나무 프로그램 발전을 위한 홍보방안 강구 및 신규프로그램 개설
음악힐링나무	<ul style="list-style-type: none"> - 무료프로그램 등 프로그램 회원들과의 학습의욕을 확대시키기 위한 관계형성 및 소통시간 마련 - 음악힐링나무 프로그램 발전을 위한 열려있는 프로그램실 제공
글로벌사고나무	<ul style="list-style-type: none"> - 원어민 프로그램으로 수준별 프로그램 개발 필요 - 국제화 시대에 맞는 다양한 프로그램 개설
창작나무	<ul style="list-style-type: none"> - 창작나무 프로그램의 특성에 맞는 다양한 프로그램을 개발 및 자격 취득을 함으로써 취업까지 연계할 수 있는 과정 준비 - 재능기부활동을 활성화 시킬 수 있도록 지원
주경야학나무	<ul style="list-style-type: none"> - 직장인들의 건강관리 및 스트레스 해소에 도움이 되는 다양한 프로그램 개발 - 프로그램 및 직장인 회원 확대를 위한 다양한 홍보 방안 강구

2. 서비스제공기능(교육문화-은빛클래스)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 건강한 노년을 보낼 수 있도록 여가생활 프로그램 운영 및 일상생활의 삶의 질을 향상 시킬 수 있도록 생활 활력소 제공
- 체계적이고 효율적인 건강관리를 위한 프로그램 활용으로 만족감 증진

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역주민

○ 사업내용 : 어르신 요가교실, 실버건강체조, 이희곤의 토요일노래교실

○ 소요예산 : 금848,750원

○ 수행인력 : 하전호, 전문강사(조명순 등 2명)

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
은빛클래스	●	●									●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용
은빛클래스	<ul style="list-style-type: none"> - 어르신 요가교실 • 명상과 호흡을 통한 운동법으로 어르신들의 건강한 생활 유지를 위한 프로그램 운영 • 밴드운동, 명상호흡, 파완묵타사나 등을 통한 신체균형 및 심적 안정 도모 • 운영일시: 화, 목 09:00~09:50 - 실버건강체조 • 건강상태에 맞는 맞춤형 운동을 통해 어르신들의 건강 생활유지를 위한 프로그램 운영 • 근력운동, 관절운동, 유연성 운동 등을 통한 신체균형 및 심적 안정 도모 • 운영일시: 화 14:30 ~ 16:00 - 이희곤 토요일노래교실 • 기본적 발성법과 음악이론, 최신가요와 트로트 즐기는 방법 등을 학습하며 음악과 힐링의 시간 나눔 • 운영일시: 토 10:30~12:00
한글교실	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 어르신들의 한글 교육 기회제공 • 운영일시: 개나리반 월, 수, 금 10:30~12:30 모란반 월, 수, 금 13:00~15:00

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
은빛클래스	96	6,720	48	947	50	14

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	10점
	서비스 구조의 적절성(10)	물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	7점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	9점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
산출 (25)	참여도(10)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	8점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
	사업결과 (15)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	12점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	24점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
		성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 현재 노년층을 대상으로 하는 프로그램이 상대적으로 부족한 상황으로 이에 대한 프로그램 선택권에 제한이 있는 것으로 보임. - 코로나 19로 인한 사회적 거리두기 격상에 따른 복지관 휴관 조치에 따라 정상적인 수업진행 불가로 운영이 중단됨. - 회원 안부살핌 및 프로그램 회비 환불진행과 더불어 프로그램 운영중단 관련 홈페이지 게시 및 정기적인 문자발송 진행. 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 신규 프로그램 개발을 위하여 복지관 이용 어르신들과의 소통 외에도 노인을 대상으로 하는 프로그램 운영기관의 벤치 마킹을 통한 프로그램 다양화 노력이 필요할 것임. 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		17	21	20	24	82		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
은빛클래스	<ul style="list-style-type: none"> - 어르신들을 위한 건강 및 학습 프로그램을 개발하고 노년기 사회활동 욕구 충족을 위한 배움을 공유할 수 있는 기회를 마련 - 은빛클래스 프로그램 발전을 위한 홍보방안 강구 및 신규프로그램 개설

2. 서비스제공기능(교육문화-행복충전 문화한마당)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 지역의 문화적 욕구가 높게 나타남에 따라 지역주민들의 문화 향유권 기회 신장 및 삶의 질 향상을 위한 문화복지사업 추진.
- 코로나 19로 인해 변화된 일상속에서 사회복지의 본질을 살리며, 지역주민과의 소통을 위해 온택트 형식으로 진행.

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역주민

○ 사업내용 : 문화예술제, 소통타임(강사간담회)

○ 소요예산 : 금3,468,980원

○ 수행인력 : 전직원, 사회복지무원, 희망일자리 등

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
문화예술제												●
소통타임						●				●		

○ 주요내용

사업명	사업내용
문화예술제	<ul style="list-style-type: none"> - 우리의 우상(常)-지지격려 ·자원봉사자 및 후원자와의 만남 ·참여활동 동기·소감·활동 상황을 영상으로 제작 및 송출 - 천차만별(휴&락) ·코로나19로 전체 회원들이 한자리에 모일 수 없는 상황임에 각 반별(방역수칙 준수) 참여. ·추억의 음악다방으로 예술제 주간 동안 사례관리대상, 프로그램 참여회원들의 사연을 사전에 받아 유튜브 송출. - 기획전시 ·1-18회 첨단예술제의 작품과 각 회기별 재미난 이야기를 찾아 스토리텔링하여 전시 ·1주일간 상시 전시관으로 이웃들과 회원들이 감상할 수 있도록 함 - 예술, 거리에 서다 ·프로그램 참여 회원들과 주민들이 희망메세지, 담고 싶은 글을 자유롭게 작성하여 LED조명으로 빛나는 첨단 문화의 거미 조성
소통타임	<ul style="list-style-type: none"> - 교육문화 프로그램 강사들과 직원들의 원활한 소통 및 교류를 통한 의견 수렴 및 프로그램 활성화 - 강사간담회(상반기) <ul style="list-style-type: none"> • 운영일시 : 2020. 6. 12(금) 10:30~13:00 • 장 소 : 복지관 4층 세미나실 • 대 상 : 교육문화 강사 및 직원 23명 • 내 용 : 수강료 납부 관련 건 논의 등 5건 - 강사간담회(하반기) <ul style="list-style-type: none"> • 운영일시 : 2020. 10. 16(금) 15:00~17:00 • 장 소 : 복지관 4층 세미나실 • 대 상 : 교육문화 강사 및 직원 23명 • 내 용 : 프로그램 개강 전 방역수칙 안내 등 4건

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
문화예술제	1	145	1	145	100	100.0
소통타임	2	50	2	44	100	88.0

□ 추진평가

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	평가 기준					평가 점수
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	8점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	11점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	8점
		내·외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과(15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	24점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 기획전시의 경우 사전계획 1~18회 까지의 과거 문화예술제 이야기를 모두 담을 수는 없었지만, 12회~18회 사진자료 및 행사 내용을 찾을 수 있는 문화예술제를 대상으로 미니어처형식의 대표 활동을 표현하는 형식으로 전시 기획을 계획해서 진행. - 코로나19로 인한 장기휴관에 따라 예술제 진행을 위한 사전 준비가 미흡했고 단계상향에 의해 진행방식 및 운영 시 참여인원 등에 대한 사업계획 변동이 있어 어려움이 있었음. - 연2회 강사간담회 추진(6월, 10월)을 통해 수업과 관련된 의견 반영 및 강사들과의 상시 소통창구 운영. - 참석률은 저조했지만 코로나19의 상황에 대비한 비대면 프로그램과 강사들의 수업진행방식에 대한 의견수렴 및 종사자들 또한 위기상황에 대한 진행 방법 등의 노력을 알리고, 향후 코로나19 상황을 대비한 프로그램 개발을 위해 노력하고자 함. 						

종합의견	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 상황 속에서도 할 수 있는 방법을 연구해서 진행하자를 기조로 간다고 했을 시 서로를 신뢰하는 분위기, 주민 설득 등이 필요할 것으로 판단됨. - 진행방식 변경(온라인 진행)에 대한 홍보와 외부업체와의 충분한 논의가 필요함. - 사업계획 시 빠른 일정수립 및 홍보를 통하여 지역주민 다수가 참여할 수 있도록 노력해야겠음. 				
평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	16	19	20	24	79

□ 향후 계획

사업명	향후계획
문화예술제	<ul style="list-style-type: none"> - 복지관을 이용하는회원 외의 주민들도 관심을 갖고 참여할 수 있고, 다양한 연령대의 참여를 유도할 수 있는 홍보활동이 필요. - 추후에 시대적 상황에 맞게 또한 방향을 잘 잡고, 세부적인 계획수립에 진해방향 설정 및 위기상황 속에서도 우리 자체적인 대응지침 마련과 온라인 화상매체를 통한 프로그램 등 활용 방안에 대한 깊은 고민이 필요함.
소통타임	<ul style="list-style-type: none"> - 복지관과 지역주민들의 교량적 역할을 하고 있는 강사들과의 상시 소통 창구 운영 - 강사 소통 및 이용자 만족도 조사를 통하여 서비스 개발 및 품질향상을 위한 기초자료 마련. - 복지관 이용자(회원 및 지역주민)에 대한 상담을 진행하여 교육문화 수업에 대한 청취(강사수업방식, 프로그램 내용 등) 및 기관운영방안에 대한 의견을 수렴하여 서비스 개선 및 사업 방향을 설정.

2. 서비스제공기능(자활사업-스텝바이스텝)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 지역주민을 위한 자격증과정 프로그램 진행으로 직업기능훈련을 실시하여 주민의 역량을 키움으로써 취업준비에 도움을 주고자 함
- 변화하는 고용정책 및 다양한 취업정보를 지역주민에게 제공하여 정보를 활용할 수 있도록 함

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역주민

○ 사업내용 : 자격증 취득과정, 취업정보제공

○ 소요예산 : 금98,000원

○ 수행인력 : 하전호, 전문강사(전미혜)

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
자격증 취득과정	●	●									●	
취업정보제공	●	●		●	●			●	●			

○ 주요내용

사업명	사업내용	
자격증 취득 과정	종이접기 공예	<ul style="list-style-type: none"> - 종이접기 자격증 취득과정으로 한국종이접기협회 등록 강사의 기능훈련과정을 통해 지역주민이 종이접기 자격증 취득 후 취업을 희망하는 경우 방과 후 강사 및 유치원 종이접기 강사로 활동할 수 있도록 지도 - 운영기간 : 2020. 1월 ~ 12월 - 전담강사 : 전미혜
취업 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> - 자격증과정취득과정 프로그램 상담 및 예약 - 취업 및 근로와 관련된 정보자료 홈페이지 게시 공유 	

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
자격증,취업정보제공	92	508	14	33	15	6

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	9점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	13점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	8점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과(15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	18점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		- 새로 일하기 센터, 고용복지 플러스 센터 등 자활이나 취업과 관련된 다양한 전문기관 증가로 인해 지역주민의 욕구를 해결하기에는 다소 어려운 요인으로 분석됨						
종합의견		- 복지관 자활사업으로 지역주민의 욕구 및 문제를 해결하기 어려워짐에 따라, 자격증 취득과정 프로그램을 기존대로 유지하되, 필요에 따라 취업알선 등의 전문기관으로 연계하는 서비스 전환을 고려해볼 필요가 있음.						
평가영역 평점총계		투입	과정	산출	성과	총계		
		17	23	18	18	76		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
취업정보제공	<ul style="list-style-type: none"> - 키오스크와 워크넷, 일거리 플랫폼을 활용하여 취업정보 제공. - 시모의면접, 정상대여 사업 등을 통해 취업지원 및 기회 제공.

3. 지역조직화기능(복지네트워크 구축)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 지역 내 복지기관들과 네트워크를 구축함으로써 인적·물적 자원을 활용하여 복지서비스 공급의 효율성을 제고하고 지역 복지의 중심으로서의 역할을 강화하고자 함.

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역주민, 사회복지기관 및 지역단체, 학교 등

○ 사업내용 : 지역사회연계사업, 사회복지현장실습, R&D사업, 운영위원회, 직원교육

○ 연계기관 : 한국사회복지관협회, 광주사회복지관협회, 광주시사회복지협의회, 광산구지역사회보장협의체, 광산구사회복지협의회, 광산마을넷, 송광종합사회복지관, 하남종합사회복지관, 광산구장애인종합사회복지관, 더불어락노인복지관, 어등지역자활센터, 참뜻노인복지센터, 남부대학교 사회복지학과, 광산구청, 수완동, 광산구보건소, 각 동 기관단체장 회의(지역사회보장협의체포함), 광주사회혁신플랫폼, 광주여대 평생교육원

○ 소요예산 : 금3,313,090원

○ 수행인력 : 전직원, 첨단종합사회복지관 운영위원, 김석 두월마을 사무국장, 전성남 광주사회복지사협회장, 정수현 김제종합사회복지과장

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
지역사회연계사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
사회복지실습지도	●	●					●	●				
R&D사업		●	●								●	●
운영위원회			●			●			●		●	
직원교육	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용												
지역사회연계사업	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 복지기관들과 네트워크를 구축함으로써 인적, 물적 자원을 효과적 활용 - 지역 내 사회복지기관 및 공공기관과 연대하여 지역주민이 중심이 되는 사업 추진 등 												
사회복지실습지도	<ul style="list-style-type: none"> - 광산구 사회복지통합실습으로 기관 간 연계교육을 통해 양질의 사회복지현장실습교육 제공 - 예비사회복지사로서 정체성 확립과 다양한 현장경험을 통한 사회복지사의 역할 정립 및 클라이언트에 대한 이해 증진도모 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2020 동계</th> <th>2020 하계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실습일정</td> <td>2020. 01. 13. ~ 02. 11.</td> <td>2020. 06. 29. ~ 07. 24.</td> </tr> <tr> <td>실습생</td> <td>6명</td> <td>6명</td> </tr> <tr> <td>실습내용</td> <td>지역복지관 실천기술 교육 광산구 통합실습 운영</td> <td>지역복지관 실천기술 교육 복지관 자체적 운영</td> </tr> </tbody> </table>	구분	2020 동계	2020 하계	실습일정	2020. 01. 13. ~ 02. 11.	2020. 06. 29. ~ 07. 24.	실습생	6명	6명	실습내용	지역복지관 실천기술 교육 광산구 통합실습 운영	지역복지관 실천기술 교육 복지관 자체적 운영
구분	2020 동계	2020 하계											
실습일정	2020. 01. 13. ~ 02. 11.	2020. 06. 29. ~ 07. 24.											
실습생	6명	6명											
실습내용	지역복지관 실천기술 교육 광산구 통합실습 운영	지역복지관 실천기술 교육 복지관 자체적 운영											
R&D사업	<ul style="list-style-type: none"> - 연구조사 결과를 토대로 다양한 복지사업들을 시행함에 있어 실제 주민들의 체감도를 분석하고 삶에 기반한 주민 개인의 욕구, 공동의 욕구를 표출하게 함으로써 복지관의 기능과 역할에 관한 기초 자료로 활용 • 조사주제 : with 코로나 시대, 새로운 비대면 서비스 개발을 위한 지역주민 욕구조사 • 조사방법 : 1:1 개별 면접 및 우편조사 • 분석방법 : 기술통계(빈도분석, 교차분석 등) 등 • 표본규모 : 200case • 조사내용 : 총 4개부문 12개항목 - 사업보고서 발간 • 전년도(2019) 사업 진행 평가 및 발전방향 공유 												

운영위원회	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지사업법 제36조 및 동법 시행규칙 제24조에 의거 복지관 운영의 민주성·투명성 제고 및 이용자의 권익향상을 위해 운영위원회 구성·운영 - 분기 1회 운영 / 한영현 운영위원장 등 10명 • 1분기(03.23.~03.27.) / 2분기(06.23.~06.29.) / 3분기(09.22.~09.28.) / 4분기(11.11.)
직원교육	<ul style="list-style-type: none"> - 사회의 흐름과 시민들의 다양한 욕구 변화에 맞춘 종사자 역량강화 및 시민들의 복지서비스 질적 수준 향상을 위한 능동적 직원교육 실시 · 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31 · 대상 : 복지관 종사자 10명 · 교육분류 : 개별교육, 집체교육, 기타 · 세부내용 : 신입직원교육, 보수교육, 직무교육, 법정 의무교육, 자체개발역량강화 '차이나는클라쓰', 기타

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
지역사회연계사업	108	120	72	87	66.7	72.5
사회복지실습지도	2	240	2	240	100.0	100.0
R&D사업	2	280	2	265	100.0	94.6
운영위원회	4	40	5	42	125.0	105.0
직원교육	100	200	57	254	57.0	127.0

□ 자원활용

자원명	활용내용
광산구청, 광산구보건소, 수완동, 첨단1.2동 등	통합사례관리, 지역행사, 지원사업 등
광산구 장애인복지관 등 5개소(송광, 하남, 참뜻노인복지센터, 더불어락노인복지관)	광산구사회복지현장실습 연계사업 진행
광산구지역사회보장협의체	인적·물적 자원공유, 유관기관 연계사업추진 역량강화를 위한 교육(광산복지학당 등)

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	9점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	5	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	10점
		내·외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	15점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	26점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 정기적인 운영위원회의를 통해 복지관 운영 전반의 의견을 수렴하여 이용자의 권익 및 복지사업개발 및 운영에 반영 하였음. - 마을지향형 복지관에 맞게 사회복지현장실습을 재구조화 함으로써 예비사회복지사들의 역량강화에 기여 - R&D사업으로 코로나 시대, 비대면 서비스 개발 등의 욕구 파악 - 의무교육 위주, 년도별 계획 부재, 정례화 미흡 등의 직원 교육을 직원육구조사 및 년도별 계획 수립, 자체역량강화를 위한 콘텐츠 개발, 정례화 등의 체계로 변모를 꾀함 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 유관기관과 보다 발전적이고 촘촘한 네트워크망을 구축 함으로써 주민들의 복지향상 및 자치활동에 기여 - 사회복지현장실습의 재구조화에 따른 사회복지현장의 건강한 씨앗 발굴에 기여 - R&D 사업 결과를 복지관 운영에 반영함으로써 실질적 주민 욕구 실현에 기여할 수 있도록 노력해야 함. - 2020년도 직원교육체계가 꾸준히 자리매김 할 수 있도록 하는 연구와 지원이 필요함. 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		17	22	25	26	90		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
지역사회연계사업	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민과 조직(첨단1동주민자치회 등)들이 스스로 참여하고 협력하여 개인과 지역사회의 변화의 주체가 될 수 있도록 지원 - 민·관·주민 네트워크를 통하여 물적·인적 자원을 공유하고, 마을공동체 실현을 위한 장을 마련.
사회복지실습지도	<ul style="list-style-type: none"> - 실습에 필요한 필수과목 이수, 실습기간 완주 가능자, 향후 마을활동 의지가 있는 자를 사전 면접을 통해 선발함으로써 내실 있는 현장실습이 될 수 있도록 노력 - 사회복지현장 변화 흐름에 맞는 예비 사회복지사로써의 준비를 다질 수 있는 기회 마련 - 복지관 사업 방향, 중점 해결 과제 등에 대한 청년들의 의견을 수렴 반영할 수 있는 개방형 액션러닝 진행
R&D사업	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 R&D사업 결과를 토대로 한 복지관 운영 방향 수립 <ul style="list-style-type: none"> • WITH 코로나 시대에 발맞추어 복지관이 수행 가능한 비대면 서비스 개발.
운영위원회	<ul style="list-style-type: none"> - 운영위원회의 의견을 복지관 운영 및 이용자의 권익, 복지사업에 반영 - 지역주민의 욕구에 맞는 프로그램 개발 및 향후 복지관의 방향성 정립 - 운영위원들의 마을 만남 사업 추진
직원역량강화	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지 직접 관련 도서가 아니더라도 사회복지 실천 사고에 응용할 수 있을 법한 공동도서 공동추천으로 모두가 진행자가 되어보는 역량강화 사업 구상 중 - 영상 기술 및 온택트 사회복지실천에 필요한 교육 자체 개최

3. 지역조직화기능(주민조직화)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 주민편의시설 및 지역단위 행사를 통하여 주민복지를 증진하고 지역공동체 의식을 높이고자 함.
- 지역주민의 역량을 발굴하고 조직함으로써 주민 스스로 개인 및 지역사회 변화의 주체가 될 수 있도록 지원하고자 함.

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 복지관 이용자 및 지역주민

○ 사업내용 : 公有-共有, 커뮤니티 공간(플랫폼) 활성화(마을플랫폼 놀터, 청청플랫폼), 가온누리알리미, 마을연애사업, 마을키움서당, 힐링아트컴퍼니, 자치모듬, 사회복지창작소 터

○ 연계기관 : 자원봉사단 '마을친구', 광주경제교육센터, 전남대학교 인문학 연구원, 광산구 일자리정책과, 첨단1동 상인회, 첨단1동 지역 내 상가 50개소

○ 소요예산 : 금9,984,520원

○ 수행인력 : 전직원, 전문강사, 자원봉사자

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
시설 및 물품대여 (公有-共有)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
커뮤니티공간(플랫폼) 활성화	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
가온누리알리미	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
마을연애사업	●								●	●	●	●
마을키움서당								●	●	●	●	●
사회복지창작소 터	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
힐링아트컴퍼니	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
자치홀릭					●	●	●	●	●	●	●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용
시설 및 물품대여 (公有-共有)	<ul style="list-style-type: none"> - 복지관의 공간 및 물품들을 복지 서비스 제공 수단에서 지역과 함께 공유할 수 있는 공간으로 전환 - 복지관의 시설 및 물품을 대여함으로써 지역주민의 복지증진 도모 <ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 여가 장소 지원(독서모임, 시 낭송, 동아리 모임, 공연 연습, 아이쿱생협 박람회, 첨단축구연합회) • 광산구청(교육지원과, 노인장애인과, 도시계획과) 행사 및 회의 장소 제공 • 광산구 공익활동지원센터 지역모임 장소 제공 • 첨단1동 행정복지센터 첨단1동 마을축제 및 각종 회의 장소 제공 • 첨단1동 자원봉사캠프 월례회 장소 제공 • 제21대 국회의원 선거 사전투표소 장소 제공 • 노인일자리사업 교육 및 간담회 장소 제공 • 정암초등학교 겨울방학 중 학교 밖 돌봄교실 장소 제공 • 물품대여(휠체어, 책상, 의자, 화이트보드, 빔프로젝터, 이동식 스크린 등)
커뮤니티 공간 (플랫폼) 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 속 작은 소통공간으로 주민들의 복지관 이용 편의성을 높이고 상시 주민 커뮤니티 공간으로 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 운영내용 : 책놀터, 주민공유방, 육아놀이공간, 모두의 부엌, 시청각 교육실, 상담실 - 청년과 청소년이 사회에서 올바르게 성장할 수 있도록 청년-청소년의 삶, 커뮤니티, 자발적인 사회참여 활동을 지원할 수 있도록 공간 조성 <ul style="list-style-type: none"> • 청청플랫폼 2차 준공 및 개소(10.08.) • 운영내용 : 청년활동지원, 휴식(쉼)지원, 활력옷장, 키오스크, 시모의면접 등

<p>가온누리 알리미</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민들에게 일상생활 및 복지 관련 능동적 정보제공을 통하여 주민복지증진 도모 - 지역주민 및 유관기관에 첨단종합사회복지관의 다양한 서비스 및 프로그램을 알림으로써 기관의 긍정적 이미지 제고 <ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 전면 개편 • 유튜브 채널 개설을 통한 온라인 영상 송출 시스템 구축 • 유튜브 복지관 및 사업 홍보 활동 영상 송출 • 오프라인 프로그램의 유튜브 온라인 연계 활동 지원 • 홈페이지를 통한 정보 제공 • 기관방문을 통한 정보 제공 • 월별 기관소식지(웹진) 발송 • 월별 서비스 및 프로그램 홍보지 • 가온누리 프로모션 진행 • 홍보 달력 및 리플렛을 제작하여 홍보활동 • 복지관내 게시판 홍보 • TV, 신문 등 언론매체를 활용한 홍보 활동 • SNS(페이스북)를 활용한 홍보 활동 • 기타 SMS발송, 현수막, LED 전광판 등 홍보 활동 															
<p>마을연애 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민과 직접적인 만남을 통하여 지역사회의 기능을 회복하고 함께 사는 마을 공동체 형성 도모 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="padding: 5px;">사업명</th> <th style="padding: 5px;">진행일시</th> <th style="padding: 5px;">진행내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">마을로 가는 길 - 함께해 웃!</td> <td style="padding: 5px;">2020.01.28.</td> <td style="padding: 5px;">신년인사, 공동체놀이, 마을노래 자랑 등</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">행복-잇다(多)</td> <td style="padding: 5px;">2020.11.11.~11.28.</td> <td style="padding: 5px;">행복-이음, 행복-나눔, 행복-수다 등</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">마을로 가는 길 - 달달 한가~ WE!</td> <td style="padding: 5px;">2020.09.28.</td> <td style="padding: 5px;">추석인사, 코로나19 예방수칙 안내, 극복키트(응원용품+위생용품+간식) 나눔 등</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">코(로나)가 뺑 뚕러!</td> <td style="padding: 5px;">2020.12.14.~12.18.</td> <td style="padding: 5px;">with코로나 시대, 복지관 향후 운영방향 욕구조사, 공동체 의식 교육, 코로나 방역수칙 캠페인 등</td> </tr> </tbody> </table>	사업명	진행일시	진행내용	마을로 가는 길 - 함께해 웃!	2020.01.28.	신년인사, 공동체놀이, 마을노래 자랑 등	행복-잇다(多)	2020.11.11.~11.28.	행복-이음, 행복-나눔, 행복-수다 등	마을로 가는 길 - 달달 한가~ WE!	2020.09.28.	추석인사, 코로나19 예방수칙 안내, 극복키트(응원용품+위생용품+간식) 나눔 등	코(로나)가 뺑 뚕러!	2020.12.14.~12.18.	with코로나 시대, 복지관 향후 운영방향 욕구조사, 공동체 의식 교육, 코로나 방역수칙 캠페인 등
사업명	진행일시	진행내용														
마을로 가는 길 - 함께해 웃!	2020.01.28.	신년인사, 공동체놀이, 마을노래 자랑 등														
행복-잇다(多)	2020.11.11.~11.28.	행복-이음, 행복-나눔, 행복-수다 등														
마을로 가는 길 - 달달 한가~ WE!	2020.09.28.	추석인사, 코로나19 예방수칙 안내, 극복키트(응원용품+위생용품+간식) 나눔 등														
코(로나)가 뺑 뚕러!	2020.12.14.~12.18.	with코로나 시대, 복지관 향후 운영방향 욕구조사, 공동체 의식 교육, 코로나 방역수칙 캠페인 등														

<p>마을키움 서당</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주민교육을 매개로 지역주민들에게 마을에 대한 공감의 장을 마련하고 인문학 교육을 통해 삶의 결을 느낄 수 있도록 하여 공동체 의식 함양 - 예비역량을 가진 주민강사 각자가 가진 재능, 취미, 지식 등을 이웃 주민과 함께 자유롭게 알려주고 배워가는 과정을 통해 주민 소통의 장 마련 및 마을 예비역량 발굴 <table border="1" data-bbox="367 434 1200 904"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>진행일시</th> <th>진행내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사회적경제아카데미</td> <td>2020.12.07.~12.16.</td> <td>사회적 경제 활성화 및 사회적 가치 실현을 위한 학습의 필요성이 대두됨에 따라 강좌 운영</td> </tr> <tr> <td>인문학여행 1기. 호남의시인, 호남의노래</td> <td>2020.11.19.~12.17.</td> <td>고전시문학에 나오는 옛사람들의 해안을 빌려 우리의 삶을 성찰해보는 시간</td> </tr> <tr> <td>인문학여행 2기. 가족고전읽기</td> <td>2020.11.18.~12.11.</td> <td>고전을 통해 오늘날의 우리 가족의 의미와 가치를 논의하고, 성찰하는 시간</td> </tr> <tr> <td>누구나 학교</td> <td>2020.10.12.~12.16.</td> <td>힐링요가, 스포츠타킹, 꽃액자 만들기, 꽃꽂이, 그림책 팝업북, 마스크+스트랩 만들기 등 6강좌 운영</td> </tr> </tbody> </table>	사업명	진행일시	진행내용	사회적경제아카데미	2020.12.07.~12.16.	사회적 경제 활성화 및 사회적 가치 실현을 위한 학습의 필요성이 대두됨에 따라 강좌 운영	인문학여행 1기. 호남의시인, 호남의노래	2020.11.19.~12.17.	고전시문학에 나오는 옛사람들의 해안을 빌려 우리의 삶을 성찰해보는 시간	인문학여행 2기. 가족고전읽기	2020.11.18.~12.11.	고전을 통해 오늘날의 우리 가족의 의미와 가치를 논의하고, 성찰하는 시간	누구나 학교	2020.10.12.~12.16.	힐링요가, 스포츠타킹, 꽃액자 만들기, 꽃꽂이, 그림책 팝업북, 마스크+스트랩 만들기 등 6강좌 운영
사업명	진행일시	진행내용														
사회적경제아카데미	2020.12.07.~12.16.	사회적 경제 활성화 및 사회적 가치 실현을 위한 학습의 필요성이 대두됨에 따라 강좌 운영														
인문학여행 1기. 호남의시인, 호남의노래	2020.11.19.~12.17.	고전시문학에 나오는 옛사람들의 해안을 빌려 우리의 삶을 성찰해보는 시간														
인문학여행 2기. 가족고전읽기	2020.11.18.~12.11.	고전을 통해 오늘날의 우리 가족의 의미와 가치를 논의하고, 성찰하는 시간														
누구나 학교	2020.10.12.~12.16.	힐링요가, 스포츠타킹, 꽃액자 만들기, 꽃꽂이, 그림책 팝업북, 마스크+스트랩 만들기 등 6강좌 운영														
<p>사회복지창 작소 터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 청년은 마을과 놀고 마을은 청년을 품으며 공동체의 가치와 역할을 함께 일궈으로써 청년-마을 상생구조 마련. <table border="1" data-bbox="367 1039 1200 1439"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>진행내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>첨단생활백서 vol.1 : 첨단은 처음이라</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 청년들의 삶의 질을 향상시키는 커뮤니티 문화형성 - 청년 여가 문화를 형성하여 각자의 진로 개발 및 더불어 사는 방법 습득 - 욕구조사, 취미·여가 클래스 운영, 소셜다이닝 등 </td> </tr> <tr> <td>청년활력프로젝트 "우리동네 청년-라운지"</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 동네 카페를 민간과의 협력을 통해 청년들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 운영 및 청년활동 지원 - 청년들이 지역에서 쉽게 접근할 수 있는 민간 공간의 영역을 확대 발굴하고 활성화를 통해 청년에게 의미 있는 사회적 교류의 장 제공 </td> </tr> </tbody> </table>	사업명	진행내용	첨단생활백서 vol.1 : 첨단은 처음이라	<ul style="list-style-type: none"> - 청년들의 삶의 질을 향상시키는 커뮤니티 문화형성 - 청년 여가 문화를 형성하여 각자의 진로 개발 및 더불어 사는 방법 습득 - 욕구조사, 취미·여가 클래스 운영, 소셜다이닝 등 	청년활력프로젝트 "우리동네 청년-라운지"	<ul style="list-style-type: none"> - 동네 카페를 민간과의 협력을 통해 청년들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 운영 및 청년활동 지원 - 청년들이 지역에서 쉽게 접근할 수 있는 민간 공간의 영역을 확대 발굴하고 활성화를 통해 청년에게 의미 있는 사회적 교류의 장 제공 									
사업명	진행내용															
첨단생활백서 vol.1 : 첨단은 처음이라	<ul style="list-style-type: none"> - 청년들의 삶의 질을 향상시키는 커뮤니티 문화형성 - 청년 여가 문화를 형성하여 각자의 진로 개발 및 더불어 사는 방법 습득 - 욕구조사, 취미·여가 클래스 운영, 소셜다이닝 등 															
청년활력프로젝트 "우리동네 청년-라운지"	<ul style="list-style-type: none"> - 동네 카페를 민간과의 협력을 통해 청년들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 운영 및 청년활동 지원 - 청년들이 지역에서 쉽게 접근할 수 있는 민간 공간의 영역을 확대 발굴하고 활성화를 통해 청년에게 의미 있는 사회적 교류의 장 제공 															
<p>힐링아트 컴퍼니</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 문화·예술의 공동된 관심사를 통한 주민자주적 모임단체로서 단체별 특성에 맞는 재능기부 활동을 통해 지역의 문화향유권 기회 신장 및 지역사회 재능나눔 문화 확산에 기여 <ul style="list-style-type: none"> • 진행기간: 2020. 01. 01. ~ 12. 31. • 참여단체: 나빌레라한무공연단, 송하울림, Li.U, 은빛멜로디, 화실풍경 • 활동내용 <ol style="list-style-type: none"> 1) 공연 및 그림 연습 2) 운영회의 															

자치홀릭	<ul style="list-style-type: none"> - 공통된 관심사를 통한 주민자치 모임 지원 • 진행기간: 2020. 04. 01. ~ 12. 31. • 연계기관: 광주여자대학교 평생교육원, 효령노인복지타운 • 활동내용: 신중년 사회공헌 활동(전문성을 갖춘 50대 이상 인재의 사회공헌 활동 연계) <ul style="list-style-type: none"> 1) 바닥놀이(전통놀이) 및 시설 환경개선 지원 2) 한글교실 교육 및 작은도서관 운영 지원
------	--

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
公有-共有 (시설 및 물품대여)	240	4,800	132	1,535	55.0	32.0
커뮤니티공간(플랫폼) 활성화	240	4,800	106	520	44.2	10.8
가온누리알리미	641	88,648	458	77,061	71.5	86.9
마을연애사업	12	840	5	694	41.7	82.6
마을키움서당	32	480	32	167	100.0	34.8
사회복지창작소 터	36	180	9	83	25.0	46.1
힐링아트컴퍼니	276	2,676	26	251	9.4	9.4
자치홀릭	52	332	116	667	223.1	200.9

□ 자원활용

자원명	활용내용
광주경제교육센터	마을키움서당 "사회적 경제 아카데미" 연계 진행
전남대학교 인문학연구원	마을키움서당 "인문학 여행" 연계 진행
첨단1동상인회	마을연애사업 "마을로 가는 길 - 달달 한가~ we!" 연계 진행
광산구청 일자리정책과	청년플랫폼 구축 협의, 희망일자리 파견, 사회복지창작소 터 '청년활력프로젝트' 진행
광주여자대학교 평생교육원	신중년 사회공헌활동 참여자 연계
효령노인복지타운	신중년 사회공헌활동 참여자 연계

□ 추진평가

○ 만족도조사(마을키움서당)

- 조사대상 : 마을키움서당 참여자 21명
- 조사기간 : 2020. 10월 ~ 12월
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계)
- 결과분석

Statistical Chart 프로그램만족도

구분	사회적경제 아카데미	인문학 여행	누구나학교	평균
내용 만족도	4.17	4.40	5.00	4.52
장소 만족도	4.17	4.28	4.78	4.41
시간 만족도	4.67	4.59	4.89	4.72
강사 만족도	4.56	4.43	5.00	4.66

마을키움서당의 만족도는 대체적으로 높게 조사되었음. 시간 및 강사에 대한 만족도가 가장 높게 나타났음. 이는 강사가 질 높은 강좌를 구성하고, 참여자들과의 소통을 위한 시간구성을 함으로써 나온 것으로 확인되며, 지역주민의 욕구에 맞춘 프로그램 구성으로 프로그램의 참여도 및 만족도를 높일 수 있도록 하여야 할 것임.

- 제언
 - 사회적 경제, 개인의 역량(자원), 인문학이라는 주제를 통하여 주민들이 화합하고 소통하는 기회를 제공하고 개인의 문제 해결 능력 증진을 통해 마을 전체의 역량 발전으로 이어질 수 있도록 하는 계기 마련이 필요함.
 - 주민 조직별 관심 분야의 강좌를 개설함으로써 역량강화 및 활동 의욕을 고취시킬 수 있도록 하는 노력이 필요함.
 - 현재 이슈화 되고 있는 사회문제를 주제로 하여 지역주민들에게 필수적인 강좌 개설을 통해 함께 개선해나갈 수 있도록 하는 노력이 필요함.

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	8점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	

과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	14점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	7점
		내·외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	10점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	26점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민들의 공유공간을 개방 및 주민참여형 플랫폼(마을 플랫폼 놀터, 청청플랫폼)을 통해 개방형, 마을거점화형 복지관 분위기 조성 - 청(소)년을 위한 공간 조성을 통해, 청년들의 (마을)활동의 확대 및 모임 공간 지원, 청년 정책 공유 및 제안, 청년 일자리 플랫폼으로 자리 잡을 수 있는 분위기 조성. - 마을연애사업을 통하여 코로나19로 인해 스스로 노력한 주민들의 노고를 치하하고, 지역 내 소상공인(상가)과의 직접적인 만남의 시간을 마련함으로써 마을공동체 구축의 계기 마련. - 복지관 홈페이지 접속환경의 변화를 대응한 반응형 페이지, 개인정보보호 강화 등을 적용한 홈페이지 개편. - 유튜브 채널 개설 및 운영으로 영상 콘텐츠를 통한 주민 소통의 창구 개발. - 코로나19로 인한 장기 휴관과 집합금지 등으로 인한 힐링 아트컴퍼니 운영의 어려움 직면. 향후 활동에 대한 고민이 필요함. 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 주민주도형 복지사업을 위하여 플랫폼 공간 활용을 통한 자생단체 발굴과 육성 필요 - 지역 내 주민들과 직접적인 만남을 통하여 소통하는 관계를 형성하고 마을이 마을을 돌보는 복지공동체 모델 창출 - 비대면 서비스 활성화를 위한 온라인(홈페이지, SNS, 유튜브) 접목 프로그램 모색의 필요 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		16	24	17	26	83		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
<p>시설 및 물품대여 (公有-共有)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 방문자 확일을 위한 사전 신청절차 준수 - 월별 프로그램실 이용 현황을 점검하여 복지관 프로그램실 운영의 효율성 제고 - 시설 및 물품을 이용하는 지역주민들에게 불편 사항을 수렴하여 신속한 문제점 개선 및 이용 편의성 향상 - 시설이용규정 안내로 특정 개인 및 단체의 점유, 서비스 중복 등의 문제점을 최소화
<p>커뮤니티 공간 (플랫폼) 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을플랫폼 '놀터' - 책놀터, 주민공유방, 육아소통방, 공동부엌, 교육실 상시개방을 통해 주민들에게 열린 공간 제공 - 주민 참여 동아리(취미·여가, 학습 등) 모집 및 운영을 통해 생동감 있는 공간을 마련하고 주민 소통과 공유 기회 확대. ○ 청청플랫폼 - 지역 내 청년들에게 플랫폼 공간을 개방하여 청년활동·모임지원, 정책 및 취업 정보제공, 커뮤니티 활성화 체계 구축 - 청년들이 마을에서 활동할 수 있도록 적극적인 홍보 및 지원을 통하여 생동감 있는 공간을 마련하고 주민 소통과 공유 기회 확대.
<p>가온누리 알리미</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 유튜브 채널 활성화로 기관 및 사업의 활동 영상을 통한 홍보활동의 다양화 - 온라인 플랫폼을 활용한 프로그램의 온·오프라인 병행 추진 구상 및 도입 - 지역 내 언론 기관을 활용할 수 있는 사업 홍보 체계를 마련하여 언론 매체 노출을 통해 긍정적인 기관 이미지 제고 - 다양한 정보제공 매체를 활용한 능동적 복지관련 정보제공 (홈페이지, SNS, 브로슈어 등) - 기관소개자료 재정비를 통하여 기관 방문 활성화 - 월 1회 복지관 인근아파트에 홍보지 배포를 통해 복지관 사업 안내 확대. - 지역주민들과 소통하고 참여 할 수 있는 다양한 홍보활동 모색

마을연애사업	- 지역주민과 직접적인 만남을 통하여 지역사회의 기능을 회복하고 함께 사는 마을 공동체 형성 도모 및 주민복지증진		
	사업명	진행일시	진행내용
	마을로 가는 길 "행복하이(Hi)"	2021.01.~ 12.	첨단내행복주택 및 지역주민들의 욕구 확인 후 관계형성을 위한 정기적 프로그램(버스킹, 파티, 나들이 등) 및 캠페인(도보 권장, 노란접시 등), 민족대명절 맞이 문화 복지 행사 추진
	온라인 소통 대회 "월정액"	2021. 05.	with 코로나 시대에 맞춘 온라인 상호소통 (온택트) 프로그램으로 가정의 달 맞이 온라인 축제 추진 (예) 영상가요제, 부모-자녀놀이(피크닉 등)
복지관 화합 나들이 "너나2(둘)이"	2021. 10.	복지관 회원이 주체가 되어 만드는 회원 화합 나들이(소풍, 씬, 세미나 등) 추진	
마을키움서당	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민에게 대상별 복지상식·인권·안전교육을 실시함으로써 복지 및 안전에 관한 보편적 의식을 확대시키고 개인과 지역사회의 공생 가치 실현을 위한 주민교육 활성화 - 인문학 강좌를 통한 삶에 스며드는 인문학 내용과 관련된 교육으로 가족관계 및 소통에 기여 - 자신의 취미나 재능을 공유하고 상호 소통을 통해 자치동아리로 확대될 수 있는 주민공유학교 운영 및 동아리로까지 확대 		
사회복지창작소	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지창작소 '타'는 자체모임(클래스 운영 등) 및 대표 선출, 제2의 사회복지창작소의 자문가 역할로서 활동 - 제 2의 사회복지창작소 마련을 위한 구성원 모집·운영, 복지관 및 마을에서 활동·사업을 추진할 수 있도록 적극적인 지지·지원 예정 - 청년 플랫폼 운영에 관한 서포터즈 역할 수행 		
힐링아트컴퍼니	<ul style="list-style-type: none"> - 문화여가 활동을 매개로 동아리 활동이 가능하고 사회참여 활동에 대한 의지가 있는 단체 발굴 및 육성 - with 코로나 시대의 재능기부 활동 개발 및 실행 		
자치홀릭	- 주민 의사 결정권 확대 및 자치 구조 기반 조성을 위한 첨단골 자치회 운영의 안정화 지원		

3. 지역조직화기능(자원개발 및 관리)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 복지관 자원봉사 희망자를 대상으로 자원봉사관리 종합매뉴얼 중심의 체계적인 교육·훈련을 통해 자원봉사자들의 역량을 강화함으로써 서비스 및 프로그램의 질적 향상 도모
- 지역 내 자원 발굴 및 연계를 통하여 복지관에서 제공되는 서비스의 효율적인 운영과 더불어 지역주민들의 복지증진 도모
- 청소년기 문제에 따른 문제인식과 자발적인 문제해결능력 성장 기회 제공을 통한 청소년의 자발적인 자원봉사활동 문화형성 및 목표의식 고취

○ 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역 주민 및 자원봉사활동 희망자

○ 사업내용 : 자원봉사자 모집 및 관리, 자원봉사단 '마을친구',
자원봉사자 지지·격려프로그램, 자원봉사자 교육, Youth's 두드림

○ 연계기관 : 광주사회복지협의회, 대한노인회 광주광역시 연합회, 우체국
물류지원단 광주지사

○ 소요예산 : 금1,250,000원

○ 수행인력 : 최혜정, 이상순, 전문강사, 자원봉사단 '마을친구'

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
자원봉사자 모집 및 관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
자원봉사단 '마을친구' 운영	●	●									●	●
자원봉사자 지지격려프로그램			●									●
신규자원봉사자교육	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Youth's 두드림											●	

○ 주요내용

사업명	사업내용
자원봉사자 모집 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 자원봉사관리 종합매뉴얼에 따른 자원봉사 관리 - 재가봉사, 재능기부, 시설봉사 등 - 자원봉사자 명부관리, 월별, 주별, 일별 배치도 작성관리 - VMS, 복지관 홈페이지, 홍보지 등을 통한 자원봉사자 모집
자원봉사단 '마을친구' 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민들로 구성된 자원봉사단을 조직하여 복지관 사업 지원 및 지역 내 소외계층 복지서비스 제공 • 진행일시: 2020. 1. ~ 12. • 진행내용: 밑반찬 전달 서비스(이웃손맛반찬), 첨단하늘정원 관리(새싹텃밭), 나눔텃밭
자원봉사자 지지격려 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 활동하였던 후원자·자원봉사자에게 감사 선물 및 메세지 전달 - 1차 후원자·자원봉사자 지지·격려 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> • 진행일시: 2020. 3. 26. ~ 3. 31. • 진행대상: 지역사회보호사업 후원자·자원봉사자 13명 • 진행내용 : 감사 선물(AI 스피커) 전달 - 2차 후원자·자원봉사자 지지·격려 프로그램 '덕분에YOU' <ul style="list-style-type: none"> • 진행일시: 2020. 12. 11. ~ 12. 18. • 진행대상: 후원자·자원봉사자, 사회공헌활동 희망일자리 참여자 63명 • 진행내용: 감사 선물(도시락) 전달 및 영상메시지 발송
신규자원봉사자 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 자원봉사자들을 대상으로 기관 자원봉사 직무소개 및 준수사항 전달 <ul style="list-style-type: none"> • 교육일시: 연중(신규자원봉사자 등록 시) • 교육대상: 신규자원봉사자 • 교육내용: 기관소개, 자원봉사자 준수사항, 자원 봉사자 직무소개 등
Youth's 두드림	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년의 자발적인 자원봉사활동 문화를 위해 지역 내 전문기관 연계를 바탕으로 자원봉사기초소양교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 교육일시: 2020. 11. 21. ~ 11. 27. • 교육대상: 지역 내 청소년 5명 • 교육내용: 자원봉사 교육, 개인 방역키트 만들기 및 나눔 활동, SNS 모니터링 등

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
자원봉사자 모집 및 관리	250	1,250	164	416	65.6	33.3
자원봉사단 '마을친구'	20	300	7	52	35.0	17.3
자원봉사 지지격려 프로그램	2	300	2	76	100.0	25.3
자원봉사자 교육	62	160	8	8	12.9	3.6
Youth's 두드림	4	80	1	5	25.0	6.3

□ 자원활용

자원명	활용내용
광주사회복지협의회	- 자원봉사활동 인증사이트(VMS) 운영 관리
우체국 물류지원단	- 독거어르신 도시락 배달 자원봉사 활동
대한노인회 광주광역시연합회	- 노인자원봉사클럽 지원

□ 추진평가

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	10점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	12점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	

산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	10점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	11점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	20점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 확산으로 집합 금지 및 복지관 장기 휴관으로 자원봉사 활동이 위축되어 최소한의 자원봉사활동만 진행하였음. - 장기간 중단되었던 자원봉사단 '마을친구'의 정서적 지지와 소속감 증진을 위해 나눔텃밭 활동을 추진하였음. - YOUTH's 두드림을 학기 중 비대면 방식 등으로 전환하여 진행하였지만 학사일정, 자원봉사 욕구 파악 미비로 인해 참여율이 저조하였음. - 후원자.자원봉사자 지지격려 프로그램 진행으로 참여자의 활동을 독려하고 기관과의 연대를 다질 수 있었음. 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 등 감염병 확산과 같은 재산에 대비하여 비대면 활동에 대한 이해와 대응이 필요함. - 기관에 조직되어 있는 자원봉사단과 함께 사업을 추진하고 일정한 역할을 부여함으로써 주민자치 조직 활성화에 노력해야 함. - 자원봉사 지지.격려 프로그램 방식을 개선하여 자원봉사자들과 기관의 긍정적 관계 형성 및 자원봉사 활동에 대한 동기부여 제공 - 신규 자원봉사자 교육 매뉴얼을 정비하고 보수 교육 콘텐츠 다양화를 통해 재능 있고 지속적인 사업 참여가 가능한 인적자원 발굴에 힘써야 함. 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		20	22	21	20	83		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
자원봉사자 모집 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 자원봉사자 모집 관리 종합매뉴얼 구축으로 자원봉사자 활동의 편의성을 증진하고 개별 욕구 및 재능을 고려한 업무 배치로 효율적인 업무 추진 - 복지관 홈페이지, SNS 게시판 등 다양한 모집 방법 및 홍보활동을 진행으로 지속적인 지역 내 인적·물적 자원 개발 관리
자원봉사단 '마을친구' 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사단 '마을친구' 활동 내용(이웃손맛반찬, 새싹 텃밭 등)과 추가 활동 영역 발굴로 참여자 및 활동 목표를 정하여 월 1회 이상 복지관 사업 참여 활동 - 자원봉사단 SNS 활성화로 공유 및 소통을 원활하게 하고 정기적인 평가회를 통해 서비스 문제점 개선
자원봉사자 지지격려 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 활동 평가회, 공유 파티, 우수 자원봉사자 표창 등 다양한 지지격려 방식 마련으로 참여자들의 동기부여 향상 및 지속적인 활동 지원
자원봉사자 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 자원봉사자 교육 관련 매뉴얼 개발로 자원봉사 활동 지지 및 지원 - 자원봉사활동 현장에서 실질적인 도움이 될 수 있는 보수 교육 커리큘럼을 준비하여 전문성 있고 진정성 있는 자원봉사 활동 도모
Youth's 두드림	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 교육 콘텐츠 준비 및 현장 학습을 계획하여 청소년들이 자원봉사활동에 대한 긍정적 인식 확장을 할 수 있도록 지원 - 학사일정을 고려하여 대면 및 비대면 활동 추진

4. 외부지원사업(성인문해교육)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 기초문해기술 습득을 통한 기초능력을 향상시킴으로써 일상생활의 편리함 제공
- 비문해 및 반문해 어르신들에게 학습 및 특별활동 프로그램을 제공함으로써 노년기 욕구충족 및 삶의 질 향상

○ 사업기간 : 2020. 10. 01. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 지역 내 비문해 및 반문해 성인

○ 사업내용 : 한글기초교육, 특별활동(목공예, 원예)

○ 연계기관 : 국가평생교육진흥원, 광산구청 교육지원과

○ 소요예산 : 금6,400,000원

○ 수행인력 : 하전호, 김광금(한글강사), 김지아(목공예), 정나은(원예), 자원봉사자

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
성인문해교육										●	●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용
성인문해교육	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 비문해 및 반문해 어르신들의 한글 교육 및 일상생활의 편리함 제공을 위한 다양한 활동 기회 제공 · 개나리반(초등 2단계), 모란반(초등 3단계) 진행 · 운영일시 : (개나리반) 월, 수, 금, 오전 10:30~12:30 (모란반) 월, 수, 금, 오후 13:00~15:00 특별활동 (목공예,원예) 금 10:30~12:30 · 자원봉사자 활용을 통한 프로그램 진행

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
성인문해교육	108	2,160	18	187	18.0	9.0

□ 자원활용

자원명	활용내용
국가평생교육진흥원	성인문해교육 지원사업 총괄운영 및 국고보조금 지원
광산구청 교육지원과	성인문해교육 지자체 운영 및 대응투자액 지원

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우	우수	보통	미흡	매우	평가 점수
			우수				미흡	
투입 (20)	자원의 적절성(10) 서비스 구조의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	8점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	9점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	12점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
산출 (25)	참여도(10)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	9점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
	사업결과 (15)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	12점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	22점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
		성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 한글교실과 더불어 목공예와 원예로 진행된 특별활동 수업을 함으로써 어르신들의 학습 능력 및 힐링의 기회를 제공하여 프로그램 참여율을 높일 수 있었음. - 기초문해교육을 통한 일상생활의 편리함을 제공할 수 있었으며 자존감을 향상시킬 수 있었음 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 비문해를 위한 한글교실 진행과 더불어 특별활동 프로그램을 차년도에도 반영하여 운영하는 방법수립 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		17	21	21	22	81		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
성인문해교육	<ul style="list-style-type: none"> - 성인문해교육 지원사업 공모를 통한 프로그램 진행에 필요한 프로그램 운영비·강사비 확보 - 기본 학습 이외의 다양한 특별활동 등의 진행을 증가 시킴으로써 학습자어르신들의 참여도 제고 및 활력 제공

4. 외부지원사업 (책으로 노는 작은도서관-책놀터)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 생활밀착형 소규모 책 문화·학습공간으로서 책을 만나고 사람을 만나 상호간의 교류하는 열린 문화 공간을 제공하고, 공립 작은 도서관으로써 마을공동체의 거점 역할을 하고자 함.
- 영유아-청소년-성인으로 전연령 지역주민들이 책과 여가생활을 접목한 독서문화활동에 참여할 수 있도록 하여 지역 내 독서문화 프로그램을 보급, 작은도서관을 활성화 할 수 있도록 함

○ 사업기간 : 2020. 03. 01. ~ 12. 02.

○ 사업대상 : 초등, 성인 등 지역주민

○ 사업내용 : 엄마도 행복한 책놀이, 룰루랄라 책놀이터

○ 연계기관 : 대한독서문화예술협회, 광산구 공보관실, 광산구 도서관과

○ 소요예산 : 금7,110,000원

○ 수행인력 : 장수진, 전문강사(박희영 등 2명)

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	5	6	7	8	9	10	11	12
엄마도 행복한 책놀이					●	●	●	
룰루랄라 책놀이터						●	●	●

○ 주요내용

사업명	사업내용		
엄마도 행복한 책놀이	<ul style="list-style-type: none"> - 성인을 대상으로한 그림책 놀이 활용법 교육을 통해 양육아가 가정에서 자녀에게는 책속에서의 기쁨과 즐거움을 찾을 수 있게 조력자가 되어 줌으로써 가족 간 갈등을 해결하고, 가족이 함께하는 책놀이 문화 형성 및 건강한 가족기능 회복을 이루고자 함. • 활동일시 : 2020. 9. 9. ~ 11. 2. 10:0~12:00 • 활동장소 : 책놀터작은도서관, ZOOM프로그램 • 강 사 : 박희영(대한독서문화예술협회 소속 책놀이 강사) • 참여대상 : 성인 • 프로그램 세부내용 		
	차시	주제	내용
	1	오리엔테이션	- 책놀이의 필요성 및 취지 - 앞으로의 전망 및 책놀이 전개 설명
	2	동화구연	- 책놀이 과정에 맞는 동화구연의 호응과 발성 - 동화구연 원고를 활용한 동화구연 시연
	3	독서지도	- 독서지도란? 독서지도의 필요성 - 독서지도의 방법, 실제 예시안 제시
	4	그림책의 구조	- 어린이와 그림책 이론 - 다양한 그림책 기법의 그림책을 종류별로 소개하고 효과적인 방법 활용
	5	연령별 발문	- 연령별 발문하는 방법 - 유치부용과 초등학생용 방법 활용
	6	북아트	- 책놀이 활용을 위한 북아트 특강
	7	극놀이	- 그림책을 통한 극놀이 - 동극놀이, 인형극 놀이 활용
	8	영역별 접근	- 책놀이와 언어교육 - 책놀이와 수·과학교육 - 책놀이와 사회성 교육

사업명	사업내용		
룰루랄라 책놀이터	<ul style="list-style-type: none"> - 단순한 책읽기에서 벗어나 다양한 책놀이 활동으로 아동들이 '책'을 하나의 놀이로 쉽게 접할 수 있도록 함. 또한 책의 즐거움과 필요성을 깨닫게 함으로써 올바른 독서습관을 길러줄 수 있도록 함. • 활동일시 : 2020. 10. 28. ~ 12. 02. 19:00~20:00 • 활동장소 : 책놀터작은도서관, ZOOM프로그램 • 강 사 : 김지영(대한독서문화예술협회 소속 강사) • 참여대상 : 지역주민 • 프로그램 내용 		
	차시	교육과정	내용
	1	-놀이터 한바퀴	-그림책 : 검피아저씨와 뱃놀이 1. 줌으로 놀이익히기 2. 한 장 그림그려보기(설득놀이)
	2	-높이 올라 그네	-그림책 : 갈색곰아 갈색곰아 무엇을 보고 있니? 1. 나만의 캐릭터 완성하기 2. 나의 이름을 불러줘(관찰기억놀이)
	3	-푸르륵 미끄럼틀	-그림책 : 단어수집가 1. 글자수집하기 2. 얼렁뚱땅 이야기 만들기(조합,구성놀이)
	4	-올라갔다 내려갔다 사소	-그림책 : 다리 1. 나 라면? 그후 이야기 만들기 2. 함께 만들어보는 이야기(협동,나눔놀이)
	5	-돌고돌아 뽕뽕이	-그림책 : 한밤중 파라파라산 1. 퀴즈찾아 삼만리 주제 정하기 2. 눈을 크게 뜨세요 탐정놀이(사고확장놀이)
	6	-툑툑탁탁 모래밭	-그림책 : 꼬마곰과 프리다 1. 앤서니브라운의 웨이프게임 2. 상상 그 너머를 찾아서(창의놀이)

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
책놀터 공간	41	700	14	103	34.1	14.7

□ 자원활용

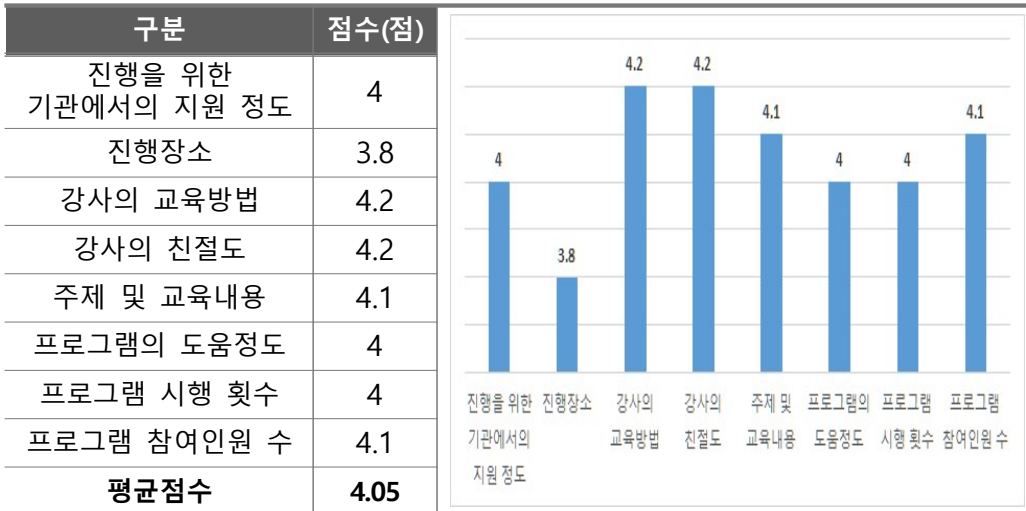
자원명	활용내용
대한독서문화예술협회	강사연계 및 파견, 관리 등
광산구 공보관실	SNS홍보 활동 요청 등
광산구 도서관과	예산지원 및 담당자 교육, 예산집행 등

□ 추진평가

○ 만족도조사

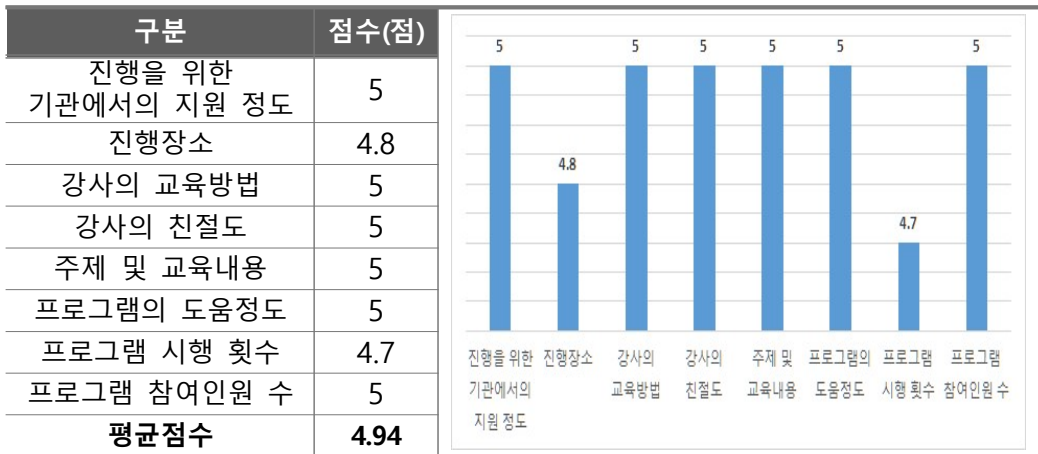
- 조사대상 : 작은도서관활성화지원사업 참여주민
- 조사기간 : 2020. 11. 02. / 12. 02.
- 조사내용 : 총 3개 영역 11개 부문(프로그램 평가 및 개선사항 등)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(기술통계, 빈도분석)
- 결과분석

Statistical Chart 프로그램 만족도(엄마도 행복한 책놀이)



성인을 대상으로 진행한 '엄마도 행복한 책놀이' 프로그램 만족도를 취합한 결과 강사교육법, 강사친절도가 4.2점, 주제 및 교육내용, 프로그램 참여인원수가 4.1점, 기관의 지원, 프로그램의 도움정도, 시행횟수가 4.1점, 진행장소 3.8점으로 나타났으며, 전체 평균점수는 5점 만점 중 4.05점으로 집계되었음

Statistical Chart 프로그램 만족도(를루랄라 책놀이터)



초등학교 저학년을 대상으로한 '를루랄라 책놀이터' 프로그램 만족도를 취합한 결과 기관의 지원정도, 강사 교육법·친절도, 주제 및 교육내용, 프로그램 도움 정도, 참여인원 수가 5점, 프로그램 시행횟수 4.7점, 진행장소 4.8점으로 나타났으며, 전체 평균점수는 5점 만점 중 4.94점으로 집계되었음

- 제언

- 비대면 온라인 프로그램으로 처음 진행하다보니 참여자들의 온라인 방식에 대한 다소 적응하는데 어려움이 있었다는 의견이 나왔으며, 프로그램 진행 후반부부터 참여자들의 집중도 및 참여율이 다소 떨어지는 아쉬움이 있었음. 하지만, 장소를 구애받지 않고 프로그램을 참여할 수 있다는 점에서 코로나19 상황에서 프로그램 운영의 긍정적인 면을 보여주었음.
- 초등학생 저학년을 대상으로한 프로그램의 경우 참여율 100%로 높은 만족도를 보여주었으며, 회기를 늘려 진행하면 좋겠다는 추가 의견을 남겨주었음. 또한 아이들의 독서능력 개발과 더불어 사회성도 함께 증진시킬 수 있도록 대면활동과 비대면 활동의 적절한 회기 조정을 통해 프로그램을 이루어지면 좋겠다는 의견이 있어 향후 사업을 진행함에 있어 이점을 고려할 필요가 있다고 사료됨.
- 지역주민 등 다양한 연령층의 참여자들이 새로운 도서활동 통해 개인의 성장과 삶에 책이 자연스럽게 스며들 수 있게 '작은도서관'으로서의 기능을 지속적으로 제공하고, 넓게는 마을구성원을 작은도서관을 통해 키우고 머물게 함으로써 마을 속 작은도서관이 지역사회 커뮤니티 플랫폼으로서 그 역할을 확장해나갈 수 있도록 지속적인 노력이 필요함.

○ 자체 평가서

평가항목	평가요소	평가내용	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	평가점수
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	10점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	15점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	8점
		내·외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과(15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	13점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	28점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 비대면 온라인 교육을 처음 접하는 참여자들의 경우 초기 적응에 있어 다소 어려움 점이 있었으나, 장소를 구애받지 않고 자유롭게 프로그램을 참여할 수 있다는 장점도 찾을 수 있었음. - 아동프로그램 참여도 및 만족도 모두 높게 나타났으며, 책을 통해 다양한 놀이 활동을 연계할 수 있다는 새로운 책탐구 방법을 알 수 있었음. 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19상황에도 작은도서관 지원사업을 통해 아동 및 지역주민들에게 유익한 도서프로그램을 제공하여 공립 작은도서관으로써 마을공동체의 거점 역할을 하고자 함. 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		20	25	21	28	94		

□ 향후 계획

사업명	향후계획
작은도서관 활성화지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 도서관 내 공유공간 활용을 통한 소모임 및 독서동아리 활성화를 위한 지원 - 영유아-청소년-성인으로 전 연령층이 책과 여가생활을 접목한 독서문화 활동에 참여할 수 있도록 지역 내 독서문화 프로그램을 보급하고자 함

4. 외부지원사업 (코로나-19 위기극복 프로그램)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 신종 바이러스 코로나19(COVID-19)로 인하여 지역주민의 안전 확보를 위한 휴관 연장에 따라 침체되어 있는 분위기 변화 필요.
- 위와 같은 분위기 변화를 위해 활력과 희망을 전달할 수 있는 매개체를 활용하여 지역주민과 소통하는 관계를 형성함으로써 더불어 함께하는 공동체성 회복의 기회 마련 필요.
- 지역사회 감염 확산 방지를 위해 복지시설 이용 시 코로나19(COVID-19) 등 바이러스 감염 예방, 조기 인지 및 전파 방지를 위한 비품 구입 필요.

○ 사업기간 : 2020. 07. 20. ~ 08. 14.

○ 사업대상 : 복지관 이용자 및 지역주민

○ 사업내용 : 행복-잇다(多)(행복-나눔(행복키트 제작 및 전달), 행복-전달(코로나 극복 비품 구입))

○ 연계기관 : 광주사회복지공동모금회, 광주사회복지관협회

○ 소요예산 : 금4,467,000원

○ 수행인력 : 전직원, 협동조합 놀자

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명	4	5	6	7	8
마을연애사업 - 행복-있다(多)	▶	▶	▶	▶	▶

○ 주요내용

사업명	사업내용	
마을연애사업 - 행복-있다(多)	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 감염증으로 침체되어 있던 지역주민들과의 만남을 통해 활력·희망을 전달함으로써 지역사회의 기능을 회복하고 함께 사는 공동체 마을 만들기 도모 • 행사일시 : 2020. 07. 20. ~ 08. 14. • 활동장소 : 첨단종합사회복지관 프로그램실 • 참여대상 : 복지관 이용자 및 지역주민 • 대상 및 프로그램 세부내용 	
	구분	세부내용
	행복-나눔	<ul style="list-style-type: none"> - 행복키트 제작 관련 회의 및 제작 - 행복 전달 메시지 관련 스티커 제작 후 행복키트 부착 - 복지관 이용 회원·강사, 지역주민·지역인근상가 방문을 통해 행복키트 전달
행복-전달	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 극복 비품(공기청정기, 자동손소독기) 구입 관련 견적의뢰 및 확인 - 코로나 극복 비품(공기청정기 2대, 자동손소독기 4대) 구입 후 프로그램실 배치 	

□ 추진결과

사업명	목표(건/명)		누계실적(건/명)		달성율(%)	
	횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
마을연애사업-행복-있다(多)	1	400	1	400	100	100

□ 자원활용

자원명	활용내용
광주사회복지공동모금회	- 코로나19 위기극복 프로그램 추진 관련 예산 지원
광주사회복지관협회	

○ 자체 평가서

평가항목	평가 요소	평가 내용	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	평가점수
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	10점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	10점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	15점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	9점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	13점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	28점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	
기타 사업진행 평가		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나로 인하여 복지관에 방문을 하지 못하는 프로그램 강사 및 지역주민분들에게 행복키트를 전달함으로써, 따뜻한 감동을 받기도 하고 빨리 코로나 위기가 극복되었으면 좋겠다는 희망을 확인할 수 있었음. - 복지관에서 행복키트 제작을 위한 자체적 회의를 진행한 것이 아닌 지역 내 청년들과 함께 논의함으로써 물품을 전달하는 키트가 아닌 마음을 전달할 수 있는 키트를 제작하여 전달함으로써 극복을 희망하는 마음을 전달 할 수 있었음. - 코로나로 인하여 공기, 손소독에 대한 불안감이 상승하고 있는 와중, 주민들을 위한 공기청정기 및 자동 손소독기 구입을 통해 불안감을 최소화 시킬 수 있었음. - 코로나-19로 인하여 직접적인 대면을 하는데 에 어려움이 발생 하였음. 코로나-19로 인하여 대면하기 꺼려하는 지역주민분 들도 계셔서 만남을 추진하기에 다소 어려움이 발생함 						
종합의견		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나-19로 인하여 만남을 꺼려하는 지역주민들에게 행복키트를 전달함으로써 복지관의 극복을 위한 노력을 알리고, 침체되어 있던 마을 속에서 코로나-19 극복 및 복지관 방문에 대한 희망을 볼 수 있는 계기가 되었음. - 비품 구입을 통해 지역주민들의 바이러스 전파에 대한 불안감을 해소 할 수 있었고, 구입한 비품의 정기적 점검 및 청결유지를 통해 주민들이 안심하고 이용할 수 있도록 지속적인 관리를 진행하고자 함. 						
평가영역		투입	과정	산출	성과	총계		
평점총계		20	25	22	28	95		

4. 외부지원사업

(20년광주지역사회서비스투자사업-도담도담커뮤니티프로그램)

□ 사업개요

○ 필요성 및 목적

- 연령별 인구구성에서는 본 사업의 주대상이라고 할 수 있는 청년층(만 20~39세)에 해당하는 인구수가 광산구 전체 청년층 인구 수(114,091명)의 52.8%(60,282명)을 차지하고 있음.
- 1인 가구가 고립·단절되지 않도록 1인 가구를 위한 커뮤니티 공간 및 여가지원 서비스를 통해 이들이 서로 관계망을 형성할 수 있도록 지원
- 노인의 문제로 인식되었던 고독사가 청년들 사이에서 등장하고 있고, 혼밥과 혼술 등 혼자 하는 문화가 청년세대에 만연해 있는 현실에서 청년1인 가구의 사회적 관계의 다양성 확인, 청년이 당면한 주거, 빈곤, 고용문제 등을 해결할 수는 없지만 함께 고민하고 풀어갈 수 있는 실마리

○ 사업기간 : 2020. 08. ~ 2020. 12.(5개월)

○ 사업대상 : 광산구 거주 청년(만20~39세) 14명(중도 탈락자 1명 포함)

○ 사업내용 : 소통하며 참여하기, 참여하며 나눔하기, 나눔하며 자립하기

○ 연계기관 : 광주복지재단 지역사회서비스지원단

○ 소요예산 : 금16,500,000원

○ 수행인력 : 이대수, 정나은

□ 사진자료



□ 추진현황

○ 월별 진행표

사업명		6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 및 선정		●						
사업준비		●	●	●				
세부추진계획			●					
소통하며 참여하기	INTAKE			●				
	너랑나랑서비스			●				
참여하며 나눔하기	도담도담공유 나눔서비스				●	●		●
	도란도란 모니터링				●	●		●
	공동체에서 느끼는 행복찾기							●
나눔하며 자립하기	관계망 형성					●	●	
사전-사후 검사				●				●

○ 주요내용

사업명		사업내용
소통 하며 참여 하기	INTAKE	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 이용자 14명을 대상으로 1대1 개별 초기상담을 실시 - 진행일정 : 08.11(화) ~ 08.14(금) - 진행대상 : 서비스 이용자 14명 - 진행내용 : 사전검사, 욕구조사, 서비스 안내 및 계약, 기관 라운딩등
	너랑나랑 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 이용자 및 제공인력과의 관계형성 활동 - 진행일정 : 8월중(총 4회) - 진행대상 : 서비스 이용자 14명 - 진행내용 : 그룹별 SNS 단체대화방 개설 및 운영, 오리엔테이션(ZOOM)

사업명	사업내용
참여하며 나눔하기	<p>도담도담 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청년가구가 고립, 단절되지 않도록 상호관계망 형성을 위한 그룹별 여가활동 및 커뮤니티 공간 지원 - 진행일정 : 9월, 10월, 12월(월 3회) / 매월 1~3째 수요일 19:00~21:00 - 진행대상 : 서비스 이용자 13명(A그룹 8명, B그룹 5명) - 진행내용 <ul style="list-style-type: none"> : 그룹별 활동(A그룹 여가활동, B그룹 스터디활동) : A그룹 : MBTI, 감성네온싸인, 용돈박스, 도자기공예, 영화관람 등 : B그룹 : 사회복지사 1급 대비 스터디(1급시험 8개과목 스터디) <p>※ 코로나19 확산에 따른 사회적거리두기 격상으로 대부분 비대면서비스 진행</p>
	<p>도란도란 모니터링</p> <ul style="list-style-type: none"> - 월별 서비스 만족도 및 욕구파악을 위한 평가회의 진행 - 진행일정 : 9월, 10월, 12월(월 1회) / 매월 마지막 수요일 19:00~21:00 - 진행대상 : 서비스 이용자 13명 - 진행내용 : 당월 서비스 만족도, 서비스 욕구파악 및 활동 설계 등
	<p>공동체에서 느끼는 행복찾기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청년가구의 상호관계망 형성을 위한 공동체 여행 활동 진행 - 진행일정 : 2020.12.19.(토), 09:00~13:00 - 진행대상 : 서비스 이용자 13명(A그룹 8명, B그룹 5명) - 진행내용(1차) <ul style="list-style-type: none"> : 당초 참여자 여행설계를 통한 상하농원 예정되었으나 사회적 거리두기 격상으로 여행취소되어 대체프로그램으로 진행(드론 교육을 통한 추천여행지 공유) - 진행내용(2차) : COVID-19바이러스 확산에 따른 사회적 거리두기 격상으로 서비스 이용자 협의를 통하여 서비스 미진행
나눔하며 자립하기	<p>관계망 형성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 제공 이후 이용자별 상호관계망 형성을 위한 자조모임 구성 - 현재 사후모임에 대한 이용자 의견을 확인하였고 모임의 임원까지 선출하였으나, 서비스 종료 이후 세부논의 예정됨.
사전-사후 검사	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 제공에 따른 개별 변화여부 관찰을 통한 사업 성과 측정 - 수행시기 : 사전(INTAKE), 사후(12월 도란도란 모니터링시) - 측정지표 : 사회적지지척도, 긍정심리자본척도

□ 추진결과

사업명		목표(건/명)		누계(건/명)		달성율(%)	
		횟수	사업량	횟수	사업량	횟수	사업량
소통하며 참여하기	INTAKE	1	14	4	14	400	100
	너랑나랑서비스	4	56	4	56	100	100
참여하며 나눔하기	도담도담 공유	9	126	12	117	133.3	92.9
	도란도란 모니터링	3	42	3	39	100	92.9
	공동체에서 느끼는 행복찾기	2	28	1	13	50	46.4
나눔하며 자립하기	관계망형성	-	-	3	17	-	-
총계		19	266	27	256	142.1	96.2

□ 자원활용

자원명	활용내용
광주복지재단 지역사회서비스지원단	- 사업컨설팅, 정부지원금

□ 추진평가

○ 만족도조사

- 조사대상 : 프로그램 참여자 14명(사전 14명, 사후 13명)
- 조사기간 : 사전조사-2020.08.27.(목), 사후조사 및 만족도-2020.12.23
- 조사내용 : 인구학적 특성, 서비스 만족도, 서비스관련 사항, 사전-사후 검사(사회적지지척도, 긍정심리자본척도)
- 자료분석 : PASW Statistics 18(측정도구 검정-신뢰도 분석, 기술통계 등)
- 조사분석틀(설문지 별첨)

구분	주요내용	문항	비고
인구학적 특성	성별, 연령, 거주지, 직업, 세대구분	1-①~⑤	
사전	사회적 지지척도*	2-①~⑪	
	긍정심리 자본척도**	3-①~⑳	
사후	사회적 지지척도*	2-①~⑪	
	긍정심리 자본척도**	3-①~⑳	
	서비스관련 사항	4, 5	
	프로그램 만족도	- 서비스 안내, 서비스제공, 서비스성과 - 긍정적, 부정적 평가 - 기타의견	6-①~⑬ 7~8

* 7~11번 문항은 역코딩함.

** 13번, 20번, 23번 문항은 역코딩함.

- 결과분석

Statistical Chart 인구학적 특성

구분	사전		사후		
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	
성별	남성	8	57.1	7	53.8
	여성	6	42.9	6	46.2
연령	20대	8	57.1	8	61.5
	30대	6	42.9	5	38.5
	최소	23	최대	38	
	평균연령		29.2세	28.6세	
거주지	첨단(쌍암, 월계, 산월)	8	57.1	8	61.5
	수완(수완, 장덕, 신가)	3	21.4	2	15.4
	하남(하남, 우산, 월곡)	3	21.4	3	23.1
직업	학생	4	28.6	4	30.8
	회사원	6	42.9	6	46.2
	자영업	-	-	-	-
	무직	4	28.6	3	23.1
참여그룹	A그룹(여가활동)	9	64.3	8	61.5
	B그룹(사회복지 스터디)	5	35.7	5	35.7
합계		14	100	13	100

Output

2020년 광주지역사회서비스 투자사업(신규사업)의 일환으로 진행하였던 도담도담 커뮤니티 프로그램 참여자들의 인구학적 특성을 살펴 본 결과, 서비스 이용자는 총 14명이었으나 1명이 중도탈락함에 따라 사후검사시에는 13명을 대상으로 조사를 실시하였음. 성별에서는 남성이 53.8%, 여성이 46.2%로 확인되었고 평균 연령은 28.6세로 20대 61.5%, 30대 38.5%로 확인되었으며 거주지역에서는 첨단지구(쌍암, 월계, 산월)가 61.5%, 하남지구(하남, 우산, 월곡)가 23.1%, 수완지구(수완, 장덕, 신가)가 15.4%로 확인되었음. 참여자들의 직업 형태에서는 현재 경제활동에 참여하거나 학업을 수행하고 있는 사람이 77.0%이었고 무직이거나 교육을 받지 않고 있는 사람이 23.1%로 확인되었음. 마지막으로 본 서비스를 운영함에 있어 활동내용에 따라 여가활동과 스터디활동으로 2개 그룹으로 나누어 운영하였고 편의상 여가활동 그룹을 A그룹, 스터디활동 그룹을 B그룹으로 나누어 운영하였음. 각 그룹은 A그룹의 경우 8명, B그룹 5명으로 확인되었음.

Statistical Chart 신뢰도 분석 I

변수	항목제거시 Cronbach's α		변수	항목제거시 Cronbach's α	
	사전	사후		사전	사후
사회적지지 1	.855	.848	긍정심리자본 1	.911	.925
			긍정심리자본 2	.909	.925
사회적지지 2	.843	.854	긍정심리자본 3	.908	.929
			긍정심리자본 4	.906	.924
사회적지지 3	.855	.837	긍정심리자본 5	.906	.925
			긍정심리자본 6	.909	.929
사회적지지 4	.845	.854	긍정심리자본 7	.908	.922
			긍정심리자본 8	.908	.921
사회적지지 5	.847	.846	긍정심리자본 9	.911	.925
			긍정심리자본 10	.904	.924
사회적지지 6	.857	.849	긍정심리자본 11	.916	.925
			긍정심리자본 12	.909	.928
사회적지지 7	.882	.856	긍정심리자본 13	.906	.925
			긍정심리자본 14	.908	.930
사회적지지 8	.847	.851	긍정심리자본 15	.915	.934
			긍정심리자본 16	.915	.926
사회적지지 9	.864	.845	긍정심리자본 17	.907	.926
			긍정심리자본 18	.909	.928
사회적지지 10	.839	.847	긍정심리자본 19	.917	.929
			긍정심리자본 20	.909	.928
사회적지지 11	.865	.847	긍정심리자본 21	.910	.927
			긍정심리자본 22	.906	.926
Cronbach's α	.867	.861	긍정심리자본 23	.908	.924
			긍정심리자본 24	.903	.925
			Cronbach's α	.913	.929

Output

2020년 광주지역사회서비스 투자사업 도담도담 커뮤니티 프로그램 참여자들의 개인적 변화 여부를 통한 사업의 성과를 측정하기 위하여 2개의 검사도구를 활용하였음. 먼저, Abbey 등(1985)이 개발하고 유성은(1997)이 번안하여 사용한 5점 척도의 사회적 지지척도 11개 문항을 사용하였고 이 검사의 신뢰도는 사전 .867, 사후 .861로 높은 수준으로 확인되었음. 또한, Luthans 외(2007)이 개발하고 정은영(2013)이 번안하여 제작한 5점 척도의 긍정심리자본 척도는 24개 문항을 그대로 사용하였고 이 검사의 신뢰도는 사전 .913, 사후 .929로 매우 높게 확인되었음.

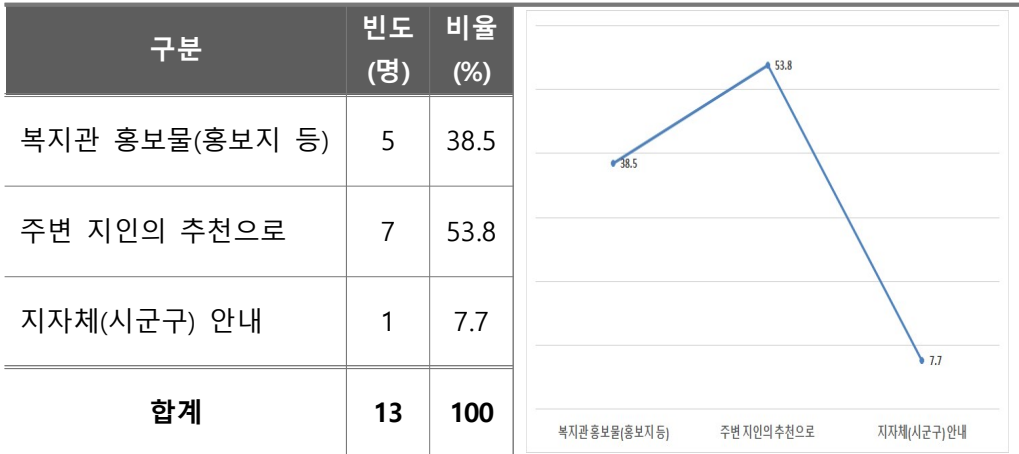
Statistical Chart 신뢰도 분석II

변수	항목제거시 Cronbach's α	변수	목제거시 Cronbach's α
만족도 1	.960	만족도 8	.962
만족도 2	.963	만족도 9	.965
만족도 3	.958	만족도 10	.960
만족도 4	.958	만족도 11	.957
만족도 5	.958	만족도 12	.960
만족도 6	.963	만족도 13	.957
만족도 7	.960	.963	
Cronbach's α			

Output

2020년 광주지역사회서비스 투자사업 도담도담 커뮤니티 프로그램 참여자들의 서비스 이용에 대한 만족도를 측정하기 위하여 광주복지재단 지역사회서비스 지원단에서 제시하는 문항의 일부를 활용하여 13개의 문항을 사용하였고 이 검사의 신뢰도는 .963으로 매우 높게 확인되었음.

Statistical Chart 참여 경로



Output

서비스 참여자들의 참여 경로에 대한 조사에서는 '주변 지인의 추천으로'가 53.8%로 가장 많았고 다음으로 '복지관 홍보물' 38.5%, '지자체(시군구) 안내' 7.7%순으로 확인되었음.

Statistical Chart 기관선택 사유

구분	빈도 (명)	비율 (%)
이용 상담 등 기관의 친절성	9	69.2
제공기관과의 거리	3	23.1
기타	1	7.7
합계	13	100

Output

서비스 참여자들의 제공기관 선택 사유에 대한 조사에서는 '이용 상담 등 기관의 친절성'이라는 응답이 69.2%로 가장 많았고 다음으로 '제공기관과의 거리' 23.1%, '기타' 7.7%순으로 확인되었음.

Statistical Chart 사회적지지 척도

구분	사전	사후
A-01	3.55	3.00
A-02	3.82	4.09
A-03	- (3.36)	-
A-04	4.00	4.00
A-05	2.64	3.73
A-06	4.18	5.00
A-07	3.64	3.91
A-08	4.27	4.45
A-09	3.64	4.73
B-10	4.64	3.91
B-11	4.45	4.45
B-12	4.27	4.45
B-13	4.00	3.73
B-14	3.91	3.82
평균	3.92	4.09
표준편차	.507	.519
사례수	13	13
t		-1.12
유의확률		.283

Output

본 프로그램에 참여하는 청년들의 개인적 변화여부를 관찰함으로써 프로그램의 효과성을 측정하기 위하여 감정, 긍정, 원조까지 3개의 하위영역으로 구성된 사회적지지 척도를 활용하였고 두 종속표본 t검정에 의하여 사전-사후 사회적지지 정도를 비교한 결과, 사전 평균은 3.92, 표준편차는 .507이었으며 사후 평균은 4.09, 표준편차 .519로 확인되었음. 사전-사후에 따른 통계적 유의성을 검정한 결과 t통계값은 -1.12, 유의확률 .283으로써 유의수준 .05에서 도담도담커뮤니티 프로그램에 의한 참여자들의 사전과 사후에 사회적 지지정도에 차이가 없는 것으로 확인되었음.

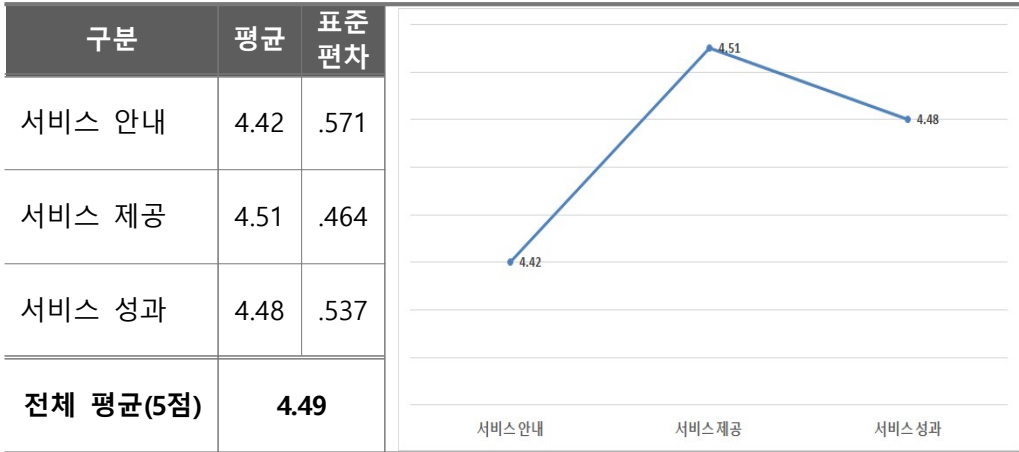
Statistical Chart 긍정심리자본 척도

구분	사전	사후
A-01	3.75	3.67
A-02	4.04	4.04
A-03	- (3.54)	-
A-04	3.92	3.79
A-05	2.54	2.92
A-06	4.38	4.58
A-07	3.00	3.08
A-08	3.38	3.50
A-09	2.79	4.67
B-10	4.00	3.58
B-11	3.71	3.79
B-12	3.75	3.88
B-13	3.42	3.38
B-14	3.67	3.33
평균	3.56	3.70
표준편차	.525	.513
사례수	13	13
t		- .926
유의확률		.373

Output

본 프로그램에 참여하는 청년들의 개인적 변화여부를 관찰함으로써 프로그램의 효과성을 측정하기 위하여 자기효능감, 희망, 자아탄력성, 낙관성까지 4개의 하위영역으로 구성된 긍정심리자본 척도를 활용하였고 두 종속표본 t검정에 의하여 사전-사후 긍정심리자본 정도를 비교한 결과, 사전 평균은 3.56, 표준편차는 .525이었으며 사후 평균은 3.70, 표준편차 .513로 확인되었음. 사전-사후에 따른 통계적 유의성을 검정한 결과 t통계값은 -.926, 유의확률 .373으로써 유의수준 .05에서 도담도담커뮤니티 프로그램에 의한 참여자들의 사전과 사후에 긍정심리자본 정도에 차이가 없는 것으로 확인되었음.

Statistical Chart 프로그램 만족도



Output

2020년 광주지역사회서비스투자사업의 일환으로 진행하였던 도담도담 커뮤니티 프로그램 참여자들의 서비스 이용에 대한 만족도를 서비스 안내, 서비스 제공, 서비스 성과까지 3개의 하위영역 13개 문항으로 조사한 결과 전체 평균 4.49점으로 매우 높게 확인되었음. 이를 세부적으로 살펴보면 '서비스 제공'영역이 평균 4.51점으로 가장 높았고 다음으로 '서비스 성과' 4.48점, '서비스 안내' 4.42점 순으로 확인되었음.

프로그램 참여에 따른 만족도에 대하여 집단간(성별, 연령별, 참여그룹별) 차이를 알아보기 위하여 두 독립표본 t검정을 실시한 결과에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 확인되었음.

Statistical Chart 평가(긍정)

Output

서비스 이용에 따른 참여자들의 긍정 평가에서는 '활동 내용(원목도마 체험, 직강 스터디 등)'에 대한 내용과 제공인력 및 제공기관의 상황대처(개별물품 전달, 비대면 서비스 실시 등)에 대하여 만족하는 것으로 확인되었음.

Statistical Chart 평가(부정)

Output

서비스 이용에 따른 참여자들의 부정 평가에서는 '코로나로 인하여 서비스 제약'에 대하여 불만족 하는 것으로 확인되었음.

Statistical Chart 평가(기타)

Output

서비스 이용에 따른 참여자들의 기타 평가에서는 '제공인력과 제공기관에서 피드백을 통한 욕구 파악 및 개선 노력이 좋았다.', '코로나로 인하여 서비스 제공에 제약이 있어 아쉬웠다.'는 평가가 있었음.

○ 제언

- 이상의 실증분석 결과를 토대로 2020년 광주지역사회서비스 투자사업의 일환으로 진행한 도담도담 커뮤니티 프로그램 운영에 대한 사업의 효과성을 종합적으로 고려하여 다음과 같은 제언을 할 수 있음.
- 2020년 광주지역사회서비스 투자사업 '도담도담 커뮤니티 프로그램'은 최근 광주광역시 1인 가구의 증감률이 전국에서 4번째로 높은 추이를 나타내고 있고 그중에서도 광산구의 증감률이 광주광역시 5개구 가운데 가장 높게 나타나고 있어 향후 지역사회의 새로운 사회문제가 예상됨에 따라 1인 가구의 사회적 관계망 형성을 통하여 자조.자립적인 삶을 지원하고자 광주광역시(광주복지재단-지역사회서비스지원단)에서 개발. 시범운영하는 지역사회서비스투자사업(인큐베이팅)임.
- 사업의 성과 측정을 위하여 참여자별 사전-사후 사회적지지 척도와 긍정 심리자본 척도를 활용한 결과 두 검사 모두 통계적으로 유의미한 차이는 없었으나 일부 참여자들에게서 긍정적 효과가 있었던 것으로 사료됨.
- 다만, 예상치 못한 COVID-19 바이러스 발생 및 코로나 팬데믹의 장기화로 인하여 원활한 서비스 제공에 제약이 있어 서비스 (부정적)효과에 상당한 영향을 미쳤던 것으로 판단되지만 이에따른 대처방법으로 ZOOM을 활용한 비대면서비스와 개별물품 전달 등을 통하여 서비스 제공에 노력을 기울였던 점 역시 참여자들의 서비스 만족도를 높이는데 긍정적 효과를 기울였던 것으로 판단됨.
- 이를 바탕으로 향후 동일 사업이 진행된다면 다음의 사항들을 고려하면 좋을 것임.

첫째, 1차 인큐베이팅 수행기관들의 수행경험을 서비스 설계 과정에 반영

둘째, 서비스 대상자(은둔형외톨이)에 대한 명확한 기준 및 조작적 정의 마련.

셋째, 사업의 성과 측정을 위한 동일한 성과측정 지표 마련.

넷째, 사업수행 기간 조정(사회적거리두기→대면금지)

○ 자체 평가서

평가 항목	평가 요소	평가 내용	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	평가 점수
			5	4	3	2	1	
투입 (20)	자원의 적절성(10)	인적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	9점
		물적자원의 적절성(5)	5	4	3	2	1	
	서비스 구조의 적절성(10)	담당자의 자격 및 능력(5)	5	4	3	2	1	10점
		기관의 지원(5)	5	4	3	2	1	
과정 (25)	준수성(10)	규정, 지침, 사업계획의 준수(5)	5	4	3	2	1	9점
		예산 집행 절차 준수(5)	5	4	3	2	1	
	노력성(15)	목표 달성을 위한 홍보 노력(5)	5	4	3	2	1	15점
		목표 달성을 위한 준비과정(10)	10	8	6	4	2	
산출 (25)	참여도(10)	대상자의 사업 참여도(5)	5	4	3	2	1	9점
		내.외부 전문가의 기여도(5)	5	4	3	2	1	
	사업결과 (15)	사업 진행 관리 노력(5)	5	4	3	2	1	15점
		계획 대비 사업 진행율(10)	10	8	6	4	2	
성과 (30)	사업효과성 평가(30)	성과지표 선정의 적절성(10)	10	8	6	4	2	28점
		사업성과 평가 노력(10)	10	8	6	4	2	
		지역사회에 미친 영향(10)	10	8	6	4	2	

기타 사업진행 평가

- 금년도 사업은 COVID-19 바이러스 확산으로 인하여 사업 운영 및 목적 달성에 현저한 지장을 초래하였던 것으로 판단됨.
- 그럼에도 불구하고 서비스 운영에 따른 사업의 성과측면에서는 긍정적인 결과를 확인할 수 있었음.
- 서비스 이용에 따른 이용자 개인적 변화여부에서는 사회적 지지척도와 긍정심리자본척도를 활용하여 사업의 성과를 측정하였고 측정결과, 두 척도 모두 긍정적인 변화가 있었던 것으로 확인됨.(사전.사후 검사 결과보고서 참조)
- 또한, 서비스 만족도에서도 평균 4.49점(5점)으로 매우 높은 수준으로 확인됨.(사전.사후 검사 결과보고서 참조)
- 특히, 서비스 이용자들의 상호관계망 형성에서는 사후모임 운영까지 성과지표로 확인되지 못하는 긍정적인 부분도 확인되었음.

종합의견

- 전체적으로 당초 서비스 제공에 따른 사업의 성과 측면에서는 긍정적이었다고 판단됨. 다만, 차년도 동일 사업 진행시 다음의 사항들을 보완할 필요가 있음.

- ① 1차 인큐베이팅 수행기관들의 수행경험 반영
- ② 서비스 대상자에 대한 명확한 기준 및 조작적 정의 마련.
- ③ 사업의 성과측정을 위한 성과측정 지표 마련.
- ④ 사업수행 기간 조정

평가영역	투입	과정	산출	성과	총계
평점총계	19	24	24	28	95

IV. 결산보고

1. 2020년 세입.세출 결산

2020년 첨단중합사회복지관

세입·세출 결산서

(단위: 천원)

계 정 과 목	결 산
I. 세 입	723,053
가. 시도보조금수입	504,121
나. 시군구보조금수입	165,740
다. 기타보조금수입	34,528
라. 사업수입	17,592
마. 잡수입	72
바. 사용료수입(대관료)	1,000
II. 세 출	639,590
가. 인건비	470,757
나. 운영비	98,993
다. 사업비	69,840
- 사례관리 사업비	1,485
- 서비스제공 사업비	23,314
- 지역조직화 사업비	14,782
- 기타	30,309

V. 부록

1. 수상현황
 2. 2020년 자원봉사자 명단
-

1. 수상현황

□ 직원수상

수상자	수상일	내용	발행처
유경숙 부장	2020.11.09.	사회복지의 날 보건복지부장관상 표창	한국사회복지관 협회
이재욱 사회복지사	2020.10.12.	사회복지의 날 광주광역시장상 표창	광주사회복지 협의회
최혜정 사회복지사	2020.11.06.	광주사회복지관협회 세미나 광주광역시장상 표창	광주사회복지관 협회

□ 기관수상

수상자	수상일	내용	발행처
첨단종합 사회복지관	2020.12.15.	코로나 일상 광주복지실천사례 공모전 대표이사상 표창	광주복지재단
B형복지	2020.12.23.	MCN 1인 창작자 지원사업 유튜브 콘텐츠 공모전 "광주사람들의 소소한 이야기" 장려상 표창	광주광역시 광주정보문화 산업진흥원

2. 2020년 자원봉사자 명단

강영자 강웅정 공병우 곽은숙 김건아 김경수 김광희 김기숙 김병수 김수자
김승범 김영균 김오순 김유림 김은영 김종열 김지수 김진숙 김진용 김철민
김태현 김태회 김현성 나은환 남상만 노란희 노복남 문성원 문승효 박광언
박상철 배임순 서주연 선금옥 손근복 손대준 송명신 송숙자 송이오 송현서
신 경 신규희 신미경 신종석 엄규철 오경순 위정열 유연주 유정완 윤문환
윤상미 이계순 이귀남 이명숙 이미연 이영은 이옥기 이정후 이주영 이창봉
임성복 임소희 장성환 전나윤 전우영 정순혁 정연순 정호석 정호인 채보배
채인우 천성구 최맹식 최은호 최형구 함미숙 홍성균 이상 77명

'2020 ANNUAL REPORT

발행일 2021. 01
발행처 광산구첨단종합사회복지관
발행인 유길원
편집인 최혜정
홈페이지 www.cdswc.com
전화 062)971~9500
팩스 062)971~9506

※ 무단 전재 또는 복제를 금합니다.